

Carta dei servizi della medicina in rete MALNATE

I dottori Antony Bertalot, Scardigno Dalila, Maurizio Damiani, Pietro Sanfilippo, hanno costituito un' associazione denominata MEDICINA IN RETE MALNATE, il cui scopo è quello di dare un'ampia disponibilità ai Pazienti, utilizzando anche la modalità di accesso su appuntamento. Gli studi dei medici sono collegati telematicamente tra di loro, ciò permette ai medici associati di poter usufruire delle notizie sanitarie riguardanti lo stato di salute dei Pazienti in qualsiasi momento. Sono garantiti i diritti di riservatezza secondo DL 675/96 e le linee guida FNOMCeO del 23/02/2007.

Uno dei vantaggi più evidenti è l'ampia disponibilità oraria: nell'ambito della rete, infatti, il Paziente ha a disposizione, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche gli altri studi della rete a cui poter accedere per usufruire di una prestazione ambulatoriale urgente- non differibile. Il medico grazie al collegamento telematico, può valutare "quasi" come il medico di fiducia, perché può consultare la cartella clinica e prendere le decisioni opportune, lasciandone traccia al Curante.

E' però molto importante ricordare che unico referente e responsabile della salute a cui il cittadino deve sempre fare riferimento è solo il medico di fiducia, scelto originariamente,

Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza di questo, un suo sostituto, che potrà essere un medico della rete.

Tutela della privacy

Secondo le normative vigenti della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda con cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della rete, agli eventuali sostituti e al personale di studio.

ORARI DI AMBULATORIO

BERTALOT ANTHONY Tel. 0332 428320 Cell. 3472355789 Solo su appuntamento	P.zza XXV APRILE 9 21046 MALNATE	LUNEDI'	8.00/11.20	
		MARTEDI'	<u>16.00/19.30</u>	
		MERCOLEDI'	<u>8.00/11.20</u>	
		GIOVEDI'		
		VENERDI'	<u>18.00/19.30</u>	
	VIA FRATELLI D'ITALIA 3 21046 GURONE	LUNEDI'	<u>11.30/13.00</u>	
		MARTEDI'		
		MERCOLEDI'	<u>11.30/13.00</u>	
		GIOVEDI'	<u>11.00/13.00</u>	
		VENERDI'	<u>16.00/17.50</u>	

SCARDIGNO DALILA Tel. 3517112262 Solo su appuntamento	P.zza XXV APRILE, 9 21046 MALNATE	LUNEDI'	8.30/10.30	
		MARTEDI'		17.30/19.30
		MERCOLEDI'	8.30/11.30	
		GIOVEDI'	8.30/11.30	
		VENERDI'		17.30/19.30

DAMIANI MAURIZIO Tel. 0332 429476 Cell. 3293979891 Solo su appuntamento	P.zza XXV APRILE, 9 21046 MALNATE	LUNEDI'		16.00/19.30
		MARTEDI'	9.30/12.30	
		MERCOLEDI'		16.00/19.30
		GIOVEDI'	14.00/16.00	
		VENERDI'	10.00/12.30	
	VIA F.LLI D'ITALIA 3 21046 GURONE	LUNEDI'		
		MARTEDI'		15.30/17.00
		MERCOLEDI'		
		GIOVEDI'		
		VENERDI'		14.00/16.00
		SABATO		

<p>SANFILIPPO PIETRO Tel. 0332 428216 3474152022 Solo su appuntamento</p>	<p>P.zza XXV APRILE, 9 21046 MALNATE</p>	LUNEDI'	10.00/12.00	
		MARTEDI'	13,30/17.00	
		GIOVEDI'	15.30/19.00	
		VENERDI'	10.00/13.00	
	<p>VIA F.LLI D'ITALIA 3 21046 GURONE</p>	LUNEDI'	16.30/19.00	
		MERCOLEDI'	16,30/19.00	
	<p>COMUNALE DI S. SALVATORE VIA GIOBERTI 2</p>			
		MERCOLEDI'	11.00/13.00	

GLI ACCESSI AGLI AMBULATORI SONO SOLO SU APPUNTAMENTO

L'accesso all'ambulatorio su appuntamento viene realizzato a beneficio esclusivo del paziente, evitando inutili e prolungate attese. Si ricorda pertanto che l'appuntamento è strettamente personale e che deve essere comunicato se accedono più persone (es. familiari) in modo da definire il tempo necessario alla visita evitando il determinarsi di ritardi nell'espletare gli ultimi appuntamenti.

INFORMAZIONI

Visite domiciliari: devono essere richieste per gli assistiti che per motivi di salute non siano trasportabili nell'ambulatorio medico

Le visite domiciliari devono essere richieste entro le ore 10.00, le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o in caso di assenza del titolare di un suo sostituto, che potrà anche essere un medico della rete.

NUMERI DI TELEFONO

Carta dei servizi Medicina in rete Malnate

NUMERO UNICO EMERGENZA 112

Continuità assistenziale (ex guardia medica) 116117
ATS ufficio protesi 0332 828412/828413 fax 0332 236184
ATS ufficio Assistenza domiciliare 0332 235888 fax 0332 828463
ATS Varese centralino 0332 277111 sito internet www.asl.varese.it
ATS Centro vaccinazioni 0332 277392

Il servizio di continuità assistenziale è attivo dalle 20.00 alle 8.00 di tutti i giorni inoltre è attivo dalle 20.00 del venerdì fino alle 8.00 del lunedì.

Nei giorni prefestivi è attivo dalle ore 8.00 fino alle ore 8.00 del giorno feriale seguente.

Sono giorni prefestivi:

5 gennaio, 24 aprile, 30 aprile, 1 giugno, 14 agosto, 1 novembre, 7 dicembre, 24 dicembre, 31 dicembre.

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- Le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- Il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- Le certificazioni obbligatorie per legge (riammissione a scuola);
- La certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente;

Le prestazioni in regime libero professionale che vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa, sono:

- Certificato anamnestico uso porto d'armi;
- Certificato uso assicurativo;
- Certificato uso invalidità;
- Certificato sportivo non agonistico;
- Certificato malattia per frontalieri (chiusura);
- Certificati vari;

INFORMAZIONI UTILI

Prescrizione farmaci

Il Medico di Medicina Generale può prescrivere i farmaci a carico del sistema sanitario regionale (SSR) solo secondo le norme vigenti e in base alla storia clinica e alla patologia del Paziente; in alcuni casi, però, i farmaci possono essere prescritti solo su ricettario bianco e sono a carico dell'assistito. Pertanto l'assistito non può sollecitare il medico a prescrizioni che non rispettino le indicazioni normative regionali o nazionali (note CUF, esenzioni, ecc.).

La prescrizione di specialità medicinali e/o di presidi da utilizzare durante il ricovero ospedaliero non può essere effettuata e non può essere richiesta la prescrizione di farmaci consegnati dalle farmacie al pubblico prima della redazione della ricetta.

Carta dei servizi Medicina in rete Malnate

In presenza di una terapia cronica stabilizzata, il Medico di Medicina Generale può prescrivere a favore di un Paziente che abbia l'esenzione specifica per quella malattia, fino a 3 confezioni dello stesso farmaco e per un periodo di cura che non superi i due mesi. Il Medico di Medicina Generale non è tenuto a prescrivere a carico del SSR farmaci consigliati da specialisti, qualora non condivida la terapia suggerita.

Prescrizioni esami strumentali e di laboratorio

Nel caso in cui il Medico Specialista, richieda ulteriori indagini quali esami ematochimici, esami strumentali e visite di altri specialisti dovrà obbligatoriamente provvedere alla loro prescrizione sul suo ricettario SSN compilando durante la visita tutte le impegnative necessarie.

Al Medico di Medicina Generale vengono sovente richieste prestazioni che ai sensi del Codice di Deontologia Medica e delle norme vigenti, non gli sono attribuite. Vengono segnalate quelle più frequenti:

- Accertamenti finalizzati al rilascio/rinnovo patente di guida, patente nautica, licenza di caccia
- Accertamenti e/o prescrizioni farmaceutiche richieste da società sportive, centri estetici e/o tricologici
- Accertamenti prescritti nei confronti dei lavoratori in conformità al D. L.vo 81/2008
- Programmi di prevenzione svolti su iniziativa di soggetti privati e comunque non concordati con ATS
- Accertamenti e visite specialistiche preliminari ad atti chirurgici che saranno eseguiti nelle strutture pubbliche e/o private accreditate in regime di ricovero. Infatti, tali esami sono già compresi nella richiesta di ricovero per l'atto chirurgico stesso
- Prescrizione di specialità medicinali e presidi da utilizzare durante il ricovero
- Indagini di laboratorio, esami strumentali e/o visite specialistiche periodiche senza che ci siano indicazioni cliniche particolari
- Prelievi ematici domiciliari senza che il Paziente sia nelle condizioni cliniche di non trasportabilità
- Prescrizioni di accertamenti ed esami legati al rinnovo/rilascio di patente di guida, porto d'armi, esami richiesti dalla Commissione patenti, ecc.

La valutazione dell'urgenza differibile è di esclusiva competenza del Medico di Medicina Generale che ha in carico il Paziente, ed è giustificato solo dalla reale urgenza clinica.

Il corretto uso delle PRIORITÀ DELLE PRESTAZIONI è un dovere imposto dalla legge per accertamenti in casi di reale urgenza clinica e non è pertanto:

- una richiesta applicabile ad esami di "controllo"
- un espediente burocratico per avere subito una visita o un esame
- un dovere del medico per facilitare i propri assistiti
- un consiglio intelligente di qualche addetto alle prenotazioni

Ricovero ospedaliero

Carta dei servizi Medicina in rete Malnate

Di norma l'attivazione di un ricovero ospedaliero, fatte salve le situazioni di urgenza, è competenza del Medico di Medicina Generale. Dopo un ricovero ospedaliero il medico del reparto redige una relazione clinica (lettera di dimissione) indirizzata al Medico di Medicina Generale che l'assistito o i suoi familiari sono tenuti a consegnargli; nella lettera di dimissione saranno indicati consigli al Medico di Medicina Generale per la terapia da proseguire a domicilio e gli eventuali successivi controlli specialistici.

Durante il ricovero non possono essere effettuate prescrizioni di alcun genere a favore del Paziente da parte del medico di famiglia. La struttura di ricovero ha infatti l'obbligo di garantire totalmente l'assistenza al Paziente. All'atto della dimissione, il reparto ospedaliero deve fornire al Paziente la quantità di farmaci necessari a garantire la terapia fino alla possibilità di contattare il proprio medico curante.