



VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari vanno richieste entro le ore 10.00 del mattino per essere effettuate in giornata; le visite domiciliari richieste dopo le ore 10.00 del mattino vengono effettuate entro le ore 12.00 del giorno successivo. Le visite domiciliari vengono effettuate qualora l'assistito sia valutato non trasportabile.

FRONT-OFFICE (Sportello)

Dal lunedì al venerdì
Dalle ore 9.00 alle ore 11.00
Dalle ore 15.00 alle ore 18.00

CONTATTI TELEFONICI

Segreteria 0331 842520

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

Tutti i medici sono contattabili dalle 8.00 alle 20.00 al numero e secondo le modalità comunicate dagli stessi ai propri assistiti

RITIRO RICETTE

Le richieste potranno essere imbucate in qualsiasi momento durante gli orari di apertura del Centro e potranno essere ritirate 48 ore dopo e nei giorni seguenti secondo gli orari di sportello.



Città di Tradate

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi

ASST Sette Laghi

ORARI DI RICEVIMENTO presso il Centro Medico di Via Isonzo 6 - TRADATE

MEDICO	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
Bascialla Giuseppe	14.30-19.00	8.30-11.00	14.30-18.30	8.30-11.00	8.30-11.00	8.00-12.00 MEDICO DI TURNO
Bertelli Francesco	17.00-19.00	8.00-12.00	9.00-11.00	9.00-12.00	17.00-19.00	
Bianchi Donata	9.00-12.00	14.30-18.30	8.30-12.30	15.00-19.00	8.30-12.00	
Franzini Sandra	8.30-12.30	8.30-11.00	14.30-17.30	14.30-19.00	8.30-12.30	
Pagani Chiara	9.00-12.30	14.00-18.00	9.00-12.30	14.00-18.00	9.30-12.30	
Tedeschi Antonietta	10.30-12.30	9.30-11.00 16.30-19.00	17.00-19.00	8.30-11.30	11.00-12.00	
Villa Stefano	17.00-18.30	9.00-12.00	17.00-19.00	9.00-11.30	17.00-18.30	

ORARI DI RICEVIMENTO presso i propri ambulatori SU APPUNTAMENTO

Dr. Bascialla Giuseppe	Via Montello, 8	Lunedì Mercoledì	11.00 - 13.00 11.30 - 12.30	su appuntamento personale
Dr. Bertelli Francesco	Via Galli, 51	Lunedì Mercoledì Venerdì	9.00 - 11.00 14.30 - 16.30 9.00 - 11.00	su appuntamento Tel. 335 5466387
Dr.ssa Tedeschi Antonietta	Via Rossini, 66	Lunedì Mercoledì Venerdì	13.30 - 16.00 14.00 - 16.00 8.30 - 10.00	su appuntamento
Dr. Villa Stefano	Via Garibaldi, 9	Lunedì Mercoledì Venerdì	13.30 - 16.00 13.30 - 16.00 13.30 - 16.00	su appuntamento

**FORMA
ASSOCIATIVA
AVANZATA**

**CARTA
DEI SERVIZI**

Via Isonzo, 6 - 21049 Tradate
Tel. 0331 842520 - Fax 0331 814446

CARTA DEI SERVIZI

Forma Associativa Avanzata

La Carta dei Servizi è un importante strumento di comunicazione utile per una istituzione che eroga servizi sanitari ed assistenziali. Attraverso la Carta dei Servizi si descrivono i propri servizi, i principi su cui si basa, i modi attraverso cui il cittadino può entrare in contatto con essa.

Medici associati:

Bascialla Giuseppe
Bertelli Francesco
Bianchi Donata
Franzini Sandra
Pagani Chiara
Tedeschi Antonietta
Villa Stefano

Al sensi del D.L. sulla privacy n. 196 del 30/06/2003 non viene effettuato il trattamento dei dati personali se non per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge. L'accesso ai dati, informatizzati non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito al personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici associati di misure di organizzazione e di integrazione nelle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene pertanto considerato assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza e per reali esigenze assistenziali che comunque giustifichino tale procedura. Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura. La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, unico, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

PRESTAZIONI PREVISTE DALLA CONVENZIONE DI MEDICINA GENERALE

Le prestazioni previste per il medico di famiglia comprendono:

- Visite mediche generali, sia in studio che a domicilio per i pazienti non trasferibili
- Prescrizioni di farmaci
- Tenuta ed aggiornamento di una scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso del medico e ad utilità del paziente
- Prestazioni di particolare impegno professionale (esempio medicazioni, ecc...)
- Assistenza domiciliare programmata
- A.D.I.

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale prescrizioni di indagine specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale, un liberi professionisti, da parte del medico di famiglia, non è un atto dovuto, ma viene effettuato solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendone la relativa responsabilità. In particolare, il medico di famiglia è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla conoscibilità dei farmaci prescritti.

ACCESSO ALLO STUDIO

La forma associativa "Medicina di Gruppo" consente all'assistito l'accesso presso la sede unica ambulatoriale, articolata in più studi professionali ove è garantita la presenza del medico per cinque giorni la settimana. L'assistito può accedere agli ambulatori mediante prenotazione da effettuarsi nei seguenti orari:

DIRETTAMENTE FRONT OFFICE
9.00 - 11.00 / 15.00 - 18.00
TELEFONICAMENTE
9.00 - 12.00

Nello studio/studi operano 3 unità di personale di segreteria e un'unità di personale infermieristico. Il personale di segreteria è adetto alle attività di prenotazione visite e all'espletamento di adempimenti amministrativi. È in generale di supporto al medico e agli assistiti in tale ambito. Collabora con il medico alla materiale compilazione di documenti contenenti anche dati sanitari individuali.

Il personale infermieristico svolge la propria professione sanitaria a favore degli assistiti sulla base delle indicazioni del medico.

I cittadini possono usufruire dell'assistenza erogata dai medici adetti al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nei seguenti orari:

- Dalle ore 14.00 dei giorni prefestivi infrasettimanali alle ore 8.00 del giorno feriale successivo alla festività
- Dalle ore 9.00 alle ore 20.00 di tutti i sabati
- Dalle ore 8.00 alle ore 20.00 di tutte le domeniche e giorni festivi

- Dalle ore 20.00 ventotto alle ore 8.00 di tutti i giorni il Servizio è rivolto a tutti i Cittadini residenti o in temporaneo soggiorno che si trovano nel territorio di competenza della postazione.

Si accede al Servizio di Continuità Assistenziale componendo il numero telefonico della propria postazione di riferimento: tel. **116117**. Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere inoltrate numero telefonico **112**.

