

# Carta dei Servizi

della Forma Associativa Avanzata  
“ PUB-DOC – Medici di Assistenza  
Primaria”

I Sottoscritti

**STEFANO LUCIONI, LUCA BETTONI, VALERIA CORTINOVIS,  
MEDICI DI ASSISTENZA PRIMARIA**

Nell'ambito territoriale di scelta di Castiglione Olona, Gornate Olona e Castelseprio

## **Comunicano**

che ai sensi dell'art.40 del D.P.R. 270 del 28 Luglio 2001 e della DGR XI/6954 del 19/09/2022 “Approvazione Preintesa AIR MMG 2002” in ordine all'ACN 28 aprile 2022, si costituiscono in forma associativa avanzata con decorrenza dal 14/11/2022

## PRINCIPI FONDAMENTALI CUI È ISPIRATA LA CARTA DEI SERVIZI

Assistenza da parte dei Medici di Assistenza Primaria.

Il Medico di Assistenza Primaria è un libero professionista laureato in medicina e chirurgia, abilitato alla Professione, iscritto all' Albo Provinciale di riferimento, in possesso dell'attestato di formazione in medicina generale, o titolo equipollente (come previsto dai decreti legislativi 8.8.1991, n. 256 e del 17/8/1999 n. 368), che si è convenzionato con la propria A.S.L. di residenza impegnandosi a svolgere dei compiti precisi codificati appunto da una Convenzione Nazionale redatta ed accettata dal Governo e dai Sindacati di categoria.

Per poter svolgere la propria Professione il Medico stesso deve approntare a proprie spese uno studio privato in cui ricevere gli Assistiti e munirsi di tutti i mezzi e presidi utili per adempiere al meglio ai propri impegni convenzionali.

Nei periodi di riposo o quando si assentasse per motivi di aggiornamento professionale oppure ancora per malattia, sarà comunque obbligo del Medico stesso approntare un'ideale sostituzione, naturalmente a proprie spese, non trattandosi di dipendente della A.S.L., ma di Libero Professionista convenzionato.

Anche dal punto di vista puramente fiscale, il Medico Assistenza Primaria è un libero professionista a tutti gli effetti.

## CHI E DOVE

I Medici di assistenza primaria, più comunemente conosciuti come "Medici di famiglia" erogano presso il proprio studio medico o, al bisogno, al domicilio, prestazioni a favore di propri assistiti nel campo della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione di primo livello.

*L'Associazione recepisce e fa propria la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e si ispira, pertanto, ai principi di:*

**Eguaglianza** - *i servizi sono erogati secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto, religione, opinioni politiche, in conformità con l'articolo 3 della Costituzione il quale impegna il cittadino e le istituzioni a rispettare la dignità della persona*

**Imparzialità** - *è una specificazione del principio di eguaglianza necessaria ad evitare atteggiamenti di parzialità ed ingiustizia*

**Continuità** - *i servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni che non siano regolate espressamente dalla legge o non rientrino negli aspetti organizzativi del servizio*

**Diritto di scelta** - *l'utente ha il diritto di scegliere dove essere curato nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale*

**Appropriatezza** - *le prestazioni sono appropriate quando sono anche pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per gli utenti che per gli operatori*

**Partecipazione** - *ai cittadini (singoli o associati) è garantita la partecipazione alla gestione del servizio pubblico, risultato dell'elaborazione dei moderni principi dell'azione amministrativa (legge 241/1990, diritto di partecipazione, responsabile del procedimento e diritto di accesso). Nell'ambito sanitario la partecipazione è da intendersi come informazione, personalizzazione e umanizzazione del servizio, trasparenza*

**Efficienza ed efficacia** - *cioè la capacità di ottenere i migliori risultati sulla base delle risorse disponibili e la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati.*

## MODALITÀ DI ACCESSO

Ogni cittadino iscritto al SSN può accedere ed usufruire dell'assistenza erogata dal Medico di Famiglia tra quelli iscritti in appositi elenchi dell'Azienda Sanitaria Locale.

## DOCUMENTI RICHIESTI

Per usufruire dell'assistenza medico generica è sufficiente presentare la carta regionale dei servizi (o la tessera sanitaria) che attesta la scelta del Medico.

I Medici di Assistenza Primaria FORNISCONO IN **FORMA GRATUITA** prestazioni quali ad esempio:

- ▶ visite ambulatoriali negli orari esposti all'ingresso degli studi  
Servizio di segreteria con personale dedicato e con numero dedicato per prenotazione delle visite ambulatoriali su appuntamento, richiesta di ricette e necessità per contatto telefonico a rapida risposta e altre necessità.
- ▶ visite domiciliari richieste dagli assistiti in relazione alla non trasportabilità dell'assistito stesso
- ▶ prestazioni aggiuntive quali ad esempio: medicazioni, rimozione punti di sutura, iniezioni endovenose, ecc. anche con l'ausilio di personale infermieristico
- ▶ certificati di inizio e proseguimento malattia per lavoratori dipendenti (compresi gli infortuni sul lavoro)
- ▶ certificati richiesti dalla scuola per attività sportive non agonistiche svolte al di fuori degli orari scolastici (es. giochi della gioventù)
- ▶ proposte di cure termali da effettuarsi a carico del SSN
- ▶ richieste di ricovero, indagini diagnostiche e visite specialistiche
- ▶ prescrizioni farmaceutiche
- ▶ assistenza programmata al domicilio per particolari categorie di persone, anche in forma integrata con l'assistenza specialistica, infermieristica e riabilitativa, in collegamento se necessario con l'assistenza sociale
- ▶ Campagne vaccinali

ALTRE PRESTAZIONI SONO INVECE EROGATE A PAGAMENTO, AD ESEMPIO:

- ▶ visite ambulatoriali e domiciliari nei giorni ed orari coperti dal Servizio di continuità assistenziale e/o richieste dall'assistito su appuntamento e/o in orario concordato al di fuori degli orari di apertura dell'ambulatorio
- ▶ visite occasionali a coloro che si trovano occasionalmente al di fuori del proprio Comune di residenza
- ▶ certificazioni varie: porto d'armi e licenza di caccia, uso assicurazione, certificati da allegare alla domanda di riconoscimento di invalidità civile, certificati di idoneità all'attività sportiva non richiesti dalla scuola, ecc.

## TEMPI

Le visite sono eseguite negli orari di ambulatorio, su prenotazione in base all'organizzazione del medico.

Le visite domiciliari devono essere eseguite di norma nel corso della stessa giornata ove la richiesta pervenga entro le ore 10; se la richiesta viene fatta dopo le ore 10 la visita sarà eseguita entro le ore 12 del giorno successivo.

L'assistenza ambulatoriale nell'ambito complessivo degli studi associati è assicurata per almeno 6

ore giornaliere dal lunedì al venerdì (con chiusura di almeno uno degli studi non prima delle ore 19.00) come risulta dall'allegato prospetto e il sabato mattina a turnazione dei medici aderenti. Ciascun medico si impegna a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti degli altri colleghi della forma associativa per prestazioni urgenti non differibili

**ORARI DI SEGRETERIA: 08.30 - 11.30 15.00 - 18.00 Tel. 0331.689606**

**Dott. Stefano Lucioni Tel. 3356093533**

***Castiglione Olona, Via Cesare Battisti, 3***

Lunedì	08.45 - 11.15	15.00 - 19.00
Martedì	-	15.00 - 19.00
Mercoledì	08.45 - 12.30	-
Giovedì	-	15.00 - 19.00
Venerdì	08.45 - 12.30	-
Sabato	08.00 - 11.00 (a rotazione)	

**Dott.ssa Valeria Cortinovis Tel. 3518520655**

***Castiglione Olona, Via Cesare Battisti, 3***

***Gornate Olona, Piazza Parrocchetti, 1***

Lunedì	15.00 - 19.00	-
Martedì	08.00 - 09.00	09.00 - 12.00
Mercoledì	08.00 - 12.00	-
Giovedì	16.00 - 17.00	17.00 - 19.00
Venerdì	16.00 - 19.00	-
Sabato	08.00 - 11.00 (a rotazione)	

**Dott. Bettoni Luca Tel. 3497429576**

***Castiglione Olona, Via Cesare Battisti, 3***

Lunedì	10.00 - 12.00	16.00-19.00
Martedì	09.00 - 12.00	-
Mercoledì	-	16.00 -19.00
Giovedì	09.00 - 12.30	-
Venerdì	09.00 - 12.30	-
Sabato	08.00 - 11.00 (a rotazione)	