

# CARTA DEI SERVIZI

## FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

*La CDS vuole essere un mezzo per facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra i sanitari della medicina in rete e i cittadini/pazienti al fine di offrire un servizio il più appropriato ed efficace. La figura del medico di medicina generale (MMG) riveste ad oggi un ruolo centrale nel complesso sistema delle cure rimanendo l'interlocutore di riferimento dei bisogni sanitari dei cittadini. La CDS oltre ad essere un adempimento obbligatorio per il MMG è un mezzo per portare a conoscenza dei pazienti i servizi forniti dalla medicina in rete. Questa nuova modalità di lavoro è un impegno professionale che i MMG si assumono avendo come obiettivo primario, alla luce della riforma sanitaria regionale che promuove meccanismi di competizione tra i diversi operatori sanitari, il progressivo miglioramento nell'erogazione delle prestazioni ai cittadini/pazienti.*

*Lo scopo dell'associazione è quello di dare un'ampia disponibilità ai Pazienti, al fine di evitare lunghe code negli ambulatori, utilizzando anche la modalità di accesso su appuntamento. (Gli studi dei medici sono collegati telematicamente tra di loro, ciò permette ai medici associati di poter usufruire delle notizie sanitarie riguardanti lo stato di salute dei Pazienti in qualsiasi momento. Sono garantiti i diritti di riservatezza secondo DL 675/96 e le linee guida FNOMCeO del 23/02/2007.)*

*Uno dei vantaggi più evidenti è l'ampia disponibilità oraria: nell'ambito della rete, infatti, il Paziente ha a disposizione, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche gli altri studi della rete (oppure gli altri medici in caso di assenza del proprio medico) a cui poter accedere per usufruire di una prestazione ambulatoriale urgente- non differibile. Il medico grazie al collegamento telematico, può valutare "quasi" come il medico di fiducia, perché può consultare la cartella clinica e prendere le decisioni opportune, lasciandone traccia al Curante.*

*E' però molto importante ricordare che unico referente e responsabile della salute a cui il cittadino deve sempre fare riferimento è solo il medico di fiducia, scelto originariamente.*

*Ogni medico garantisce l'assistenza ambulatoriale per urgenze e per motivi non differibili oltre che per i propri assistiti anche per gli assistiti degli altri medici della rete (presentarsi muniti di tessera sanitaria CRS e tessera esenzioni).*

*Le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza, di un suo sostituto, che potrà anche essere un medico associato*

### ***Tutela della privacy***

*Secondo le normative vigenti della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda con cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della rete, agli eventuali sostituti e al personale di studio.*

### ***COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA***

*La partecipazione da parte dei medici alla Medicina associativa è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di permettere di esercitare la Medicina Generale Convenzionata in forma di lavoro di forma associativa avanzata.*

*I medici che costituiscono l'Associazione sono:*

- Dr.ssa Anna Triveri*
- Dr. Piero Roberto Boschini*
- Dr. Tryfon Christanis*
- Dr. Sardo Infirri Carmelo*

*Orari di ambulatorio  
Studio viale Milano 17*

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato e prefestivi
Dr. Boschini	9.00 - 12.00 17.00 - 19.00	9.00 - 12.30	8.00 - 11.30	16.00 - 19.00	9.00 - 12.00	9.00 - 12.00 A rotazione
Dr.ssa Triveri	9.00 - 12.30 15.00 - 18.30	15.00 - 19.00	9.00 - 12.30	16.00 - 18.00	8.30 - 10.30	Telefonando al 3331490012
Dr. Christanis	10.30 - 13.30	10.30 - 13.30	14.30 - 19.00	14.30 - 19.00	10.30 - 13.30	
Dr. Sardo Infirri	8.30 - 12.00	15.00 - 19.00	8.30 - 12.00	8.30 - 12.00	15.00 - 19.00	

***Tutti gli orari di studio sono su appuntamento secondo le seguenti modalità:***

	N telefono	
Dr.ssa Triveri	3356232456	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 9.30
Dr. Boschini	3311472206	Dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 9.30
Dr, Christanis	3201866423	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 10.00
Dr. Sardo Infirri	3293528278	Lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 10.00

**Recapiti Per visite domiciliari o altre comunicazioni (entro le ore 10, salvo urgenze)**

	N telefono
Dr.ssa Triveri	3356232456
Dr. Boschini	3311472206
Dr, Christanis	3201866423
Dr. Sardo Infirri	0332240044

**VISITE DOMICILIARI**

*Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico. Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10.00. Le richieste pervenute dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.*

*Si precisa inoltre che le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza di questo, un suo sostituto, che potrà anche essere un medico della rete. (del gruppo)*

*Durante le assenze di uno dei componenti dell'associazione è possibile rivolgersi indifferentemente ad un altro medico. Si ricorda ai Sigg. pazienti di portare sempre la tessera SISS e i documenti comprovanti le eventuali esenzioni dalla partecipazione alla spesa sanitaria.*

### **informazioni utili**

*Continuità assistenziale (ex guardia medica)   **116117***

*Emergenza medica                                   **112***

***Il servizio di continuità assistenziale è attivo dalle 20 alle 8,00 di tutti i giorni inoltre è attivo dalle 20,00 del venerdì fino alle 8 del lunedì.***

***Nei giorni prefestivi è attivo dalle ore 14,00 fino alle ore 8,00 del giorno feriale seguente.***

*Sono giorni prefestivi:*

*5 gennaio, 24 aprile, 30 aprile, 1 giugno, 14 agosto, 31 ottobre, 7 dicembre, 24 dicembre, 31 dicembre*

### **PRESTAZIONI**

*Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.*

*Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:*

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;*
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;*
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;*
- le certificazioni obbligatorie per legge;*
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.*

*Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.*

## **FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO DEI MEDICI**

*Tutti i medici della Medicina in Rete partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dall'Azienda Sanitaria Locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.*

## **PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI**

*I medici della Medicina in Rete partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali).*

## **SISTEMA INFORMATICO**

*In tutti gli studi della forma associativa viene utilizzata la stessa cartella clinica informatizzata. Tramite l'utilizzo di un server ogni medico può accedere alle informazioni contenute nelle cartelle cliniche dei colleghi della rete. Queste cartelle cliniche sono archiviate sul server, possono essere consultate solo dai medici della rete tramite autorizzazione di ogni medico del gruppo e l'utilizzo di una specifica password.*

*Secondo le direttive della legge sulla privacy è stata predisposta una scheda informatica in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della rete ed eventuali sostituti*