

CARTA DEI SERVIZI

FORMA ASSOCIATIVA AVANZATA Con UNA Sede

La CDS vuole essere un mezzo per facilitare la comunicazione e la comprensione reciproca tra i sanitari della medicina in rete e i cittadini/pazienti al fine di offrire un servizio il più appropriato ed efficace. La figura del medico di medicina generale (MMG) riveste ad oggi un ruolo centrale nel complesso sistema delle cure rimanendo l'interlocutore di riferimento dei bisogni sanitari dei cittadini. La CDS oltre ad essere un adempimento obbligatorio per il MMG è un mezzo per portare a conoscenza dei pazienti i servizi forniti dalla medicina in rete. Questa nuova modalità di lavoro è un impegno professionale che i MMG si assumono avendo come obiettivo primario, alla luce della riforma sanitaria regionale che promuove meccanismi di competizione tra i diversi operatori sanitari, il progressivo miglioramento nell'erogazione delle prestazioni ai cittadini/pazienti.

Lo scopo dell'associazione è quello di dare un'ampia disponibilità ai Pazienti, al fine di evitare lunghe code negli ambulatori, utilizzando anche la modalità di accesso su appuntamento. (Gli studi dei medici sono collegati telematicamente tra di loro, ciò permette ai medici associati di poter usufruire delle notizie sanitarie riguardanti lo stato di salute dei Pazienti in qualsiasi momento. Sono garantiti i diritti di riservatezza secondo DL 675/96 e le linee guida FNOMCeO del 23/02/2007.)

Uno dei vantaggi più evidenti è l'ampia disponibilità oraria: nell'ambito della rete, infatti, il Paziente ha a disposizione, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche gli altri studi della rete (oppure gli altri medici in caso di assenza del proprio medico) a cui poter accedere per usufruire di una prestazione ambulatoriale urgente- non differibile. Il medico grazie al collegamento telematico, può valutare "quasi" come il medico di fiducia, perché può consultare la cartella clinica e prendere le decisioni opportune, lasciandone traccia al Curante.

E' però molto importante ricordare che unico referente e responsabile della salute a cui il cittadino deve sempre fare riferimento è solo il medico di fiducia, scelto originariamente.

*Ogni medico garantisce l'assistenza ambulatoriale per urgenze e per motivi non differibili oltre che per i propri assistiti anche per gli assistiti degli altri medici della rete (presentarsi muniti di tessera sanitaria CRS e tessera esenzioni).
Le visite domiciliari restano di pertinenza esclusiva del proprio medico di fiducia o, in caso di assenza, di un suo sostituto, che potrà anche essere un medico associato*

Tutela della privacy

Secondo le normative vigenti della legge di tutela della privacy è stata predisposta una scheda con cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della rete, agli eventuali sostituti e al personale di studio.

COMPOSIZIONE DELLA FORMA ASSOCIATIVA

La partecipazione da parte dei medici alla Medicina associativa è libera, volontaria e paritaria e ha lo scopo di permettere di esercitare la Medicina Generale Convenzionata in forma di lavoro di forma associativa avanzata.

I medici che costituiscono l'Associazione sono:

- Dr.ssa Anna Triveri*
- Dr.ssa Petroula Kontogianni*
- Dr. Tryfon Christanis*
- Dr. Sardo Infirri Carmelo*

*Orari di ambulatorio
Studio viale Milano 17*

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato e Prefestivi
Dr.ssa Triveri	9,00 – 12.30 15.00 – 18.30	15.00 - 19.00	9.00 – 12.30	16.00 – 18.00	8.30 – 10.30	9.00 - 12.00 A rotazione Telefonando al 3331490012
Dr.ssa Kontogianni	11.00 – 13.00 17.00 – 19.00	10.00 – 13.00	14.00 – 16.00	10.00 – 13.00	10.00 – 13.00	
Dr. Christanis	10.30 – 13.30	10.30 – 13.30	14.30 – 19.00	14.30 – 19.00	10.30 – 13.30	
Dr. Sardo Infirri	8.30 - 12.00	15.00 - 19.00	8.30 - 12.00	8.30 - 12.00	15.00 - 19.00	

Tutti gli orari di studio sono su appuntamento secondo le seguenti modalità:

	N telefono	
Dr.ssa Triveri	3356232456	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 9.30
Dr.ssa Kontogianni	3405800769	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 9.30
Dr, Christanis	3201866423	Dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 10.00
Dr. Sardo Infirri	3293528278	Lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 10.00

Recapiti Per visite domiciliari o altre comunicazioni (entro le ore 10, salvo urgenze)

	N telefono
Dr.ssa Triveri	3356232456
Dr.ssa Kontogianni	3405800769
Dr, Christanis	3201866423
Dr. Sardo Infirri	0332240044

PRESTAZIONI

Le prestazioni erogate possono essere suddivise in due categorie: in regime convenzionale e in regime libero professionale.

Le prestazioni in regime convenzionale sono gratuite rientrando nei compiti previsti dall'Accordo Collettivo Nazionale:

- *le visite ambulatoriali e domiciliari a scopo diagnostico e terapeutico;*
- *il consulto con lo specialista anche presso le strutture ospedaliere;*
- *la tenuta e l'aggiornamento della scheda sanitaria personale;*
- *le certificazioni obbligatorie per legge;*
- *la certificazione di idoneità allo svolgimento di attività sportive non agonistiche nell'ambito scolastico a seguito di specifica richiesta dall'autorità scolastica competente.*

Le prestazioni in regime libero professionale vengono erogate secondo tariffe esposte nella sala d'attesa.

FORMAZIONE/AGGIORNAMENTO DEI MEDICI

Tutti i medici della Medicina in Rete partecipano ai programmi di formazione obbligatoria (aggiornamento continuo) organizzati o riconosciuti dall'Azienda Sanitaria Locale secondo quanto stabilito dall'Accordo Collettivo Nazionale e dall'Educazione Continua in Medicina del Ministero della Salute.

PARTECIPAZIONE A PROGETTI AZIENDALI

I medici della Medicina in Rete partecipano alle iniziative progettuali proposte dall'Azienda Sanitaria Locale e concordate con il Comitato d'Azienda per le principali patologie (linee guida, percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali).

SISTEMA INFORMATICO

In tutti gli studi della forma associativa viene utilizzata la stessa cartella clinica informatizzata. Tramite l'utilizzo di un server ogni medico può accedere alle informazioni contenute nelle cartelle cliniche dei colleghi della rete. Queste cartelle cliniche sono archiviate sul server, possono essere consultate solo dai medici della rete tramite autorizzazione di ogni medico del gruppo e l'utilizzo di una specifica password.

Secondo le direttive della legge sulla privacy è stata predisposta una scheda informatica in cui l'assistito autorizza la visione dei dati sensibili a tutti i medici della rete ed eventuali sostituti