

### MEDICINA DI GRUPPO

In questo studio medico è attiva la Medicina di Gruppo. Il vantaggio più evidente per il paziente è una ampia disponibilità oraria:nell'ambito del gruppo ,infatti, il Paziente ha a disposizione, oltre alle ore di ambulatorio del proprio medico di fiducia, anche quelle degli altri medici del gruppo Il ricorso agli altri colleghi può avvenire PER PRESTAZIONI -NON DIFFERIBILI. Il collega interpellato,grazie al collegamento telematico tra i computer,potrà accedere ai dati della cartella clinica del paziente.

### PERSONALE DI STUDIO

#### 1. SEGRETARIE:

**Sig.ra Maria Vitiello** presente dal LUNEDI' al VENERDI' dalle **8.30-12.30** (TEL:0332/223355) .

**Sig.ra Micaela Pozzoni (TEL 331/1690663)** presente in studio il MARTEDI' MERCOLEDI' e GIOVEDI' dalle 9 alle 11, il VENERDI' 14.30-1630.

Eseguono:

- ✓ organizzazione richieste di appuntamenti;
- ✓ rinnovo ricette per terapie ed esami abituali,controllati e firmati dal medico;
- ✓ consegna ricette in busta .

#### 2. INFERMIERA:**Sig.RA SANDRISERENA** presente per 15 ore la settimana.

esegue iniezioni,medicazioni,misurazioni pressori ecc. su indicazione del proprio medico curante.

### VISITE AMBULATORIALI

Vengono effettuate esclusivamente su appuntamento, nell'ambito degli orari previsti per ciascun medico. Per fissare gli appuntamenti si deve telefonare in segreteria(Un appuntamento è valido per una persona). Per visite ambulatoriali con carattere di urgenza, occorre telefonare direttamente al proprio medico, che ne valuterà la necessità :**è bene evitare in ogni caso di presentarsi per una visita direttamente in studio senza averla prima concordata con il proprio medico.**

Nei giorni in cui non è attivo l'ambulatorio più vicino al proprio domicilio , in **CASO DI URGENZA E DI DIFFICOLTA' DI SPOSTAMENTO(AD ES. PERSONE ANZIANE CON DIFFICOLTA' MOTORIE..ECC)** è possibile concordare col medico un appuntamento ,anche fuori orario, nell'ambulatorio più vicino.

### VISITE DOMICILIARI E CERTIFICATI DI MALATTIA

Le visite **domiciliari** devono essere richieste SOLO per quegli assistiti che per motivi clinici NON sono trasportabili nell'ambulatorio medico,secondo il giudizio del medico curante. Le visite domiciliari devono essere richieste al proprio medico **entro le ore 10**.Le richieste dopo tale orario verranno evase il giorno successivo. Dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni prefestivi è in funzione il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica), tel . 116117. Per situazioni di emergenza o pericolo di vita bisogna contattare direttamente il 112.

I Certificati Malattia vanno richiesti direttamente al proprio medico il PRIMO GIORNO di malattia entro le **ore 10**.

### RICETTE

DR.MAURIZIO SAMMARELLI – DR.SSA IRENE SCHUTZ – DR.SSA MADDALENA SPADA

**Dott. SAMMARELLI - Dr.ssa SCHUTZ:** per la ripetizione di **FARMACI** o **ESAMI ABITUALI** è possibile imbucare la richiesta nella apposita cassetta in ambulatorio oppure fare la richiesta per mail:

- ✓ [maurizio.sammarelli@crs.lombardia.it](mailto:maurizio.sammarelli@crs.lombardia.it)
- ✓ [irenelydia.schutz@crs.lombardia.it](mailto:irenelydia.schutz@crs.lombardia.it)

indicando se volete ritirarla per **mail**, per **SMS** (non necessita di stampa - si porta direttamente il cellulare dal farmacista) o **a mano** in ambulatorio (Masnago o Avigno). Solo in caso di reale difficoltà **(persone anziane o lontane) potrà essere accettata la richiesta telefonica. Le ricette potranno essere ritirate almeno 48 ore lavorative dopo la consegna. Evitare di chiedere con urgenza farmaci per e.mail** → fare la richiesta almeno **4/5 gg. prima** dell'esaurimento del farmaco. In caso di dimissioni ospedaliere o da pronto soccorso eventuali prescrizioni verranno soddisfatte nel minor tempo possibile recandosi direttamente in ambulatorio.

**NB: 1-----La MAILE' RISERVATA ESCLUSIVAMENTE ALLA RICHIESTA DI RIPETIZIONE DI FARMACI O ESAMI ABITUALI (NON RICHIEDERE CONSULENZE O CONTROLLI ESAMI PERCHE' NON E' LA SEDE ADATTA Etali richieste NON SARANNO EVASE)**

**NB: 2----** L'eventuale richiesta di trascrizione su ricettario regionale di esami o farmaci RICHIESTI DA ALTRI MEDICI DI VOSTRA CONSULTAZIONE SI RICORDA CHE NON è UN ATTO DOVUTO, ma viene effettuata **solo se il medico di famiglia concorda con l'indicazione**, assumendone le relative responsabilità. Non saranno comunque accettate richieste effettuate da altri medici **SENZA INDICAZIONE PRECISA DI UN RAZIONALE ITER DIAGNOSTICO/TERAPEUTICO** (in particolare non saranno accettate richieste senza menzione del "quesito diagnostico").

L'eventuale perdita di ricette o ripetizione di ricette fatte scadere per negligenza, non saranno considerate motivi di urgenza.

**SI RACCOMANDE DI RISERVARE IL TELEFONO DELL'AMBULATORIO (0332-223355) ALLA SOLA RICHIESTA DI APPUNTAMENTI, VISITE DOMICILIARI E CONSULENZE URGENTI (per evitare l'intasamento della linea).**

----→ **Dr.ssa SPADA** : Per la ripetizione di **terapia farmacologica cronica** è possibile imbucare la richiesta nella apposita cassetta in ambulatorio oppure fare richiesta per telefono negli orari di segreteria indicando se si desidera averla tramite **mail**, **SMS** (che non necessita di stampa ma si porta direttamente il cellulare dal farmacista) o **a mano** in ambulatorio durante le ore di segreteria. In caso di reale difficoltà **(persone anziane o lontane) potrà essere accettata la richiesta telefonica**. Le ricette potranno essere ritirate **almeno 48 ore lavorative dopo la consegna**.

## Orari dell'ambulatorio

	DR. SAMMARELLI	DR. SSA SCHUTZ	DR. SSA SPADA
<b>LUNEDI'</b>	09,00-13,00 MASNAGO 17,00-19,00 AVIGNO	15,00----18,30	9-13 Via Giordani
<b>MARTEDI'</b>	09,30-12,00 AVIGNO	9,00-----12,30	16.30-19.00 Via Giordani
<b>MERCOLEDI'</b>	09,00-13,00 MASNAGO	16,00---19,00	11-13 Via Giordani
<b>GIOVEDI'</b>	15,30-18,30 MASNAGO	9,00----12,30	12-14.30 Via Giordani
<b>VENERDI'</b>	09,00-12,00 AVIGNO	9,00----12,00 14,15----16,15	9-13 Via Giordani

### PER CONTATTARE TELEFONICAMENTE I MEDICI

→**DOTT. SAMMARELLI - DR.SSA SCHUTZ:** chiamare al numero dell'ambulatorio(0332/223355). **Il medico non può rispondere mentre ha un paziente in visita.** Per appuntamenti telefonare tutti i giorni dalle ore 08.30 alle ore 12.30 mentre per le richieste di visite domiciliari chiamare entro le ore 10.00.Fuori da quest'orario è possibile telefonare allo 0332-227606 che è attivo dalle ore08.00 alle 20.00per comunicazioni urgenti. Durante l'orario di visita risponde la segretaria che ha l'incarico solo di passare chiamate per le urgenze o comunicazioni già concordate in casi di particolare necessità.

→ DR.SSA SPADA: per appuntamenti, malattie e richieste di visite domiciliari telefonare dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 09.00 al n. 347/1567355, per urgenze contattare il n. 347/1567355 dalle ore 08.00 alle ore 20.00 dal lunedì al venerdì. Per ricette telefonare in segreteria lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 09.00 alle ore 11.00 al venerdì dalle ore 14.30 alle 16.30 al n. 331/16906663.

**Il medico non può rispondere durante le visite ambulatoriali.**