

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

**CARTA DEI SERVIZI  
FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SSU LAVENA PONTE TRESA**

- 1. Presentazione**
- 2. Composizione della Forma associativa avanzata Senza sede unica**
- 3. Sede**
- 4. Attività del medico di famiglia**
  - 4a – attività ambulatoriale**
  - 4b - visite domiciliari**
- 5. Personale di studio**
- 6. Prestazioni**
  - 6a - LE PRESTAZIONI IN REGIME CONVENZIONALE GRATUITE**
  - 6b - Le PRESTAZIONI LIBERO PROFESSIONALI A PAGAMENTO**
- 7. Formazione continua dei i medici della medicina generale**
- 8. Partecipazione a progetti aziendali**
- 9. Numeri telefonici**
- 10. Sistema informatico**
- 11. Sistema di tutela della privacy**
- 12. Materiale educativo**
- 13. Servizio di assistenza domiciliare adp e adi**
- 14. PROGETTO SISS**
- 15. NOTE FINALI**

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

## **1- PRESENTAZIONE**

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che illustra ai cittadini assistiti l'insieme delle norme e l'organizzazione delle attività sanitarie svolte nell'ambito della Medicina di Assistenza Primaria dai medici di famiglia, Dott. P.M. MALVICINI, Dott. P. D'AGOSTINO, A. TRUDA costituiti in associazione avanzata semplice senza sede unica (già associazione medicina in rete ) al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

## **2- COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA ( già Medicina Di Associazione In Rete )**

La Medicina di associazione è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina di Assistenza Primaria nella forma di lavoro di associazione avanzata semplice senza sede unica nell'ambito dei comuni di scelta di LAVENA PONTE TRESA , CREMENAGA, CADEGLIANO VICONAGO , MARCHIROLO , CUGLIATE FABIASCO..

I medici che la costituiscono sono:

DOTT. PASQUALINO D'AGOSTINO, DOTT. PIERO MARIO MALVICINI, DOTT. ANDREA TRUDA, .

La medicina in associazione comporta per l'assistito i seguenti vantaggi :

- garantire la continuità dell'assistenza agli assistiti del componente dell'associazione temporaneamente assente;
- chiusura pomeridiana di uno degli studi dell'associazione non prima delle ore 19:00 con presenza del medico;
- attività ambulatoriale in almeno uno degli studi il venerdì pomeriggio e il lunedì mattina;
- contattabilità (di cui all'art. 35 comma 7 ACN 28 aprile 2022), in forma integrata e/o a rotazione, per garantire la risposta più adeguata al bisogno degli assistiti (consulto, consulenza, eventuale visita).

Lo scopo più importante dell'associazione e' pertanto quello di garantire agli assistiti, in caso di assenza del proprio medico curante e per urgenze motivate, l'assistenza da parte degli altri medici associati.

## **3- SEDE**

**La sede dell'associazione è a LAVENA PONTE TRESA in VIA ZANZI 22.**

**Il referente dell'ASSOCIAZIONE è il dr Pasqualino D'AGOSTINO**

Le visite ambulatoriali dei medici vengono effettuate con il sistema degli appuntamenti, fatto salve le urgenze.

I medici in associazione dispongono ognuno di un proprio ambulatorio, e svolgono la propria attività come da orari sotto indicati.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

**ASSOCIAZIONE MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA DI LAVENA PONTE TRESA, CADEGLIANO VICONAGO, CREMENAGA,  
CUGLIATE FABIASCO E MARCHIROLO**

MEDICO	Lunedì'	Martedì'	Mercoledì'	Giovedì'	Venerdì'
<b>Dott. Pasqualino D'AGOSTINO</b>  <b>PONTE TRESA</b> <b>Via Luino 43</b>  Tel. Studio 0332 551764 tel cell 348 7656886	9,00-11,30  17,00-19,00	9,30-11,30  17,00-19,00	9,30 – 12,30	10,30-12,30  17,00-19,00	9-11,30
Solo su appuntamento, salvo urgenze			<b>E-mail</b> pasqualino.dagostino@crs.lombardia.it		

MEDICO	Lunedì'	Martedì'	Mercoledì'	Giovedì'	Venerdì'
<b>MALVICINI Dott. Mario Piero</b>  <b>LAVENA</b> <b>Via Zanzi, 22/A</b> <b>Cell. 340 5584968</b>	16:00-19:00	10:00-13:00	17:00-20:00	16:00-19:00	
<b>CREMENAGA</b> <b>Via C.Battisti n 1</b> <b>Cell. 340 5584968</b>					16:00-19:00
Solo su appuntamento, salvo urgenze			<b>E-mail</b> mariopiero.malvicini@crs.lombardia.it		

MEDICO	Lunedì'	Martedì'	Mercoledì'	Giovedì'	Venerdì'

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

<b>TRUDA dott. Andrea LAVENA via Zanzi 22/a Cell. 3450404994</b>	<b>08.30-12:30</b>	<b>15:00-19:00</b>	<b>14:30-17:00</b>	<b>09:00 -12:30</b>	
<b>CREMENAGA Via C.Battisti n 1</b>					<b>08:30-12:30</b>
Solo su appuntamento, salvo urgenze			<b>E-mail dr.truda@gmail.com</b>		

#### **4- ATTIVITA' DEL MEDICO DI FAMIGLIA**

Il medico di famiglia svolge la sua attività ambulatoriale in regime convenzionale su cinque giorni alla settimana, dalle ore 08:00 alle ore 20:00 di tutti i giorni feriali, dalle ore 08:00 alle ore 14:00 dei giorni prefestivi.

In particolare svolge attività ambulatoriale e visite domiciliari.

##### **4 a - ATTIVITA' AMBULATORIALE**

Le attività ambulatoriali, di diagnosi, di cura e di prevenzione, si svolgono dal lunedì al venerdì con gli orari esposti e precedentemente elencati.

Le visite vengono effettuate con il sistema degli appuntamenti, salvo urgenze.

Nei giorni prefestivi il medico svolge l'attività ambulatoriale secondo gli orari programmati nella sola fascia oraria antimeridiana.

Nella giornata di sabato è attiva la guardia medica dalle ore 08:00.

Tutte le visite mediche effettuate durante l'orario di ambulatorio esposto sono gratuite.

Ogni medico garantisce sempre l'assistenza per urgenze e per motivi non differibili sia per i propri assistiti che per gli assistiti degli altri medici dell'associazione.

##### **4 b- VISITE DOMICILIARI**

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

In particolare sono rivolte agli assistiti non altrimenti trasportabili con problematiche acute e croniche.

Le visite domiciliari per gli assistiti con problemi acuti devono essere richieste al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10:00.

Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

Le visite domiciliari per assistiti con problemi cronici più o meno gravi che non possono accedere all'ambulatorio del proprio medico curante vengono garantite tramite il servizio di ADP (assistenza domiciliare programmata) e ADI (assistenza domiciliare integrata) attraverso l'ASSISTENZA DOMICILIARE del DISTRETTO LUINO 0332-542825: a seconda della gravità del caso il medico può recarsi in visita domiciliare al proprio assistito da una volta al mese e fino a più volte alla settimana, anche con l'intervento di una infermiera professionale, di un fisioterapista o di un assistente sociale, se necessario.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

**VISITE DOMICILIARI**

- La visita domiciliare deve essere eseguita di norma nel corso della stessa giornata, ove la richiesta pervenga entro le ore 10:00; ove invece la richiesta viene recepita dopo le ore 10:00, la visita dovrà essere effettuata entro le ore 12:00 del giorno successivo.
- La chiamata urgente recepita deve essere soddisfatta entro il più breve tempo possibile.

Il servizio di **CONTINUITA' ASSISTENZIALE** (Guardia Medica)  
con sede a LUINO TEL. 116 117  
è ATTIVO

- Dalle h 20:00 alle h 08:00 di tutti i giorni
- Dalle h 08:00 del sabato e fino alle h 08:00 del lunedì
- Nei giorni festivi
- Dalle h 14:00 dei giorni prefestivi e fino alle ore 08:00 del giorno successivo al festivo

Il servizio di GUARDIA MEDICA è gratuito.

Qualora l'assistito volesse avvalersi dell'intervento del proprio medico curante durante il periodo in cui è in servizio la GUARDIA MEDICA, le sue prestazioni sono a pagamento (come da tariffe esposte).

**EMERGENZE: 112**          E' attivo 24 ore al giorno

**5. PERSONALE DI STUDIO**

I medici dell'associazione dispongono nei rispettivi ambulatori principali anche di personale di studio .

Il personale svolge una serie di servizi che i medici mettono a disposizione degli assistiti.

Il personale di studio presente nell'ambulatorio del dott. D'AGOSTINO è una infermiera professionale che lo coadiuva per 5 ore alla settimana.

Analogamente il dott. TRUDA si avvale di una infermiera professionale per 7 sette ore alla settimana.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

**6. PRESTAZIONI**

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

**6a -LE PRESTAZIONI IN REGIME CONVENZIONALE sono GRATUITE ,**  
rientrano nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale e sono:

VISITE AMBULATORIALI AI PROPRI ASSISTITI NEGLI ORARI ESPOSTI IN STUDIO
VISITE DOMICILIARI AI PROPRI ASSISTITI NON TRASPORTABILI , DA EFFETTUARE IN GIORNATA SE RICHIESTE ENRO LE ORE 10 DA EFFETTUARE ENTRO LE 12 DEL GIORNO DOPO SE RICHIESTE DOPO LE ORE 10
CERTIFICAZIONI DI MALATTIA SUI MODULI INPS
CERTIFICAZIONI PER ATTIVITA' SPORTIVE SCOLASTICHE (CON RICHIESTA DEL PRESIDE )
CERTIFICAZIONI DI RIENTRO AL LAVORO PER ALIMENTARISTI
CONSULTO CON LO SPECIALISTA ANCHE PRESSO LE STRUTTURE OSPEDALIERE; LA TENUTA E L'AGGIORNAMENTO DELLA SCHEDA SANITARIA PERSONALE;

MEDICAZIONI
RIMOZIONE PUNTI DI SUTURA
SUTURE FERITE SUPERFICIALI
FLEBOCLISI URGENTE
TAMPONAMENTO NASALE
CATETERISMO VESCICALE
INIEZIONI DI VACCINO ANTITETANICO
INIEZIONE VACCINO ANTINFLUENZALE AGLI AVENTI DIRITTO ( campagna vaccinale dell'ATS ) E DI VACCINI COME DA CAMPAGNE DI ATS

**6b -Le PRESTAZIONI LIBERO PROFESSIONALI sono A PAGAMENTO ,**  
**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa e sono :

**VISITE**

Visita occasionale a pazienti non residenti, AMBULATORIALE
Visita occasionale a pazienti non residenti, DOMICILIARE
Visita, a richiesta, fuori dagli orari di ambulatorio
Visita a pazienti non propri assistiti, AMBULATORIALE
Visita a pazienti non propri assistiti, DOMICILIARE
Visita nei giorni festivi e prefestivi, anche a propri assistiti
Visita notturna , anche a propri assistiti

**CERTIFICAZIONI CON IVA 22%:**

Certificazione ad uso invalidità civile
Certificazione idoneità a svolgere generica attività lavorativa o a iscrizione a scuole non dell'obbligo
Certificazioni ad uso assicurativo
Ogni altra certificazione non compresa nel presente elenco o in convenzione, con finalità medico legali

**CERTIFICAZIONI SENZA IVA :**

Certificato di idoneità sportiva non agonistica
Certificazione malattia frontaliere (compilazione moduli e/o chiusura)
Certificazioni INAIL di infortunio sul lavoro
Certificazione per l'idoneità alla patente di guida
Certificazione per esenzione educazione fisica scolastica
Certificazione di sana e robusta costituzione
Certificazione per soggiorno climatico, colonie etc
Certificazione per ammissione in comunità (residenze protette, case di riposo etc)
Certificato anamnestic per porto d'armi
Ogni altra certificazione non compresa nel presente elenco o in convenzione, avente finalità di tutela, mantenimento o ristabilimento dello stato di salute

Partecipazione a commissioni mediche a richiesta del paziente
---

**PRESTAZIONI A PAGAMENTO**

INIEZIONE INTRAMUSCOLARE
INIEZIONE ENDOVENOSA ( NON URGENTE )
FLEBOCLISI ( NON URGENTE )
VACCINAZIONI ( ESCLUSE LA VACC. ANTITETANICA E ANTINFLUENZALE AGLI AVENTI DIRITTO)
LAVAGGIO AURICOLARE

OGNI ALTRA PRESTAZIONE MEDICO CHIRURGICA NON COMPRESA IN ELENCO E' A PAGAMENTO

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**



**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

**7. FORMAZIONE CONTINUA DEI I MEDICI DELLA MEDICINA GENERALE**

Tutti i medici della medicina associazione partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

**8.PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI**

I medici della Forma associativa avanzata partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'ATS (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

**9. NUMERI TELEFONICI DEI MEDICI**

Il medico ha un numero telefonico nella sua abitazione con segreteria telefonica ed uno in studio a cui si accede negli orari in cui è presente il medico , ai quali ricorrere per tutte le esigenze degli assistiti ( richieste di visite domiciliari, appuntamenti, consulti telefonici ).

	NUMERI TELEFONICI		
	AMBULATORIO	DOMICILIO	CELLULARE
Dott. Pasqualino D'AGOSTINO <a href="mailto:pasqualino.dagostino@crs.lombardia.it">pasqualino.dagostino@crs.lombardia.it</a>	0332-551764	0332-590900 Segreteria telefonica	3487656886
TRUDA dott. Andrea <a href="mailto:dr.truda@gmail.com">dr.truda@gmail.com</a>			3450404994
Dott. Piero Mario MALVICINI <a href="mailto:mariopiero.malvicini@crs.lombardia.it">mariopiero.malvicini@crs.lombardia.it</a>	0332 568440 Segreteria telefonica		340.5584968

**10. SISTEMA INFORMATICO**

In tutti gli studi dei medici della forma associativa avanzata è presente la stessa cartella clinica informatizzata.

Il sistema è a rete di tipo "a stella" (a punto centrale con server) con architettura client/server, utilizzando archivi dei pazienti che risiedono sul server in cartelle separate (una per ogni medico). Organizzazione della sicurezza. Il server è una macchina a sé stante senza altre funzioni e necessita di una password iniziale per l'avvio del sistema applicativo. Ogni client necessita a sua volta di una password di accesso per ogni singolo archivio.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

Ogni fine settimana viene operato una procedura di backup sull'intero archivio.

**11. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY**

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici dell'associazione, agli eventuali sostituti e medici in formazione, nonché al personale di studio ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

**12. MATERIALE EDUCATIVO**

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano.

Il materiale educativo viene esposto in forma di poster sull'apposita bacheca e in forma di pieghevoli.

Il materiale, anche quello proposto da terze entità, viene valutato e approvato prima di essere esposto.

**13. SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ADP E ADI**

Tale servizio è coordinato dal distretto di LUINO 0332-542825

ADP: servizio che il medico compie presso un suo assistito che, per cause invalidanti, è impossibilitato a recarsi in studio, ma deve essere controllato a cadenza fissa.

ADI: come ADP ma con il servizio inferieristico o fisioterapico riabilitativo.

**14. PROGETTO SISS**

Il tuo medico di famiglia aderisce al progetto SISS.

Le ATS, le Aziende Ospedaliere, gli IRCCS (Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico) di diritto pubblico, le Strutture Sanitarie private accreditate, i Medici di Medicina Generale e le Farmacie si avvalgono di sistemi informatici per trattare le informazioni sanitarie del Cittadino.

Con il Progetto CRS-SISS (Progetto Carta Regionale dei Servizi-Sistema Informativo Socio-Sanitario), la Regione Lombardia realizza una rete informatica regionale che consente l'interoperabilità e la cooperazione dei diversi sistemi informatici dei soggetti sopracitati nel trattamento dei dati sanitari dei Cittadini.

Le informazioni trattate sono quelle necessarie per le finalità di cura del Cittadino (prevenzione, diagnosi, terapia e assistenza per tutti i Cittadini assistiti presso le Strutture Sanitarie pubbliche e private accreditate a contratto, operanti nel territorio lombardo) e per le finalità amministrative ad esse correlate.

Il sistema informatico è gestito dalla sanità della Regione Lombardia e vi aderiscono gran parte dei medici di base regionali, con lo scopo di razionalizzare le procedure burocratiche (stampa e archiviazione prescrizioni, comunicazione referti ed altro), e con la finalità futura di abbreviare i tempi di erogazione delle prestazioni sanitarie presso le strutture pubbliche e convenzionate.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

**15.NOTE FINALI**

**ATTO PRESCRITTIVO E RESPONSABILITA' DEL MEDICO**

L'atto prescrittivo in ogni sua forma è di esclusiva competenza e responsabilità del sanitario che lo redige. Il medico non deve essere in nessun modo costretto a seguire informazioni o consigli forniti al paziente verbalmente, date da altri colleghi o uffici o accettazioni anche sanitarie (es. consiglio sull'applicazione dei criteri di urgenza degli esami).

Tali richieste saranno valutate e recepite dal medico solo se presentate in forma di referto intestato.

Il medico nel rispetto della salute, delle conoscenze scientifiche, dell'uso appropriato delle risorse disponibili, utilizzerà trattamenti adeguati per conseguire il bene del paziente.

La responsabilità del medico

Il rapporto tra il medico e il cittadino si estrinseca in una relazione fiduciaria che dà forma e crea le condizioni per le scelte in campo preventivo, diagnostico e terapeutico.

L'esercizio della medicina è fondato sulla libertà e sull'indipendenza del medico.

Il medico promuove e rispetta l'autonomia della persona che a lui si rivolge, e persegue il suo bene.

Considera che le scelte adottate insieme al suo paziente possono avere ripercussioni su terzi, siano essi singoli, gruppi, l'intera società.

E' consapevole che, nel rispetto di questi principi, possono nascere dei conflitti morali, nella soluzione dei quali si esercita la sua responsabilità.

Trattamenti

La prescrizione di un accertamento diagnostico e/o di una terapia impegna contemporaneamente la competenza tecnica ed etica del medico.

In questa prospettiva al medico è riconosciuta autonomia nella programmazione, nella scelta e nella applicazione di ogni presidio diagnostico e terapeutico, fatta salva la libertà del paziente di rifiutarle e di assumersi la responsabilità del rifiuto stesso.

Il medico persegue il bene del suo paziente, utilizzando trattamenti proporzionati, facendo riferimento alla letteratura scientifica aggiornata

Nel prioritario rispetto del bene del proprio paziente, il medico coniuga efficacia delle prestazioni e uso appropriato delle risorse,

Il medico si impegna ad illustrare al proprio paziente i principi ispiratori delle sue scelte e li discute con lui per giungere, ove possibile, ad una decisione condivisa.

Si ricorda ai signori assistiti che molti farmaci anche di uso comune sono soggetti a NOTE AIFA , ovvero sono rimborsati dal SSN e quindi prescrivibili su ricettario regionale solo per specifiche patologie.

Il vostro medico potrà prescrivere pertanto questi farmaci sul ricettario regionale solo in presenza di queste patologie, a volte per periodi limitati e, in alcuni casi , esclusivamente in presenza di una specifica documentazione redatta da apposite strutture specialistiche su apposita modulistica.

**Dott. D' AGOSTINO Dott. MALVICINI Dott. TRUDA**

**FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA  
LAVENA PONTE TRESA**

**Carta dei Servizi**

In difetto di queste indicazioni e/o in assenza della necessaria documentazione questi farmaci , anche se indicati da specialisti e prescritti da strutture ospedaliere , devono essere prescritti su ricettario personale del medico e quindi a totale carico dell'assistito.

Il medico di medicina generale che non rispetta le indicazioni presenti nelle NOTE AIFA è inoltre soggetto a denuncia alle autorità competenti.

Si avverte inoltre che lo stesso medico di famiglia non è tenuto a trascrivere farmaci prescritti da specialisti se non condivisi.