

# **CARTA DEI SERVIZI**

**FORMA ASSOCIATIVA  
AVANZATA CON SEDE UNICA**

**VIA PUCCINI 15**

**VARESE**

## **INDICE**

1. COMPOSIZIONE
2. SEDE
3. ATTIVITA' AMBULATORIALE
4. CERTIFICAZIONI
5. PERSONALE DI SEGRETERIA
6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)
7. VISITE DOMICILIARI
8. ATTIVITA' DELL'INFERMIERA
9. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI
10. CONTATTI DEI MEDICI
11. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY
12. SISTEMA INFORMATICO

## 1. COMPOSIZIONE

La forma associativa avanzata è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di esercitare la medicina convenzionata nella forma di lavoro di gruppo.

I medici che la costituiscono sono:

Dr.ssa Francesca Campo,

Dr.ssa Teresa Della Pietra,

Dr. Matteo Marazza,

Dr.ssa Laura Turetta,

Dr.ssa Pasquina Vergura.

## 2. SEDE

La sede della forma associativa avanzata è in via Giacomo Puccini nr. 15, Varese (VA). E' costituita da cinque studi medici, un ambulatorio infermieristico, un locale di segreteria e una sala d'attesa. La struttura è tale da consentire l'accesso ai portatori di handicap. Sono presenti due servizi igienici, di cui uno accessibile all'utenza e ai portatori di handicap, l'altro riservato al personale dello studio.

## 3. ATTIVITA' AMBULATORIALE

L'attività ambulatoriale viene svolta da lunedì a venerdì con i seguenti orari per medico.

Si riceve su appuntamento.

	<b>DR.SSA CAMPO</b>	<b>DR.SSA DELLA PIETRA</b>	<b>DR. MARAZZA</b>	<b>DR.SSA TURETTA</b>	<b>DR.SSA VERGURA</b>
<b>LUN</b>	9.30 - 13.00	15.00 - 19.00	9.30 - 13.00	9.30 - 13.00	14.30 - 17.30
<b>MART</b>	15.00 - 18.30	09.30 - 13.00	15.00 - 19.00	15.00 - 19.00	9.00 - 12.30
<b>MERC</b>	9.00 - 13.00	15.00 - 19.00	9.30 - 13.00	9.30 - 13.00	14.30 - 17.30
<b>GIOV</b>	15.00 - 18.30	09.30 - 13.00	15.00 - 19.00	15.00 - 19.00	9.00 - 13.00
<b>VEN</b>	9.30 - 13.00	15.30 - 18.30	9.30 - 12.30	9.30 - 12.30	14.30 - 19.00

Nei giorni prefestivi l'ambulatorio è aperto al mattino con gli orari consueti.

Il sabato l'ambulatorio è aperto dalle ore 9.00 alle ore 12.00. Si riceve su appuntamento previo contatto telefonico al numero 351-8935338. È presente un medico a rotazione.

Ogni medico presente in studio garantisce l'assistenza per eventuali urgenze e per motivi non differibili anche agli assistiti degli altri medici componenti del gruppo.

#### **4. CERTIFICAZIONI**

I medici della forma associativa avanzata rilasciano gratuitamente ai propri pazienti i seguenti certificati:

- Certificato di malattia per lavoratori dipendenti,
- Certificato di idoneità sportiva non agonistica per attività parascolastiche su richiesta scritta e apposita modulistica in originale dell'Autorità scolastica (scuola dell'obbligo).

Sono invece rilasciate a pagamento le seguenti certificazioni:

- Attività sportiva non agonistica,
- Certificato anamnestico per patente di guida,
- Certificato anamnestico per rilascio porto d'armi,
- Certificato generico per attività lavorativa/altro motivo,
- Certificato introduttivo per invalidità civile,
- Certificato SS3,
- Certificato per riconoscimento causa di servizio,
- Certificato a uso assicurativo,
- Certificato di infortunio a fini privati,
- Certificato per chiusura malattia/infortunio lavoratori frontalieri.

Si aggiunge a questa lista la partecipazione a visita presso Commissione Invalidi (a discrezione del medico).

Le tariffe dei certificati a pagamento sono rese note con apposito avviso esposto in studio.

Le prestazioni in favore di cittadini che si trovano occasionalmente al di fuori dell'ambito territoriale di riferimento sono compensate direttamente dal cittadino con le seguenti tariffe omnicomprendenti:

- visita ambulatoriale: € 20,00,
- visita domiciliare: € 35,00.

## **5. VISITE DOMICILIARI**

Le visite domiciliari devono essere richieste per quegli assistiti che per motivi clinici non sono trasportabili in ambulatorio, secondo il giudizio del medico curante. Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico entro le ore 10.00; le richieste effettuate dopo tale orario potranno essere evase il giorno successivo.

## **6. CONTINUITA' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)**

La sede di riferimento è a Varese in via Monte Rosa nr 28 (tel. 116117). Il servizio è attivo da lunedì a venerdì dalle ore 20.00 alle ore 8.00; sabato, domenica e festivi h24; prefestivi infrasettimanali dalle ore 14.00 alle ore 20.00.

Per le emergenze/urgenze contattare il 112.

## **7. PERSONALE DI SEGRETERIA**

Con i medici dello studio collaborano tre segretari: la sig.ra Carola Morosini, il sig. Stefano Muscia e la sig.ra Ilaria Rizzatti. La segreteria è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.30. Nei giorni prefestivi dalle ore 8.30 alle ore 12.30. Il sabato la segreteria rimane chiusa.

Ci si può rivolgere alla segreteria recandosi in studio o contattando il numero 0332-289291 per:

- Appuntamenti per visite ambulatoriali,
- Rinnovo di ricette di farmaci abituali,
- Trascrizione di prescrizioni specialistiche (allegando la documentazione).

Per la richiesta di farmaci abituali è possibile utilizzare l'app o il sito Doctolib, specificando: nome e cognome, medico curante, nomi dei farmaci e loro dosaggio, modalità di ritiro.

Le richieste di farmaci vengono evase in due giorni lavorativi (salvo urgenze).

Per visite domiciliari, consulti e certificati di malattia è necessario rivolgersi direttamente al medico.

## 8. ATTIVITA' DELL'INFERMIERA

Lo studio si avvale della collaborazione dell'Infermiera Professionale Silvia Simonetta per venticinque ore a settimana. L'infermiera svolge funzioni di educazione sanitaria, monitoraggio di alcune patologie croniche e parametri vitali, effettua iniezioni e medicazioni. Si ribadisce che le attività infermieristiche vengono eseguite solo su stretta indicazione del medico curante, non sono a libera richiesta dei pazienti.

## 9. FORMAZIONE CONTINUA DEI MEDICI

Tutti i medici della forma associativa avanzata partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo), organizzati o riconosciuti dall'azienda sanitaria locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in medicina del Ministero della Salute.

Si segnala la possibile presenza di medici tirocinanti in alcuni periodi dell'anno.

## 10. CONTATTI DEI MEDICI

- **Dott.ssa Campo:** per parlare con il medico chiamare il numero **366-4775316** fra le **8.30** e le **9.30** dal lunedì al venerdì; al di fuori di tale fascia oraria lasciare un messaggio in segreteria telefonica, verrete ricontatti al più presto. In alternativa è possibile chiamare in studio dalle h 8.30 alle h 12.30 e dalle h 14.30 alle h 18.30 e lasciare un messaggio ai segretari.
- **Dott.ssa Della Pietra:** per parlare con il medico chiamare il numero **334-1602498** tra le **8.00** e le **9.00**, al di fuori di questa fascia oraria per comunicazioni urgenti lasciare un messaggio in segreteria telefonica oppure chiamare in studio durante gli orari di ambulatorio. Le visite **domiciliari** vanno richieste **entro le 10.00**. Non utilizzare altre modalità di comunicazione (Whatsapp, sms).
- **Dott. Marazza:** per parlare con il medico chiamare il numero **389-4585455** tra le **8.00** e le **9.00** dal lunedì al venerdì. Al di fuori di questa fascia oraria per comunicazioni urgenti è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica o, in alternativa, telefonare in studio durante gli orari di ambulatorio. Si raccomanda di **non utilizzare altre modalità di comunicazione (e-mail, sms)**.

- **Dott.ssa Turetta:** per parlare con il medico chiamare il numero **388-7917107** tra le **8.30** e le **9.30** dal lunedì al venerdì. Al di fuori di questa fascia oraria è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica o in alternativa, per comunicazioni urgenti, telefonare in studio durante gli orari di ambulatorio. Le richieste di visite **domiciliari** devono pervenire **entro le ore 10.00**.
- **Dott.ssa Vergura:** per parlare con il medico chiamare il numero **334 3778187** tra le **8.30** e le **9.30** dal lunedì al venerdì, al di fuori di questa fascia oraria, per comunicazioni urgenti è possibile lasciare un messaggio in segreteria telefonica oppure chiamare in studio in orario di ambulatorio. Le richieste di visite **domiciliari** devono pervenire **entro le ore 10.00**.

## **11. SISTEMA INFORMATICO**

In tutti gli studi medici è presente la stessa cartella clinica informatizzata. Tutti i medici sono collegati al sistema informatico della regione Lombardia per l'uso sistematico della Carta Regionale dei Servizi (CRS-SISS).

## **12. SISTEMA DI TUTELA DELLA PRIVACY**

Secondo le direttive della legge di tutela della privacy, gli assistiti hanno manifestato il loro consenso alla visione dei dati sensibili da parte di tutti i medici del gruppo, di eventuali sostituti e del personale di studio, ai fini esclusivi di assistenza sanitaria e di ricerca epidemiologica.

Varese, 27/09/2024

Dott.ssa Francesca Campo  
Dott.ssa Teresa Della Pietra  
Dott. Matteo Marazza  
Dott.ssa Laura Turetta  
Dott.ssa Pasquina Vergura