

CARTA DEI SERVIZI

della Forma Associativa Avanzata senza sede unica

Medici Associati

Dr. COSIMO CALCAGNILE - Dr. FRANCESCO CASTALDI

Dr. ADRIANO GOITAN - Dr.ssa GIOVANNA GORINI

Dr.ssa MARIA ROSARIA ZAMBRANO

(Aggiornata al mese di Maggio 2024)

SIGNIFICATO DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La forma associativa prevede la messa in atto da parte dei medici di misure di organizzazione e di integrazione delle funzioni atte a migliorare l'accessibilità allo studio medico e la continuità assistenziale ai propri assistiti.

Gli assistiti pertanto possono rivolgersi, oltre che al proprio medico curante, a tutti i medici dell'associazione. Viene peraltro considerato **assolutamente prioritario il rapporto di fiducia con il proprio medico curante e si prega pertanto di rivolgersi agli altri colleghi esclusivamente in caso di sua assenza o per reali esigenze assistenziali** che comunque giustificano tale procedura.

Il collega contattato potrà comunque avvalersi dell'opera degli altri colleghi dell'associazione o di loro eventuali sostituti per l'erogazione dell'assistenza.

I dati dell'assistito, previa richiesta e relativa sottoscrizione del consenso, sono raccolti sulla scheda sanitaria individuale e custoditi con la massima cura .

La gestione della scheda avviene su supporto informatico. L'uso di software, fra loro compatibili, consente il collegamento in rete degli studi medici e l'accesso alle informazioni relative agli assistiti di tutti i componenti l'associazione.

Ai sensi della legge sulla privacy n. 675 del 1996 e delle linee guida FNOMCeO del 23/02/2007 viene effettuato il trattamento dei dati personali esclusivamente per quanto imposto dalla normativa vigente e il medico non comunica né diffonde i dati a soggetti diversi da quelli individuati dalla legge. L'accesso ai dati, informatizzati e non, è possibile solo ai medici dell'associazione, ai loro eventuali sostituti e, limitatamente alle specifiche e diversificate competenze, è consentito all'eventuale personale infermieristico e di segreteria degli studi medici.

ACCESSO AGLI STUDI

La forma associativa consente all'assistito l'accesso presso lo studio professionale del proprio medico o del medico facente parte della stessa associazione in caso di Sua assenza. E' sempre garantita l'apertura pomeridiana fino alle ore 19.00 di almeno uno degli studi professionali facenti parte della stessa forma associativa.

L'assistito può accedere agli ambulatori:

- **(*) mediante prenotazione** da effettuarsi attraverso le modalità previste dai singoli medici nei prospetti sotto riportati (eventuali accessi indifferibili verranno recepiti nel più breve tempo possibile, preferibilmente dopo preavviso telefonico, nell'ambito degli orari di apertura degli ambulatori);
- **(**) mediante accesso libero** (senza bisogno cioè di fissare un appuntamento) **negli orari a ciò dedicati**, ove previsti.

Il Servizio di Continuità Assistenziale - tel. 116 117 -

è attivo

- **dalle ore 20.00 alle ore 8.00 tutti i giorni**
- **dalle ore 8.00 alle ore 20.00 sabato, domenica e giorni festivi infrasettimanali**
- **dalle ore 14.00 alle ore 20.00 delle giornate prefestive infrasettimanali.**

Sono giorni prefestivi:

5 gennaio, 24 aprile, 30 aprile, 1 giugno, 14 agosto, 31 ottobre, 7 dicembre, 24 dicembre, 31 dicembre

Durante i giorni prefestivi infrasettimanali, se previsto nel prospetto degli orari ambulatoriali, verrà svolto l'ambulatorio del mattino con le consuete modalità.

Le chiamate di emergenza per persone in pericolo di vita devono essere sempre direttamente inoltrate al numero telefonico 112

VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari, previste gratuitamente in caso di non trasferibilità dell'assistito, vanno richieste entro le ore 10 del mattino per essere effettuate in giornata;

le visite domiciliari richieste dopo le ore 10 del mattino possono essere effettuate entro le ore 12 del giorno successivo.

PRESTAZIONI GRATUITE

Le prestazioni gratuite del Medico di Assistenza Primaria comprendono:

- Visite mediche generali in studio e a domicilio per i pazienti non trasferibili
- Prescrizioni di farmaci
- Richieste di visite specialistiche, di indagini di laboratorio o strumentali
- Proposte di ricovero ospedaliero e compilazione scheda di accesso
- Alcune prestazioni di carattere certificativo e medico legale (es. certificati di malattia per i lavoratori dipendenti, certificato di buona salute su richiesta scritta formulata da parte dell'Autorità Scolastica su apposito modulo)
- Prescrizioni di cure termali
- Tenuta ed aggiornamento della scheda sanitaria individuale ad esclusivo uso medico
- Prestazioni di particolare impegno professionale (es. medicazioni, ecc...)
- Assistenza domiciliare programmata

L'eventuale trascrizione su ricettario regionale da parte del Medico di Assistenza Primaria di prescrizioni di indagini specialistiche, ricoveri e farmaci effettuate da altri medici del servizio sanitario nazionale o liberi professionisti, non è un atto dovuto, ma viene effettuata solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione, assumendosene le relative responsabilità. In particolare, il Medico di Assistenza Primaria è direttamente responsabile dell'applicazione della normativa di legge sulla concedibilità a carico del SSR dei farmaci prescritti.

PRESTAZIONI A PAGAMENTO

- Certificato di idoneità sportiva non agonistica o certificato di buona salute
- Certificato ad uso assicurativo
- Certificato anamnestico per patente o porto d'armi
- Certificato per richiesta di invalidità
- Certificato scolastico d'esonero o di idoneità alle esercitazioni di educazione fisica
- Certificato per invio in soggiorni climatici e colonie
- Prestazioni non comprese nell'elenco delle prestazioni gratuite

ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

Il Medico di Assistenza Primaria può esercitare l'attività libero professionale a pagamento nei confronti dei propri assistiti:

- in studio al di fuori dell'orario destinato all'attività convenzionale
- per visite ambulatoriali e domiciliari richieste ed eseguite nei giorni e negli orari coperti dal Servizio di Continuità Assistenziale.
- per qualunque altra attività non espressamente prevista dalla Convenzione o da specifici accordi con ASST.

Per eventuali problemi organizzativi o suggerimenti mirati al miglioramento del Servizio erogato, si invitano gli assistiti a far pervenire le proprie osservazioni in forma scritta, anche anonima, al proprio medico.

Dr. Cosimo Calcagnile

Studio medico in Varese, Viale dell'Ippodromo, 59

Telefono n. 3479630238 (cell.) - Telefono n. 0332730024 (ab.)

cosimo.calcagnile@crs.lombardia.it (e-mail)

Il Dr. Calcagnile è contattabile al n° 3479630238 dalle 8.00 alle 20.00 tramite chiamata diretta, sms o messaggio Whatsapp.

Si prega di non effettuare chiamate vocali tramite Whatsapp o altri sistemi di messaggistica istantanea in quanto si sovrappongono tra di loro in modo ingestibile.

Le visite ambulatoriali vengono effettuate esclusivamente per appuntamento.

Le prenotazioni per gli appuntamenti delle visite in studio vanno presi telefonando al numero 3479630238.

Durante le ore di attività ambulatoriale non è garantita la immediata risposta telefonica.

Gli Informatori Scientifici del Farmaco vengono ricevuti esclusivamente per appuntamento.

Dr. Francesco Castaldi

Studio medico in Varese, Via Crispi, 31

Telefono n. 0332237212 (ab.) - 3472453751 (cell.)

francesco.castaldi@crs.lombardia.it (e-mail)

Il Dr. Castaldi riceve le richieste di rinnovo prescrizioni, di appuntamento per visite ambulatoriali e di visite domiciliari fra le ore 8.00 e le ore 9.00 del mattino dal Lunedì al Venerdì al numero 0332237212.

Solo per urgenze cliniche è a disposizione dei pazienti il numero di cellulare 3472453751; al suddetto numero è sempre possibile inviare messaggi di testo.

Durante le ore di attività ambulatoriale non è garantita la immediata contattabilità telefonica.

Gli Informatori Scientifici del Farmaco vengono ricevuti esclusivamente per appuntamento.

Dr. Adriano Goitan

Studio medico in Varese, Via Mercantini, 19

Telefono n. 0332225287 (ab.) - 3355738915 (cell.) - 0332225287 (fax)

adriano.goitan@crs.lombardia.it (e-mail)

Il Dr. Goitan riceve le richieste di visite domiciliari preferibilmente dalle ore 8.00 alle ore 8.45 del mattino.

Le visite ambulatoriali vengono effettuate esclusivamente per appuntamento.

Le prenotazioni per gli appuntamenti delle visite in studio vanno presi telefonando al numero 3472290083, dalle ore 14.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì.

Durante le ore di attività ambulatoriale non è garantita l'immediata risposta telefonica.

Gli Informatori Scientifici del Farmaco vengono ricevuti esclusivamente per appuntamento in numero massimo di quattro il mercoledì e il venerdì, dalle 15.30 alle 16.30

Dr.ssa Giovanna Gorini

Studio medico in Varese, Piazza XXVI Maggio, 4

Telefono n. 0332225287 (ab.) - 3482642335 (cell.) - 0332225287 (fax)

giovanna.gorini1@crs.lombardia.it (e-mail)

La Dr.ssa Gorini riceve le richieste di visite domiciliari, le richieste di appuntamento per visite ambulatoriali preferibilmente dalle ore 8.00 alle ore 8.45 del mattino.

Le visite ambulatoriali vengono effettuate esclusivamente per appuntamento.

Le prenotazioni per gli appuntamenti delle visite in studio vanno presi telefonando al numero 3472290083, dalle ore 14.30 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì.

Durante le ore di attività ambulatoriale non è garantita l'immediata risposta telefonica.

Gli Informatori Scientifici del Farmaco vengono ricevuti esclusivamente per appuntamento in numero massimo di due il lunedì e il giovedì, dalle 14.30 alle 15.00

Dr.ssa Maria Rosaria Zambrano

Studio medico in Varese, Viale Belforte, 72

Telefono n. 3298056709 (cell.)

mariarosaria.zambrano@crs.lombardia.it (e-mail)

La Dr.ssa Zambrano è contattabile al n° 3298056709 tramite chiamata diretta dalle ore 8.00 alle ore 10.00 per richieste di prescrizioni, appuntamenti per visite ambulatoriali e domiciliari.

La dott.ssa Zambrano riceve messaggi whatsapp dalle ore 8.00 alle 11.00 dal lunedì al venerdì. Verrete ricontattati il prima possibile. Grazie per la collaborazione.

Le visite ambulatoriali vengono effettuate esclusivamente per appuntamento.

Durante le ore di attività ambulatoriale non è garantita l'immediata risposta telefonica.

Gli Informatori Scientifici del Farmaco vengono ricevuti esclusivamente per appuntamento.

ORARI DI AMBULATORIO ADERENTI ALLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

	Dr. CALCAGNILE V.le ippodromo 59 347963238	Dr. CASTALDI Via Crispi 31 0332237212	Dr. GOITAN Via Mercantini 19 0332225287	Dr.ssa GORINI P.zza XXVI Maggio 4 0332225287	Dr.ssa ZAMBRANO V.le Belforte 72 3298056709
LUNEDI	XXXXXX 14.30 - 17.30 APPUNTAMENTO	10.00 - 13.00 LIBERO XXXXXX	10.00 - 13.00 APPUNTAMENTO XXXXXX	XXXXXX 15.00 - 19.30 APPUNTAMENTO	10.00 - 14.00 APPUNTAMENTO XXXXXX
MARTEDI	11.30 - 12.30 APPUNTAMENTO 16.30 - 20.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX 14.00 - 17.00 LIBERO	XXXXXX 15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	9.30 - 13.30 APPUNTAMENTO XXXXXX	XXXXXX 14.00 - 17.00 APPUNTAMENTO
MERCOLEDI	XXXXXX 16.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	9.00 - 12.30 APPUNTAMENTO XXXXXX	XXXXXX 15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	10.00 - 13.00 APPUNTAMENTO XXXXXX	10.00 - 13.30 APPUNTAMENTO XXXXXX
GIOVEDI	11.00 - 13.00 APPUNTAMENTO 16.30 - 20.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX 17.30 - 20.00 APPUNTAMENTO	10.00 - 13.00 APPUNTAMENTO XXXXXX	XXXXXX 15.00 - 19.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX 15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO
VENERDI	XXXXXX 14.30 - 17.30 APPUNTAMENTO	10.00 - 13.00 LIBERO XXXXXX	XXXXXX 15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX 15.00 - 17.00 APPUNTAMENTO	10.00 - 13.30 APPUNTAMENTO XXXXXX

ORARI DI AMBULATORIO ADERENTI ALLA FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA

	Dr. CALCAGNILE V.le ippodromo 59 347963238	Dr. CASTALDI Via Crispi 31 0332237212	Dr. GOITAN Via Mercantini 19 0332225287	Dr.ssa GORINI P.zza XXVI Maggio 4 0332225287	Dr.ssa ZAMBRANO V.le Belforte 72 3298056709
LUNEDI	XXXXXX	10.00 - 13.00 LIBERO	10.00 - 13.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	10.00 - 14.00 APPUNTAMENTO
	14.30 - 17.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX	XXXXXX	15.00 - 19.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX
MARTEDI	11.30 - 12.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX	XXXXXX	9.30 - 13.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX
	16.30 - 20.00 APPUNTAMENTO	14.00 - 17.00 LIBERO	15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	14.00 - 17.00 APPUNTAMENTO
MERCOLEDI	XXXXXX	9.00 - 12.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX	10.00 - 13.00 APPUNTAMENTO	10.00 - 13.30 APPUNTAMENTO
	16.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	XXXXXX
GIOVEDI	11.00 - 13.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	10.00 - 13.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	XXXXXX
	16.30 - 20.00 APPUNTAMENTO	17.30 - 20.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX	15.00 - 19.30 APPUNTAMENTO	15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO
VENERDI	XXXXXX	10.00 - 13.00 LIBERO	XXXXXX	XXXXXX	10.00 - 13.30 APPUNTAMENTO
	14.30 - 17.30 APPUNTAMENTO	XXXXXX	15.00 - 19.00 APPUNTAMENTO	15.00 - 17.00 APPUNTAMENTO	XXXXXX