

# Carta dei Servizi

*Carta dei Servizi medici Dr.ssa Simona Coppola, Dr. Gnazzo Giuseppe,  
Dr.ssa Maria Grazia Merlo*

## Indice

Presentazione .....	2
Composizione dell'associazione di medicina in rete .....	3
Sede .....	3
Attività ambulatoriale.....	4
Recapiti telefonici ed e-mail dei medici .....	5
Dr.ssa SIMONA COPPOLA .....	5
Dr. GIUSEPPE GNAZZO.....	5
Dr.ssa MARIA GRAZIA MERLO .....	5
Visite domiciliari.....	5
Continuità assistenziale (ex Guardia Medica) .....	6
Prestazioni .....	7
Formazione specifica per i medici di medicina generale .....	7
Formazione continua dei medici della medicina di rete.....	7
Partecipazione a progetti aziendali.....	8
Sistema informatico .....	8
Sistema di tutela della privacy.....	8

## Presentazione

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della medicina di gruppo (medici di famiglia e pediatri) e i cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MMG) riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La “Carta dei Servizi” non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L'impegno assunto con questo documento rappresenta per il gruppo un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari e che vuole premiare i gruppi che puntano all'eccellenza dei propri servizi sanitari.

Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d'arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

## Composizione dell'associazione di medicina in rete

La Medicina di rete è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina di Famiglia convenzionata nella forma di lavoro di collaborazione.

I medici che la costituiscono sono:

- Dr.ssa Simona Coppola
- Dr. Gnazzo Giuseppe
- Dr.ssa Maria Grazia Merlo

## Sede

La sede rappresentativa dell'associazione è fissata in Piazza Libertà n. 1 in Malnate presso lo studio della Dr.ssa Merlo Maria Grazia.

Gli ambulatori dei medici associati in rete sono situati in Malnate:

- Dr.ssa Simona Coppola: Via Carlo Bernasconi, 5
- Dr. Gnazzo Giuseppe: Via Carlo Bernasconi, 5
- Dr.ssa Maria Grazia Merlo: Piazza Libertà, 1

Le strutture e le infrastrutture sono adatte anche ai portatori di handicap.

## Attività ambulatoriale

L'assistenza ambulatoriale nell'ambito complessivo degli studi associati in rete è assicurata per almeno 6 (sei) ore giornaliere dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari di ambulatorio:

<b>Medico</b>	<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mrcoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>
<b>Dr.ssa COPPOLA</b>	16:00 – 19:00	9:30 – 12:30	16:00 – 19:00	9:30 – 12:30	9:30 – 12:30
<b>Dr. GNAZZO</b>	9:00 – 12:30	15:00 – 19:00	9:00 – 12:30	15:00 – 18:00	15:00 – 19:00
<b>DR.ssa MERLO</b>	9:00 – 12:30	13:00 – 16:00	9:00 – 12:30	14:30 – 19:00	14:00 – 17:30

### **Tutti gli orari sono su APPUNTAMENTO.**

Ogni medico garantisce comunque l'assistenza sia per i propri assistiti che per gli assistiti degli altri medici dell'associazione per urgenze e per motivi non differibili o in assenza del proprio medico di fiducia come stabilito dalla convenzione.

È assicurata la reperibilità telefonica negli orari non coperti dai medici della continuità assistenziale (guardia medica).

## Recapiti telefonici ed e-mail dei medici

### **Dr.ssa SIMONA COPPOLA**

- Segreteria: +39 371 3048942
- Cellulare: +39 320 3139174
- E-mail: [simona.coppola@crs.lombardia.it](mailto:simona.coppola@crs.lombardia.it)

### **Dr. GIUSEPPE GNAZZO**

- Segreteria: +39 350 0541906
- Cellulare: +39 350 0541909
- E-mail: [giuseppe.gnazzo@crs.lombardia.it](mailto:giuseppe.gnazzo@crs.lombardia.it)

### **Dr.ssa MARIA GRAZIA MERLO**

- Domicilio: +39 0332 425600
- Cellulare: +39 351 7634976
- E-mail: [merlomariagrazia25@gmail.com](mailto:merlomariagrazia25@gmail.com)

## Visite domiciliari

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico o non possano giungervi in base alla valutazione del medico stesso.

Le visite domiciliari devono essere richieste a domicilio al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10:00.

Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

## **Continuità assistenziale (ex Guardia Medica)**

Dalle ore 8:00 del sabato alle ore 8:00 del lunedì e dalle 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali è di turno il Servizio di Continuità Assistenziale.

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica):

**Via Jean Henry Dunant 2 - 21100 Varese (VA)**

Numero Unico Nazionale Guardia Medica: **116 117**

Per le emergenze-urgenze contattare il: **112**

## **Prestazioni**

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite, rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale
- le certificazioni obbligatorie per legge
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo elenco e tariffe esposte nella sala d'attesa e nei rispettivi studi dei singoli medici dell'associazione.

### **Formazione specifica per i medici di medicina generale**

Gli studi medici possono essere sede di formazione per i futuri medici di famiglia secondo la normativa di legge vigente.

La Dott.ssa Merlo svolge attività di Tutor, pertanto gli assistiti possono incontrare laureandi o laureati in medicina che, oltre al tirocinio ospedaliero, frequentano l'ambulatorio medico in funzione tutoriale.

### **Formazione continua dei medici della medicina di rete**

Tutti i medici della medicina di rete partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

## **Partecipazione a progetti aziendali**

I medici della medicina di rete partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

## **Sistema informatico**

In tutti gli studi della medicina di rete è presente la stessa cartella clinica informatizzata.

Il sistema prevede la sincronizzazione con un server.

Tutti i dati sincronizzati sono disponibili per tutti i medici dell'associazione.

## **Sistema di tutela della privacy**

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici dell'associazione, agli eventuali sostituti e medici in formazione.