

Carta dei Servizi

I dr. Giancarlo PAGANO e Marina PIROVANO esercitano in regime di medicina direte nello Studio Medico sito in Via Cairoli, 20 a LUINO (VA)

ORGANIZZAZIONE DELL'ATTIVITA'

L'accesso allo studio è possibile attraverso una delle seguenti modalità

1. Accesso libero, senza appuntamento
2. Appuntamento previo contatto telefonico ovvero tramite calendario telematico gestito dall'applicazione KOALENDAR (gestione appuntamenti Dott. G. Pagano)

Secondo gli orari esposti in sala d'attesa

Le visite domiciliari possono essere richieste al numero telefonico 3471360832 Dott. Giancarlo PAGANO e 338764.736 Dott.ssa Marina PIROVANO

Durante l'attività quotidiana i medici raccolgono i dati clinici relativi agli assistiti archiviandoli in una cartella clinica personale in formato elettronico. Essa è ad uso esclusivo del medico curante ed è gestita in modo centralizzato tramite server dedicato con protezione dagli accessi non autorizzati mediante dispositivi hardware e software, nel rispetto della vigente normativa riguardante la privacy .

Ad essa, a meno di diniego specificamente posto dall'assistito, hanno accesso per finalità esclusivamente cliniche, anche i medici facenti parte della medicina di rete, qualora ad essi venga richiesta una prestazione sanitaria da parte dell'assistito stesso.

DIRITTI DELL'ASSISTITO

In relazione ai compiti assegnati dalle convenzioni che regolano l'attività del Medico di Medicina Generale, ogni assistito ha diritto:

- alle visite nello studio del proprio medico
- alle visite domiciliari¹, in caso di non trasferibilità per ragioni cliniche. La non trasferibilità è valutata dal medico
- ad eventuali richieste, ove repute necessarie dal medico stesso, in ordine:
 - ◆ agli accertamenti di laboratorio e strumentali (radiografie, ECG ecc.)
 - ◆ al primo accesso alla medicina specialistica
 - ◆ al ricovero ospedaliero ◆
- alle prescrizioni di farmaci²
- alle altre prestazioni elencate nel paragrafo intitolato "Le prestazioni gratuite", nonché a quelle del paragrafo " Le prestazioni a pagamento "
- al rispetto dei diritti fondamentali della persona così come previsto dal codice deontologico che regola la professione medica (disponibilità ed attenzione ai bisogni del paziente, in particolare nei confronti di coloro che necessitano di maggior protezione)
- al trattamento ed alla trasmissione riservata dei suoi dati secondo la normativa sulla privacy
- ad una tempestiva e corretta informazione sulla diagnosi e sulla prognosi
- alla qualità della prestazione sanitaria erogata
- alla conoscenza del Servizio Sanitario Nazionale e regionale, incluso il sistema di partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie e il regime di esenzioni SSN nonché del corretto uso del farmaco • ad interventi di educazione sanitaria e promozione della salute, nell'ambito delle politiche e dei progetti

dell'ASL, con indicazioni su corretti stili di vita, con particolare riferimento all'area dell'alimentazione, attività fisica, lotta al fumo di tabacco

- alle indicazioni per l'adesione alle campagne di screening attivate dall'ASL.

DOVERI DELL' ASSISTITO

Come in ogni rapporto basato sulla fiducia, l'assistito ha anche dei doveri nei confronti del proprio Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta.

In particolare:

- deve rispettare la dignità e l'indipendenza professionale del proprio Medico di Medicina Generale
- non deve sollecitare il medico alla prescrizione di farmaci, accertamenti e/o visite se non ritenute necessarie dal medico stesso

1 Le visite domiciliari gratuite possono essere richieste solamente in caso di impossibilità a recarsi o essere trasportati con i comuni mezzi nello studio del medico. Ai MMG non è fatto obbligo di reperibilità.

2 Il MMG non è tenuto alla trascrizione di prescrizioni farmaceutiche, richieste di ricovero, di indagini diagnostiche e di visite specialistiche richieste da altri Medici, anche se Specialisti, se non condivise e se il Collega è comunque dotato di Ricettario Regionale.

Le visite domiciliari sono eseguite nel corso della stessa giornata, se richieste entro le ore 10 di mattina.

Se richieste successivamente il Medico ha la facoltà di eseguirle entro le ore 12 del giorno successivo.

- non deve sollecitare il medico ad atti non coerenti con le indicazioni normative regionali e/o nazionali (es. prescrizioni di farmaci al di fuori delle indicazioni delle note AIFA)
- non deve sollecitare il proprio medico alla trascrizione di accertamenti richiesti dallo specialista ma non condivisi perché ritenuti non appropriati.
- non deve chiedere al medico l'utilizzo di procedure per l'esecuzione di accertamenti e/o visite in regime d'urgenza (ad es. il "bollino verde") quando non ritenuto opportuno dal medico stesso
- Non deve richiedere "impegnative a posteriori" per prestazioni di fatto già eseguite o richiedere al medico curante impegnative per prestazioni già prenotate
- qualora si rechi, senza consultarsi con il proprio medico curante, da uno specialista privato o pubblico in regime di libera professione, ponendosi per sua scelta al di fuori del sistema sanitario pubblico, non può pretendere la trascrizione automatica delle proposte (accertamenti, farmaci), se non sussistono i requisiti clinici per tali richieste. Una scelta autonoma privata, infatti, se pur legittima, non può comportare necessariamente un onere a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

3 L'urgenza differibile (bollino verde) è riservata a quelle situazioni che, pur in assenza di rischi immediati, richiedono - entro un tempo massimo di 72 ore - una valutazione diagnostica od un intervento terapeutico.

La valutazione dell'urgenza differibile e il ricorso all'utilizzo del "BOLLINO VERDE" è di esclusiva competenza del Medico di Medicina Generale o PLS che ha in carico il paziente.

- un alibi per negare prestazioni in tempi ragionevoli (con il bollino non devi aspettare quindi procuratelo)

PRESTAZIONI GRATUITE DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Le prestazioni gratuite sono garantite dal Medico di Medicina Generale e dal Pediatra di Libera Scelta nei confronti solo degli assistiti che lo hanno scelto e sono:

- visite ambulatoriali negli orari e modalità esposti all'ingresso dello studio
- visite domiciliari quando l'assistito non possa recarsi o essere trasportato nello studio del medico con i comuni mezzi a causa di malattia
- visite domiciliari programmate (A.D.P.) ai soggetti non deambulabili secondo un programma individuale, ritenuto necessario dal medico e autorizzato dall'A.S.L.
- visite di Assistenza Domiciliare Integrata (A.D.I.) per i pazienti cronici, multiproblematici, che comportano l'attivazione dell'Assistenza Domiciliare Integrata.

- visite occasionali (domiciliari o ambulatoriali) a favore di assistiti temporaneamente in Italia che siano a carico di istituzioni estere in base a convenzioni internazionali
- altre particolari prestazioni comprese in un elenco allegato all'Accordo Collettivo Nazionale che il medico ha facoltà di praticare, quali ad esempio medicazioni, rimozione punti di sutura, profilassi antitetanica, bilanci di salute, esecuzione di eventuali screening, compilazione di schede o libretti sanitari, campagne di educazione sanitaria
- certificati di inizio e di proseguimento della malattia per lavoratori dipendenti
- certificati obbligatori di riammissione agli asili nido ed ai fini dell'astensione dal lavoro del genitore a seguito di malattia del bambino
- certificati di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche, di validità annuale, rilasciate solo a seguito di specifica richiesta dell'autorità scolastica competente e solo per le attività parascolastiche al di fuori degli orari scolastici e per i giochi della gioventù escluse le fasi nazionali • proposte per le cure termali da effettuarsi a carico del Servizio Sanitario Nazionale
- richieste di ricovero, di indagini diagnostiche e di visite specialistiche e/o di passaggio in cura. Le richieste di indagini diagnostiche e/o visite specialistiche hanno attualmente validità di 1 anni.
- prescrizioni farmaceutiche nel rispetto delle leggi e dei decreti vigenti (con particolare attenzione alle note AIFA). Le richieste di prescrizioni farmaceutiche a carico del Servizio Sanitario Nazionale, fatte salve diverse disposizioni di legge, hanno attualmente validità di 10 giorni.

L'età avanzata o la difficoltà a reperire una persona che possa trasportare l'assistito nello studio medico non sono motivazioni valide per ottenere una visita domiciliare gratuita.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta a pazienti che necessitano di prestazioni sociosanitarie integrate di tipo medico, specialistico, infermieristico, riabilitativo e socio-assistenziale.

La segnalazione può avvenire tramite il Medico di Medicina Generale, il Medico Ospedaliero, i servizi sociali, i familiari del paziente. E', comunque, solo il Medico di Medicina Generale che attiva tale assistenza ed è il responsabile unico e complessivo del paziente. giorni (30 giorni nel caso di prescrizione ripetibile)

- compilazione della denuncia di morte (scheda ISTAT) secondo le disposizioni di legge vigenti.
- prescrizione di presidi/ausili per i pazienti diabetici seguiti direttamente dal medico.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Sono a pagamento da parte dell'assistito in quanto non previste tra i compiti del Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta le seguenti prestazioni:

- visite ambulatoriali e domiciliari nei giorni e negli orari coperti dal servizio di continuità assistenziale (guardia medica) e/o richieste dall'assistito, su appuntamento e/o in orario concordato, comunque al di fuori degli orari di apertura dell'ambulatorio dichiarati dal medico
- visite ai militari in servizio di leva ed ai soggetti che optano per il servizio civile
- visite occasionali (cioè di coloro che si trovano occasionalmente al di fuori del proprio comune di residenza) secondo le tariffe stabilite dalla legge: il cittadino potrà richiedere il rimborso, se previsto, alla propria ASL di appartenenza
- certificati scolastici (esclusi quelli elencati tra le prescrizioni gratuite) certificati di esonero dalle lezioni di educazione fisica
- certificati per l'ammissione ai soggiorni di vacanza per minori
- certificati sportivi (esclusi quelli elencati tra le prescrizioni gratuite) certificati per richieste di pensioni di invalidità (civile, INPS, ecc.)
- certificati per l'ammissione alle RSA (residenze per anziani)
- certificati per uso assicurativo e/o privatistico
- proposte di cure termali per enti diversi dal SSN (es. INPS, INAIL)

- altri certificati quali ad esempio: anamnestico ad uso porto d'armi, invio in soggiorno climatico e nelle colonie
- ogni certificazione e/o prestazione non espressamente compresa fra quelle gratuite.

PRESTAZIONI NON ESEGUIBILI DAL MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Al Medico di Medicina Generale ed al Pediatra di Libera Scelta vengono sovente richieste prestazioni che ai sensi del Codice di Deontologia Medica e delle norme vigenti, non gli sono attribuite. Vengono segnalate quelle più frequenti:

- accertamenti prescritti nei confronti dei lavoratori in conformità al D. L.vo 81/2008;
- programmi di prevenzione svolti su iniziativa di soggetti privati e comunque non concordati con l'A.S.L.
- accertamenti e visite specialistiche preliminari ad atti chirurgici che saranno eseguiti nelle strutture pubbliche e/o private accreditate in regime di ricovero. Infatti, tali esami sono già compresi nella richiesta di ricovero per l'atto chirurgico stesso.
- prescrizione di specialità medicinali e presidi da utilizzare durante il ricovero.
- indagini di laboratorio, esami strumentali e/o visite specialistiche periodiche senza che ci siano indicazioni cliniche particolari.
- prelievi ematici domiciliari senza che il paziente sia nelle condizioni cliniche di non trasportabilità • prescrizioni di accertamenti ed esami legati al rinnovo/rilascio di patenti di guida, porto, esami richiesti dalla Commissione patenti, ecc.

STRUMENTAZIONE UTILIZZATA

Il medico utilizza nella propria attività, oltre ai classici strumenti della professione medica, anche un glucometro (misuratore della glicemia) e un pulsossimetro (misuratore della saturazione di ossigeno nel sangue)

A richiesta dell'assistito, e quindi a pagamento può utilizzare uno spirometro e un ecg.

LA VISITA SPECIALISTICA

Il Medico di Medicina Generale costituisce di norma l'unica via di accesso alla medicina di secondo livello. Facendo seguito alla richiesta, corredata da sospetto diagnostico del Medico di Medicina Generale lo Specialista delle strutture pubbliche e/o private accreditate e a contratto, ove ritenga necessarie per la risposta alla richiesta del medico curante, ulteriori indagini o visite compresi i successivi accessi allo stesso specialista, deve prescriberle direttamente su ricettario regionale senza richiedere alcun intervento da parte del medico o del pediatra di famiglia (DGR Regione Lombardia nr. VIII/ 9581 dell'11-06-2009). Al termine della procedura diagnostica il medico specialista dovrà inviare esauriente relazione al Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, preferibilmente in busta chiusa, fatte salve le normative in materia sulla riservatezza dei dati.

In alcuni casi l'assistito può però recarsi direttamente negli ambulatori pubblici e cioè senza la richiesta del medico di medicina generale e pediatra di libera scelta, previo appuntamento (es. visita pediatrica, ginecologica, oculistica per il controllo del visus).

In situazioni di urgenza e quindi di accesso al Pronto Soccorso, la prima prescrizione di specialità medicinali strettamente connessi con l'urgenza e gli eventuali accertamenti possono essere compilate dai medici del Pronto Soccorso e/o dai medici specialisti interpellati.

SERVIZIO di CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 del giorno dopo, dalle ore 10.00 alle ore 20.00 dei prefestivi e dalle ore 8.00 alle ore 20.00 del sabato e dei festivi, quando il medico di famiglia non è in servizio, le prestazioni assistenziali domiciliari e territoriali non differibili, sono assicurate dai medici del servizio di Continuità Assistenziale (precedentemente noto come Guardia Medica).

Il servizio si attiva telefonando al numero 116.117 o recandosi presso il presidio ASL di Sarezzo, piazzale Europa 16. Il medico incaricato effettua tutti gli interventi ritenuti appropriati, domiciliari o territoriali, nei confronti di tutti i cittadini.

IL CITTADINO DEVE SAPERE CHE

1) È necessario presentare i problemi sanitari con la massima chiarezza possibile, in modo da permettere un intervento rapido ed appropriato.

2) non deve rivolgersi alla guardia medica per:

- farsi fare ricette ripetibili

- per prescrizioni non urgenti

- per prestazioni di tipo infermieristiche (intramuscolo, medicazioni, ecc.)

- per interventi che possono essere rinviati al momento in cui sarà in servizio il proprio medico di fiducia.

È bene ricordare che il Servizio di Continuità assistenziale è finalizzato ad assicurare le prestazioni sanitarie non differibili ai cittadini residenti nell'ambito territoriale afferente alla sede di servizio. Si possono quindi rivolgere al servizio i casi clinici che non possono, senza danno o rischio per la sua salute, attendere il rientro in servizio del proprio medico curante,

Un utilizzo improprio o scorretto di questo servizio, come ad esempio chiedere informazioni generiche e differibili o nell'impegnare i medici in interventi su problemi di lieve entità, si può tradurre in difficoltà o ritardi nella risposta a coloro che ne hanno effettiva necessità.

I pazienti dimessi dopo degenza ospedaliera hanno diritto a ricevere dai sanitari ospedalieri i farmaci o la prescrizione dei farmaci necessari a garantire la copertura minima per il primo ciclo terapeutico e comunque fino al rientro in servizio del medico di Medicina Generale o Pediatra di libera Scelta. Per quanto riguarda la richiesta di certificazioni d'inabilità temporanea al lavoro (certificato di malattia), si ricorda che il medico di Continuità Assistenziale, dopo visita, è tenuto a rilasciare tale certificato con una validità massima di 3 giorni. Le suddette certificazioni non devono riferirsi ad infortuni sul lavoro in quanto non rientrano nelle competenze dei medici del servizio. Per tali certificati ci si dovrà rivolgere al proprio medico o, in sua assenza, al Pronto Soccorso delle Aziende Ospedaliere.

Orari di apertura dello studio medico

Lunedì

08:30 - 12:00 Dott. Pagano

17:00 - 20:00 Dott.ssa Pirovano

Martedì

09.00 - 11:00 Dott.ssa Pirovano 14:30 -

19:00 Dott. Pagano

Mercoledì

08.00 – 10.00 Dott.ssa Pirovano

14:30 - 19:00 Dott. Pagano

17:00 - 20:00 Dott.ssa Pirovano

Giovedì

09.00 - 11:00 Dott.ssa Pirovano 14:30 –

19.00 Dott. Pagano

Venerdì

08:30 - 12:00 Dott. Pagano

17:00 - 20:00 Dott.ssa Pirovano

ACCESSO ESCLUSIVO PER APPUNTAMENTO

