

### MEDICINA DI GRUPPO

In questo studio medico è attiva la Medicina di Gruppo. Il vantaggio più evidente per il paziente è una ampia disponibilità oraria: nell'ambito del gruppo, infatti, il Paziente ha a disposizione, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche quelle degli altri medici del gruppo. Il ricorso agli altri colleghi può avvenire **ESCLUSIVAMENTE PER PRESTAZIONI URGENTI -NON DIFFERIBILI**. Il collega interpellato, grazie al collegamento telematico tra i computer, potrà accedere ai dati della cartella clinica del paziente. All'interno del gruppo non possono essere effettuate variazioni di scelta del medico di fiducia senza la preventiva accettazione del medico scelto.

### PERSONALE DI STUDIO

**1--SEGRETARIA dei Dott.ri Sammarelli/Schutz: Sig.ra Maria Vitiello** presente dal LUNEDI' al VENERDI' dalle **8.30-12.30 (TEL:0332/223355)** per:

- organizzazione richieste di appuntamenti
- rinnovo ricette per terapie ed esami abituali, controllati e firmati dal medico.
- consegna ricette in busta .

**2--SEGRETARIA della dott.ssa SPADA : Sig.ra Micaela Pozzoni (TEL 3311690663)** presente in studio il MARTEDI' MERCOLEDI' e GIOVEDI' dalle 9 alle 11, il VENERDI' 14.30-1630 . Il LUNEDI risponde comunque al telefono dalle ore 9 alle ore 11 .

**3--INFERMIERA: Sig. RA SANDRI SERENA** presente per 14 ore la settimana.

- esegua iniezioni, medicazioni, misurazioni pressori ecc. su indicazione del proprio medico curante.

### VISITE AMBULATORIALI

Vengono effettuate esclusivamente su appuntamento, nell'ambito degli orari previsti per ciascun medico. Per fissare gli appuntamenti si deve telefonare in segreteria ( UN appuntamento è valido per UNA persona). Per visite ambulatoriali con carattere di urgenza, occorre telefonare direttamente al proprio medico, che ne valuterà la necessità : **è bene evitare in ogni caso di presentarsi per una visita direttamente in studio senza averla prima concordata con il proprio medico.**

Nei giorni in cui non è attivo l'ambulatorio più vicino al proprio domicilio , in **CASO DI URGENZA E DI DIFFICOLTA' DI SPOSTAMENTO(AD ES. PERSONE ANZIANE CON DIFFICOLTA' MOTORIE..ECC)** è possibile concordare col medico un appuntamento ,anche fuori orario, nell'ambulatorio più vicino.

### VISITE DOMICILIARI E CERTIFICATI DI MALATTIA

Le visite **domiciliari** devono essere richieste SOLO per quegli assistiti che per motivi clinici NON sono trasportabili nell'ambulatorio medico, secondo il giudizio del medico curante. Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico **entro le ore 10**. Le richieste dopo tale orario verranno evase il giorno successivo. -Dalle ore 20 alle ore 8 e nei giorni prefestivi è in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), tel . 116117. Per situazioni di emergenza o pericolo di vita bisogna contattare direttamente il 112.

- I Certificati Malattia vanno richiesti direttamente al proprio medico il PRIMO GIORNO di malattia entro le **ore 10**.

### RICETTE

----→ Dott.SAMMARELLI-Dr.ssa SCHUTZ : Per la ripetizione di **farmaci o esami ABITUALI** è possibile imbucare la richiesta nella apposita cassetta in ambulatorio oppure fare la richiesta per E.Mail e indicare se volete ritirarla per **e.mail**, per **SMS** (non necessita di stampa - si porta direttamente il cellulare dal farmacista) o **a mano** in ambulatorio (Masnago o Avigno). Solo in caso di reale difficoltà (**persone anziane o lontane**) potrà essere accettata la richiesta telefonica. **Le ricette potranno essere ritirate almeno 48 ore lavorative dopo la consegna. Evitare di chiedere con urgenza farmaci per e.mail** → fare la richiesta almeno **4/5 gg. prima** dell'esaurimento del farmaco. In caso di dimissioni ospedaliere o da pronto soccorso eventuali prescrizioni verranno soddisfatte nel minor tempo possibile recandosi direttamente in ambulatorio.

**-NB: 1----** La E.MAILE' RISERVATA ESCLUSIVAMENTE ALLA RICHIESTA DI RIPETIZIONE DI FARMACI O ESAMI ABITUALI (NON RICHIEDERE CONSULENZE O CONTROLLI ESAMI PERCHE' NON E' LA SEDE ADATTA Etali richieste NON SARANNO EVASE)

**-NB: 2----** L'eventuale richiesta di trascrizione su ricettario regionale di esami o farmaci RICHIESTI DA ALTRI MEDICI DI VOSTRA CONSULTAZIONE SI RICORDA CHE NON è UN ATTO DOVUTO, ma viene effettuata **solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione**, assumendone le relative responsabilità. Non saranno comunque accettate richieste effettuate da altri medici **SENZA INDICAZIONE PRECISA DI UN RAZIONALE ITER DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO** (in particolare non saranno accettate richieste senza menzione del "quesito diagnostico").

L'eventuale perdita di ricette o ripetizione di ricette fatte scadere per negligenza, non saranno considerate motivi di urgenza.

**SI RACCOMANDE DI RISERVARE IL TELEFONO DELL'AMBULATORIO(0332-223355) ALLA SOLA RICHIESTA DI APPUNTAMENTI, VISITE DOMICILIARI E CONSULENZE URGENTI( per evitare l'intasamento della linea).**

----→ Dr.ssa SPADA : Per la ripetizione di **terapia farmacologica cronica** è possibile imbucare la richiesta nella apposita cassetta in ambulatorio oppure fare richiesta per telefono negli orari di segreteria indicando se si desidera averla tramite **e.mail**, **SMS** (che non necessita di stampa ma si porta direttamente il cellulare dal farmacista) o **a mano** in ambulatorio durante le ore di segreteria. In caso di reale difficoltà (**persone anziane o lontane**) potrà essere accettata la richiesta telefonica. **Le ricette potranno essere ritirate almeno 48 ore lavorative dopo la consegna.**

## Orari dell'ambulatorio

	DOTT.SAMMARELLI	DR.SSA SCHUTZ	DR.SSA SPADA
<b>LUN</b>	9,00-13,00 MASNAGO 17,00-19,00 AVIGNO	15,00----18,30	9-13 Via Giordani 15.30-16.30 Via Dalmazia
<b>MAR</b>	9,30-12,00 AVIGNO	9,00-----12,30	16.30-19.00 Via Giordani
<b>MERC</b>	9,00-13,00 MASNAGO	16,00---19,00	11-13 Via Giordani
<b>GIOV</b>	15,30-18,30 MASNAGO	9,00----12,30	11-12.30 Via Dalmazia
<b>VEN</b>	9,00-12,00 AVIGNO	9,00----12,00 14,15----16,15	9-13 Via Giordani

### PER CONTATTARE TELEFONICAMENTE I MEDICI

→**DOTT.SAMMARELLI-DR.SSA SCHUTZ:** al numero dell'ambulatorio(0332/223355).**Il medico non può rispondere mentre ha un paziente in visita.**..Fuori da quest'orario è possibile telefonare allo **0332-227606** che è attivo dalle **8,00 alle 20,00**.Durante l'orario di visita risponde la segretaria che ha l'incarico solo di passare chiamate per le urgenze o comunicazioni già concordate in casi di particolare necessità.

→ **DR.SSA SPADA:** per parlare con la dott.ssa chiamare il numero 3471567355. Il cellulare è acceso dalla mattina alle ore 8 alla sera alle ore 20 per comunicazioni urgenti e consigli terapeutici.  
PER APPUNTAMENTI IN AMBULATORIO E VISITE DOMICILIARI TELEFONARE DALLE 830 ALLE 930  
**Il medico non può rispondere durante le visite ambulatoriali**