

FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA

CARTA DEI SERVIZI

Short-version
Dal 01.12.2023

Contenuti della carta dei servizi

Presentazione	Composizione della forma associativa avanzata senza sede unica
Attività ambulatoriale	
Visite domiciliari	Organizzazione del lavoro
Personale di studio	Prestazioni
Formazione specifica per i medici di medicina generale	
Formazione continua dei medici della forma associativa avanzata senza sede unica	
Partecipazione a progetti aziendali	Numeri telefonici ed e-mail
Sistema informatico	Materiale educativo
Sistema di tutela della privacy	

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marcianò, **O.V. Rinaldi**.

PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della forma associativa avanzata senza sede unica (MIR-medici di famiglia) e cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MMG) riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La Carta dei Servizi vuole essere oltre che un adempimento di legge, il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per la MIR, un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari che vuole premiare i gruppi più organizzati (medicina in rete e medicina in gruppo) che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari. Si vuole inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro tendente ad una migliore erogazione delle prestazioni.

1.1 **COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA SENZA SEDE UNICA**

La forma associativa avanzata senza sede unica è una associazione, libera, volontaria e paritaria che ha lo scopo di esercitare la Medicina di Famiglia convenzionata nella forma di lavoro associato capillarmente presente sul territorio di Varese.

I medici che la compongono, in ordine alfabetico, sono:

- **Dr Antonini Raffaella**, laureata presso l'Università degli Studi di Pavia nel 1994 e Spec.in Sc. dell'Alimentazione dal 1998, medico di medicina gen. dal 11/2023.
- **Dr Bianchi Arianna**, laureata presso l'Università degli Studi dell'Insubria nel 2013, medico di medicina generale convenzionato dal 2022.
- **Dr Bravo Alessia**, laureata presso l'Università degli Studi dell'Insubria nel 2016, medico di medicina generale convenzionato dal 2022.
- **Dr Boltuc Paulina Jolanta**, laureata presso l'Università degli Studi di Milano nel 2018, medico di medicina generale convenzionato dal 2023.
- **Dr Monica Bressan**, laureata presso l'Università di Pavia nel 1992, esperta in Flebologia e in Geriatria, medico di medicina generale convenzionato dal 2019.
- **Dr Orlando Vivaldo Rinaldi**, laureato presso l'Università di Milano nel 1991, ha conseguito la specialità in Endocrinologia Sp. presso l'Università di Milano nel 1997, medico di medicina generale convenzionato dal 1998.
- **Dr Roberto Marcianò**, laureato presso l'Università di Messina nel 1990, ha conseguito la specialità in Nefrologia presso l'Università di Messina nel 1994.

Il Dott. Orlando V. Rinaldi è referente della Medicina di Rete nei confronti dell'Azienda Sanitaria Territoriale di Varese, la Dott. ssa Monica Bressan indicata come referente supplente.

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marcianò, **O.V. Rinaldi**.

1.2 ATTIVITA' AMBULATORIALE

Gli orari degli studi medici afferenti alla rete sono indicati nelle tabelle descritte in seguito.

Le visite vengono effettuate attraverso il sistema di appuntamento in maniera semi- esclusiva, obbligatoriamente dopo periodo pandemico Covid, per motivi di sicurezza. Ciascun medico gestisce la propria agenda con modalità e tempistiche personalizzate, utilizzando anche il personale che ha a disposizione.

Di seguito vengono riportati gli orari di ambulatorio e le sedi di ciascun medico:

Varese, Via Robarello 11

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dott. Roberto Marcianò	14,00-19,00 App.	8,00-11,00 App.	14,30-18,30 App.	8,00-11,00 App.	14,00-19,00 App.

Varese, via Robarello 11

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dott.ssa Monica Bressan	8.00-12.00 App.	14.00-17.00 App.	16.00-20.00 App.	09.00-12.30 App.	09.00- 12.30 App.

Varese, via Oriani 89

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dott.ssa Bianchi Arianna	9,00-13,00 App	14.00-17.00 App	14.00-17.30 App	8,00-12,00 App	8,00-11,30 App
Dott.ssa Bravo Alessia	8,00-12,00 App	17,00-20,00 App	08,00-12,00 App	17,00-20,00 App	9,00-13,00 App
Dott.ssa Boltuc Paulina Jolanta	15.00-17.00 App	10.00-11.00 App	9.00-10.00 App	18.00-19.00 App	14.00-15.00 App

Varese, via Daverio 152

Dott.ssa Antonini Raffaella	15.00-18.00 App	08.00-10.00	15.00-18.00 App	08.00-10.00	08.00-10.00
-----------------------------	--------------------	-------------	--------------------	-------------	-------------

Varese, via Pergine 5

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dott. Orlando Vivaldo Rinaldi	9,00-13,00 App.	16.00-20.00 App.	15.00-18.00 App.	17.00-20.00 App.	9,00-13,00 App.

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marcianò, **O.V. Rinaldi**.

Per motivi di urgenza non differibile gli assistiti di tutti i colleghi possono rivolgersi presso gli altri ambulatori della rete, come da tabella settimanale seguente:

Gli orari degli studi della forma associativa avanzata senza sede unica per le urgenze non differibili, sono così organizzati:

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Mattina	9.00 - 13.00 studio: Dr. Rinaldi v. Pergine 5 333.3286811	08.00-10.00 studio: Dr. Antonini v. Daverio 152 344.1566062	08,00-12,00 studio: Dr.ssa Bravo v. Oriani 89 353.4400716	8.00 - 12.00 studio: Dr.ssa Bianchi v. Oriani 89 375.7772587	8.00 - 11.30 studio: Dr.ssa Bianchi v. Oriani 89 375.7772587
Pomeriggio	15.00 - 17.00 studio: Dr. Boltuc v. Oriani 89 353.4542780	14.00 - 17.00 studio: Dr.ssa Bressan v. Robarello 11 0332.1610501	16.00 - 20.00 studio: Dr.ssa Bressan v. Robarello 11 0332.1610501	17.00 – 20.00 studio: Dr. Rinaldi v. Pergine 5 333.3286811	14.00 – 19.00 studio: Dr. Marcianò v. Robarello 11 0332.220507

Si garantisce l'apertura degli studi nei giorni prefestivi seguiti da più di un giorno di festività secondo i normali orari di apertura previsti per il corrispondente giorno della settimana.

Ciascun medico partecipante all'associazione è disponibile a svolgere la propria attività anche nei confronti degli assistiti degli altri medici dell'associazione , con riferimento alla richiesta di prestazioni non differibili.

1.3 VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che, per motivi clinici, non siano trasportabili nell'ambulatorio medico.

Le visite domiciliari devono essere richieste a domicilio del proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

1.4 L'AMBULATORIO BUROCRATICO

Per ambulatorio "burocratico" si intende quella parte di attività in cui vengono trascritte ricette per terapie continuative correlate a patologie croniche (diabete mellito, ipertensione arteriosa, cardiopatie croniche, broncopneumopatie croniche, ecc.) o ad altre situazioni che necessitano prescrizioni a lungo termine .

L'ambulatorio burocratico viene gestito dal personale di studio , in prevalenza con invio di ricette digitalizzate con mail, sms, fascicolo sanitario, secondo sistema informatizzato SISS. La firma delle ricette viene sempre operata da un medico presente in quel momento in studio.

L'ambulatorio burocratico si svolge nelle varie sedi negli orari di apertura degli studi, con modalità e orari peculiari di ciascun studio.

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marcianò, **O.V. Rinaldi**.

1.5 PERSONALE DI STUDIO

Il personale di studio è presente in tutti gli ambulatori e svolge una serie di servizi che i medici mettono a disposizione di tutti gli assistiti.

Il personale di studio è composto da infermieri professionali e collaboratori di studio

Infermieri Professionali

- **Colombo Silvia Antonella**, diplomata Infermiera Professionale. Per i Dottori Bressan Monica, Marcianò Roberto e Rinaldi Orlando Vivaldo.
- **Ferrara Patrizia**, diplomata Infermiera Professionale. Per le Dottoresse Alessia Bravo, Bianchi Arianna e Paulina Jolanta Boltuc

Segretarie/Collaboratrici di Studio

- **Cavalli Daniela**, segretaria della Dott.ssa Bressan Monica
- **Cappone Sonia**, segretaria del Dott. Rinaldi Orlando Vivaldo
- **Santeramo Maria Giovanna**, segretaria del Dott. Marciano' Roberto
- **Galli Antonella**, segretaria delle Dott.sse Alessia Bravo, Bianchi Arianna e Paulina Jolanta Boltuc

1.6 PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge;
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni e le altre certificazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nelle sale d'attesa, periodicamente aggiornate.

FORMAZIONE SPECIFICA PER I MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Dal 2010 Il Dr Rinaldi Orlando Vivaldo svolge funzione di tutor per l'esame di abilitazione all'esercizio professionale post-laurea, per conto dell'Università dell'Insubria e dal 2019 lo stesso ha anche funzione di Tutor per il Corso di Formazione Medicina Generale Reg. Lombardia.

E'Referente AFT Varese Est.

Agli assistiti può accadere di incontrare laureati in medicina che, oltre al tirocinio ospedaliero, frequentano l'ambulatorio medico di medicina generale in funzione tutoriale.

FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc, M. Bressan, R. Marcianò, **O.V. Rinaldi**.

SENZA SEDE UNICA

Tutti i medici della forma associativa avanzata senza sede unica partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla Azienda Sanitaria Territoriale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della forma associativa avanzata senza sede unica partecipano a tutte le iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

2 NUMERI TELEFONICI ED E-MAIL

	NUMERI TELEFONICI		E-MAIL
	AMBULATORIO	DOMICILIO	
Dott.ssa Bianchi Arianna		375.7772587	
Dott.ssa Bravo Alessia		353.4400716	
Dott.ssa Paulina Jolanta Boltuc		353.4542780	
Dott.ssa Monica Bressan	0332.1610501	349.7891554	monica.bressan@crs.lombardia.it
Dott. Orlando Vivaldo Rinaldi	333.32686811 0332.332171	333.3286811	orlandovivaldo.rinaldi@crs.lombardia.it
Dott. Roberto Marcianò	0332. 220507	331.4158185	roberto.marciano@crs.lombardia.it
Dott.ssa Raffaella Antonini		344.1566062	www.miodottore.it

SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della forma associativa avanzata senza sede unica è presente la stessa cartella clinica informatizzata (Millenium®).

Il sistema è a rete di tipo "a stella" (a punto centrale con server) con architettura client/server, utilizzando archivi dei pazienti che risiedono sul server in cartelle separate (una per ogni medico).

Organizzazione della sicurezza: Il server è in gestione a DEDALUS, Casa produttrice del software Millenium® che presenta tutti i requisiti richiesti per la gestione Server dei dati informatici. Il collegamento per la consultazione della cartella di un paziente di un medico della rete avviene attraverso una linea dedicata (VPN) e attraverso l'inserimento di due password identificative del soggetto che vi accede. Le postazioni individuali di ogni medico sono protette da password personali che periodicamente vengono aggiornate. Il backup del server con mirror dello stesso viene garantito dalla Software-house. I dati vengono riversati sul server alla fine di ogni giornata per avere una situazione sempre aggiornata. Ogni settimana viene operato il backup dell'archivio di ciascun componente della forma associativa avanzata senza sede unica.

I medici sono tutti collegati con il sistema informativo sanitario regionale SISS.

SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marcianò, **O.V. Rinaldi**.

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stato predisposto in tutte le sedi, un cartello esposto in sala d'attesa in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili al medico, ai colleghi della rete ed ai sostituti e ai medici in formazione, nonché al personale collaboratore ai fini esclusivi di assistenza e ricerca epidemiologica.

Il documento Programmatico sulla sicurezza e delle procedure dei dati della *privacy* è stato redatto ai sensi dell'art.34, comma 1, lett.g) e allegato B del D.L. 30/6/2003 n° 196 "codice in materia di protezione dei dati personale" e del GDPR 2016/679 entrata in vigore il 25.5.2018 da parte di tutti i componenti, e successive modificazioni ed adeguamenti di legge.

MATERIALE EDUCATIVO

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marciànò, **O.V. Rinaldi**.

La sala di attesa è un luogo ideale quale momento educativo sui temi della salute nei confronti degli assistiti che la frequentano.

Il materiale educativo viene esposto in forma di poster sull'apposita bacheca e in forma di pieghevoli sul bancone reception.

Il materiale, anche quello proposto da terze entità, viene valutato e approvato prima di essere esposto.

AVVISI

Nella sala d'attesa degli ambulatori è presente una bacheca con gli avvisi per gli assistiti che accedono alla struttura. Questi avvisi riportano l'organizzazione degli studi ed eventuali variazioni di orario, le assenze programmate del medico e qualsiasi altra notizia che può interessare gli assistiti

SICUREZZA PANDEMICA

Tutti gli studi medici della forma associativa avanzata senza sede unica si sono dotati di misure di sicurezza igienica, misure di distanziamento e riduzione persone in sala d'attesa, barriere in plexiglas trasparente di separazione utente-operatore, per ottemperare alle normative introdotte con la Pandemia Covid 19.

Release del 01.12.2023

MIR- forma associativa avanzata senza sede unica -Dottori:R.Antonini, A. Bianchi, A. Bravo, P. J. Boltuc , M. Bressan, R. Marciànò, **O.V. Rinaldi**.