

DAL 01 GENNAIO 2025

CARTA DEI SERVIZI

Medicina in RETE

Dott.ssa Coppola e Dott. Gnazzo

- 1. Presentazione**
- 2. Composizione dell'Associazione di Medicina in Rete Dott.ssa Coppola e Dott. Gnazzo**
- 3. Sede**
- 4. Numeri telefonici ed e-mail**
- 5. Attività ambulatoriale**
- 6. Visite domiciliari**
- 7. Continuità Assistenziale**
- 8. Prestazioni**
- 9. Formazione specifica per i medici di medicina generale**
- 10. Formazione continua dei medici della medicina in rete**
- 11. Partecipazione a progetti aziendali**
- 12. Sistema informatico**
- 13. Sistema di tutela della privacy**

1. PRESENTAZIONE

La Carta dei Servizi vuole essere un documento che sancisce un patto di alleanza tra i sanitari della medicina in rete (medici di famiglia e pediatri) e i cittadini al fine di offrire un servizio sanitario più appropriato ed efficace.

Il medico di medicina generale (MMG) riveste un ruolo importante e centrale nel complesso sistema delle cure ed è il primo interlocutore dei bisogni sanitari che i cittadini esprimono.

La “Carta dei Servizi” non vuole essere solo un mero adempimento di legge ma il frutto di un impegno e di un patto con i cittadini utenti per i servizi che vogliono essere più a misura delle esigenze delle persone.

L’impegno assunto con questo documento rappresenta per l’associazione un obiettivo primario anche alla luce della riforma sanitaria regionale che prevede meccanismi di competizione tra gli operatori sanitari e che vuole premiare i gruppi che puntano all’eccellenza dei propri servizi sanitari. Vogliamo inoltre che la Carta dei Servizi non sia un punto d’arrivo del nostro impegno ma un programma di lavoro verso una migliore erogazione delle prestazioni.

2. COMPOSIZIONE NEDELL'ASSOCIAZIONE DI MEDICINA IN RETE

La Medicina in rete è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la Medicina di Famiglia convenzionata nella forma di lavoro di collaborazione.

I medici che la costituiscono sono:

Dr.ssa Simona Coppola
Dr. Gnazzo Giuseppe

3. SEDE

La sede rappresentativa dell’associazione è fissata in via C. Bernasconi n.5 in Malnate (VA) presso lo studio del Dr. Gnazzo Giuseppe.

Gli ambulatori dei medici associati in rete sono situati in Malnate (VA),

Dr.ssa Simona Coppola	Via Carlo Bernasconi, 5
Dr. Gnazzo Giuseppe	Via Carlo Bernasconi, 5

Le strutture e le infrastrutture sono adatte anche ai portatori di handicap.

4. ATTIVITA'AMBULATORIALE

L'assistenza ambulatoriale nell'ambito complessivo degli studi associati in rete è assicurata per
Almeno 6(sei) ore giornaliere dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari di ambulatorio

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dr.ssa COPPOLA	// 16:00– 19:00	9:30– 12:30 //	// 16:00- 19:00	9:30– 12:30 //	9:30– 12:30 //
Dr.GNAZZO	09:00– 12:30 //	// 15:00–19:00	09:00 – 12:30 //	// 15:00–19:00	// 15:00–19:00

Tutti gli orari sono su APPUNTAMENTO

Ogni medico garantisce comunque l'assistenza sia per i propri assistiti che per gli assistiti degli altri medici dell'associazione per urgenze e per motivi non differibili o in assenza del proprio medico di fiducia come stabilito dalla convenzione.

È assicurata la reperibilità telefonica negli orari non coperti dai medici della continuità assistenziale (guardia medica).

5. RECAPITI TELEFONICI ED E-MAIL DEI MEDICI

NUMERITELEFONICIEDE-MAIL		
	SEGRETERIA	MEDICO
Dr.ssa SIMONA COPPOLA	+39371 3048942	+39 3203139174
simona.coppola@crs.lombardia.it		
Dr. GIUSEPPE GNAZZO	+39350 0541906	+39350 0541909
giuseppe.gnazzo@crs.lombardia.it		

6. VISITE DOMICILIARI

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non siano trasportabili nell'ambulatorio medico o non possano giungervi in base alla valutazione del medico stesso.

Le visite domiciliari devono essere richieste a domicilio al proprio medico di famiglia entro e non oltre le ore 10:00. Le richieste dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

7. CONTINUITA' ASSISTENZIALE (ex Guardia Medica)

Dalle ore 8:00 del sabato alle ore 8:00 del lunedì e dalle 20:00 alle ore 8:00 nei giorni feriali è di turno il Servizio di Continuità Assistenziale.

Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

Casa della Comunità – Viale Monte Rosa n.28-21100 Varese (VA)

Numero Unico Nazionale Guardia Medica 116117

Per le emergenze-urgenze contattare il 112

8. PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite, rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;
- il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;
- la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;
- le certificazioni obbligatorie per legge
- la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo elenco e tariffe esposte nella sala d'attesa e nei rispettivi studi dei singoli medici dell'associazione.

9. FORMAZIONE SPECIFICA PER I MEDICI DI MEDICINA GENERALE

Gli studi medici possono essere sede di formazione per i futuri medici di famiglia secondo la normativa di legge vigente.

La Dott.ssa Coppola e il Dott. Gnazzo svolgono attività di Tutor. Pertanto gli assistiti possono incontrare laureandi o laureati in medicina che, oltre al tirocinio ospedaliero, frequentano l'ambulatorio medico in funzione tutoriale.

10. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI DELLA MEDICINA IN RETE

Tutti i medici della medicina in rete partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dalla azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

11. PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della medicina in rete partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali) e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie.

12. SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della medicina in rete è presente la stessa cartella clinica informatizzata. Il sistema prevede la sincronizzazione con un server.

Tutti i dati sincronizzati sono disponibili per tutti i medici dell'associazione.

13. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici dell'associazione, agli eventuali sostituti e medici in formazione.

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici dell'associazione, agli eventuali sostituti e medici in formazione.

DR.SSA SIMONA COPPOLA

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
// 16:00-19:00	9:30 -12:30 //	// 16:00-19:00	9:30 -12.30 //	9:30 -12.30 //

SI RICEVE SOLO SUA PPUNTAMENTO

**PER APPUNTAMENTI O RICETTE
TELEFONARE ALLA SEGRETERIA NEI SEGUENTI ORARI**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
// 16:00-18:00	9:30 - 11:30 //	// 16:00-18:00	9:30-11:30 //	9:30 - 11:30 //
SEGRETERIA STUDIO	CELLULARE	EMAIL		
371 3048942	320 3139174	simona.coppola@crs.lombardia.it		

SERVIZIO DICONTRINUITA' ASSISTENZIALE TEL. 116117
(Ex-Guardia Medica)

DR. GIUSEPPE GNAZZO

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
09:00– 12.30 //	// 15:00–19:00	09:00– 12.30 //	// 15:00–19:00	// 15:00–19:00

SI RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO

**PER APPUNTAMENTI O RICETTE
TELEFONARE ALLA SEGRETERIA NEI SEGUENTIORARI**

Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
9:00 - 11:00 //	// 15:00–17:00	9:00-11:00 //	// 15:00–17:00	// 15:00–17:00

SEGRETERIASTUDIO	CELLULARE	EMAIL
350 0541906	350 0541909	giuseppe.gnazzo@crs.lombardia.it

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE TEL. 116117
(Ex-Guardia Medica)

ASSOCIAZIONE MEDICIDI BASE

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
Dr.ssa Simona Coppola Malnate – Via Bernasconi, 5	// 16.00 - 19.00	9.30 - 12.30 //	// 16.00-19-00	9.30 - 12.30 //	9.30 - 12.30 //
Dr. Giuseppe Gnazzo Malnate – Via Bernasconi, 5	09.00 – 12.30 //	// 15.00 – 19.00	09.00 – 12.30 //	// 15.00 – 19.00	// 15.00 – 19.00

**SI RICEVE SOLO SU APPUNTAMENTO
TELEFONARE PRIMA DI ACCEDERE ALLO STUDIO**

	Segreteria	DOMICILIO	CELLULARE	EMAIL
Dr.ssa COPPOLA	371 3048942		320 3139174	simona.coppola@crs. <u>lombardia.it</u>
Dr. GNAZZO	350 0541906		350 0541909	giuseppe.gnazzo@crs .lombardia.it

SERVIZIO DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE TEL. 116117
(Ex-Guardia Medica)

MALNATE, 01GENNAIO 2025