

## **Carta dei servizi**

### **Costituzione della Forma Associativa Avanzata senza sede unica**

#### **Abbiamo costituito una Associazione di Medici di famiglia.**

Questa associazione viene caratterizzata dalla "Medicina in Rete" perché gli studi medici sono collegati fra loro via modem. Questo collegamento permette ai medici associati di potere usufruire delle notizie sanitarie riguardanti il Suo stato di salute in qualsiasi momento. Sono garantiti i diritti di riservatezza secondo il DL 196/2003.

#### Che cos'è la medicina di rete

La medicina di rete rappresenta l'unione di più medici di famiglia, che ha come scopo quello di offrire:

1. un servizio che garantisca un elevato livello qualitativo ed una maggiore appropriatezza delle cure erogate
2. una maggiore fruibilità ed accessibilità da parte dei cittadini ai servizi ed alle attività dei medici di famiglia
3. il raggiungimento di più elevati standard sia strutturali che strumentali e di organizzazione dell'attività professionale
4. la condivisione di linee guida diagnostico-terapeutiche

Ciascun medico aderente alla forma associativa garantisce la sua presenza nel rispettivo studio per almeno cinque giorni alla settimana. Qualora il medico fosse impegnato in altre attività previste dall'Accordo Collettivo Nazionale, come: consulti con specialisti, accessi ai luoghi di ricovero, assistenza ai pazienti non ambulatori, partecipazione ad incontri o convegni formativi, tale presenza può essere limitata a quattro giorni alla settimana.

Gli orari dei singoli studi devono essere coordinati fra loro in modo da garantire complessivamente una disponibilità di accesso per un arco di almeno sei ore al giorno.

Anche la continuità dell'assistenza domiciliare è garantita sia nell'arco della giornata che nei periodi di assenza di uno o più medici dell'associazione o, eventualmente, nei casi di urgenza.

#### Quali vantaggi Le sono offerti dalla Medicina in rete?

Il primo è senza dubbio quello di un'estesa disponibilità oraria. Lei ha a disposizione, oltre

alle ore di ambulatorio del Suo medico di fiducia, anche un altro studio a cui Lei potrà accedere per poter usufruire di una prestazione ambulatoriale urgente-non differibile erogata da un medico della rete. Il medico La potrà valutare “quasi” come il suo medico di fiducia che la conosce ormai da tempo, perché potrà consultare la sua cartella clinica e prendere decisioni sulla Sua salute in maniera adeguata, lasciandone traccia al suo Curante.

Cosa significa per Lei tutto ciò:

Il significato è che se Lei avesse bisogno di una prestazione ambulatoriale urgente, può rivolgersi presso lo studio medico di un partecipante del gruppo che è aperto in quell'orario.

Alcuni esempi potrebbero essere:

- la necessità di una richiesta di visita specialistica di cui non ha l'impegnativa ed il proprio medico ha svolto l'ambulatorio al mattino
- una ricetta di cui non si può fare a meno e l'orario di ricevimento del suo Curante è già terminato.

E' però molto importante ricordare che Lei ha sempre il Suo medico di fiducia, scelto originariamente, come unico referente responsabile della Sua salute, a cui dovrà sempre fare riferimento per la Sua cura.

Gli altri componenti del gruppo sono figure di supporto per necessità urgenti-non differibili quasi esclusivamente di carattere burocratico.

Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano sempre di pertinenza del proprio medico di fiducia o di un suo sostituto, che potrà anche essere un medico dell'associazione.

**Si ricorda inoltre che la visita domiciliare deve essere richiesta esclusivamente quando le condizioni del paziente non permettano di raggiungere lo studio.**

E' anche molto importante che Lei porti sempre con sé la Carta Regionale dei Servizi di cui dovrà richiedere il codice PIN e i documenti attestanti le esenzioni di cui eventualmente fruisce.

Con l'occasione ricordiamo che:

Nella dinamica di un rapporto di fiducia è opportuno

- rispettare la dignità e l'indipendenza professionale del proprio medico
- non richiedere atti non coerenti con le indicazioni regionali o nazionali (es. prescrizione di farmaci al di fuori delle note)
- non richiedere l'utilizzo del bollino verde per accertamenti che il medico non ritiene urgenti

- non pretendere la trascrizione automatica di proposte (accertamenti e farmaci) fatte da specialisti cui il paziente si è rivolto spontaneamente
- non pretendere la trascrizione di accertamenti e farmaci consigliati da paramedici, amici, vicini di casa, ...

## **ORARI DI AMBULATORIO**

### **Dr. Vincenzo Gioia**

Tel 0332780055 Cell +393384326554 Mail [vincenzo.gioia@crs.lombardia.it](mailto:vincenzo.gioia@crs.lombardia.it)

Amb: Ispra Via madonnina del grappa, 1

Barza Casa di riposo don Guanella

Travedona Via Vittorio Veneto 25

	Ispra	Barza	Travedona	Villaggio Ignis
Lunedì	10,30-12,30 17,30-19,30*			
Martedì	11,00-13,00	14,00-14,45	15,00-16,15	
Mercoledì	16,30-19,00			10,00-11,30
Giovedì	11,00-13,00			
Venerdì	10,30-12,30 17,00-19,00*			

\*su appuntamento

### **Dr.ssa Monica Lovati**

Tel 0331931621 Cell +393471450487 Mail [monica.lovati@crs.lombardia.it](mailto:monica.lovati@crs.lombardia.it)

Amb: Ispra Via milite ignoto

Barza Casa don Guanella

	Ispra	BarzaL
Lunedì	10,30-12,00 17,00-19,00	
Martedì	10,00-12,30	14,45-15,30
Mercoledì	10,00-13,00	

Giovedì	10,00-11,30 17,00-19,00	
Venerdì	16,00-18,30	

## **Dr.ssa Antonietta Luongo**

**(specialista in Pediatria)**

Tel 0332977934 Cell +393355865148 Mail [antonietta.luongo@crs.lombardia.it](mailto:antonietta.luongo@crs.lombardia.it)

Sito [antonietta-luongo@docvadis.it](mailto:antonietta-luongo@docvadis.it)

Amb: Travedona Via Mazzini, 131

Cadrezzate Via Matteotti, 34

Osmate Via Aliprandi, 1

Travedona-Villaggio Ignis

Ternate-nel Comune piano terra

	Cadrezzate	Osmate	Ternate	Travedona	Villaggio Ignis
Lunedì	09,00-13,00				
Martedì			14,15-15.15	16,00-18,30	
Mercoledì	16,30-19,00				15,00-16,00
Giovedì		12,00-13,00		09,00-11,30 a settimane alterne con cadrezzate	
Venerdì				9,00-12,30	

su appuntamento

E' disponibile un servizio di segreteria per visite domiciliari o per appuntamenti chiamando entro le ore 11,00(11,30 il numero : +393355865148

## **Dr. Fabio Peretti**

**(specialista in Neurologia)**

Tel 0332780866 Cell +393245325289 Mail [fabio.peretti@crs.lombardia.it](mailto:fabio.peretti@crs.lombardia.it)

Amb: Ispra Via milite ignoto

Barza Casa don Guanella

	Ispra	Barza
Lunedì	10,00-13,30	
Martedì	10,00-12,30 17,00-19,30	15,30-16,30
Mercoledì	17,00-19,30	
Giovedì	16,00-19,00	
Venerdì	10,00-13,00	

### **Dr. Paolo Porrini**

Tel 0332978340 Cell +393398390744 Mail [paolo.porrini@crs.lombardia.it](mailto:paolo.porrini@crs.lombardia.it)

Amb: Travedona Via Santa Caterina

Cadrezzate Via Matteotti, 34

Osmate Via Aliprandi, 1

Villaggio Ignis

	Cadrezzate	Travedona	Osmate	Villaggio Ignis
Lunedì	11,00-12,00	14,00-16,00 18,30-19,00		
Martedì	18,30-19,30	14,00-16,00	09,00-10,00	
Mercoledì	14,00-15,00	18,00-19,30		
Giovedì	18,30-19,00	14,00-16,00	09,00-10,00	
Venerdì	14,30-16,00	17,00-19,00	09,00-10,00	11,30-12,00

E' disponibile un servizio di segreteria per visite domiciliari o per appuntamenti chiamando entro le ore 11,00(11,30 il lunedì'e venerdì') il numero : +393398390744