

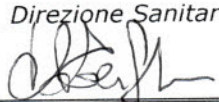


|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| Sistema Socio Sanitario<br> <b>Regione Lombardia</b><br><b>ASST Sette Laghi</b> | <b>REGOLAMENTO PER L'INGRESSO DI ANIMALI DI AFFEZIONE PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI DELL' ASST SETTE LAGHI</b> | DATA<br>29/12/2017<br>N° REV. 0 |
|  |   |                                 |

|   |   |
|---|---|
| <b>Prima emissione</b>                                  | Dicembre 2017   |
| <b>Sviluppo e Stesura</b>                               | <i>Direzioni Mediche di Presidio, URP, Ufficio Gestione Risorse Logistiche</i>      |
| <b>Coordinatore</b>                                     |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Verifica</b>     | <i>Direzione Medica Presidio Varese</i>   |
| <b>Data 28/12/2017</b>                                  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Approvazione</b> | <i>Direzione Sanitaria</i>  |
| <b>Data 29/12/2017</b>                                  |  |
| <b>Destinatari</b>                                      | <i>Personale sanitario e non dei Presidi Ospedalieri dell' ASST Sette Laghi</i>     |
| <b>In vigore dal</b>                                    | 15/01/2018  |

| VERIFICA ANNUALE DEL DOCUMENTO |  |                        |       |
|--------------------------------|--|------------------------|-------|
| Data di verifica               | <input type="checkbox"/> documento adeguato<br><input type="checkbox"/> documento non adeguato, da revisionare | Firma del verificatore | Note: |
| Data di verifica               | <input type="checkbox"/> documento adeguato<br><input type="checkbox"/> documento non adeguato, da revisionare | Firma del verificatore | Note: |

*Il presente documento è di proprietà della ASST Sette Laghi. E' fatto divieto di copiarne e divulgarne il contenuto all'esterno, salvo autorizzazione aziendale. Il Documento firmato in originale è conservato presso l'Archivio Centrale del Sistema di Gestione per la Qualità.*

| INDICE DELLE REVISIONI |             |      |
|------------------------|-------------|------|
| 04                     |             |      |
| 03                     |             |      |
| 02                     |             |      |
| 01                     |             |      |
| N°                     | DESCRIZIONE | Data |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
|  | <b>Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi</b><br>Direzione e sede: viale Borri 57 - 21100 Varese - <a href="http://www.asst-settelaghi.it">www.asst-settelaghi.it</a> - P.Iva e C.F. 03510050127 | Pag. 1 di 7 |
|--|--|-------------|




**REGOLAMENTO PER L'INGRESSO DI  
ANIMALI DI AFFEZIONE PRESSO I PRESIDI  
OSPEDALIERI DELL' ASST SETTE LAGHI**

 DATA  
 29/12/2017  
 N° REV. 0

**1- DICHIARAZIONE DI INTENTI E SCOPO**

La DGR n. X/6446 del 10 aprile 2017 riguardante il "Regolamento di attuazione delle disposizioni di cui al Titolo VIII, Capo II, della l.r. 33/2009 recante norme relative alla tutela degli animali di affezione e prevenzione del randagismo" detta i criteri generali di accesso degli animali di affezione alle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private accreditate (capo VI art. 22 e 23).

La seguente procedura ha l'intento di disciplinare le modalità di accesso di animali di affezione (cani-gatti-conigli) negli ospedali dell'ASST Sette Laghi, a fronte della richiesta di pazienti ricoverati presso i reparti di degenza ordinaria che desiderano avere contatti con il proprio animale.


Questa procedura non disciplina altre modalità di accesso/presenza di animali presso le UUOO di ricovero quali ad es. quelle legate alla pet-therapy.

**2- RESPONSABILITA'**
**Matrice delle Responsabilità**

| Elenco fasi/attività del processo                      | Figure coinvolte nel processo |                   |   |          |                         |
|--|-------------------------------|-------------------|---|----------|-------------------------|
|  | Degente                       | Medico di reparto | Coordinatore /Personale Infermieristico | URP      | Personale di portineria |
| <b>Richiesta accesso animale d'affezione</b>           | <b>R</b>                      | <b>I</b>          | <b>I</b>                                | <b>I</b> |                         |
| <b>Nulla osta sanitario</b>                            | <b>I</b>                      | <b>R</b>          | <b>C</b>                                | <b>I</b> |                         |
| <b>Nulla osta accesso ospedale</b>                     | <b>I</b>                      | <b>I</b>          | <b>I</b>                                | <b>R</b> |                         |
| <b>Documentazione veterinaria</b>                      | <b>R</b>                      | <b>I</b>          | <b>I</b>                                | <b>I</b> |                         |
| <b>Rispetto norme accesso</b>                          | <b>R</b>                      | <b>C</b>          | <b>C</b>                                | <b>C</b> | <b>C</b>                |
| <b>Controllo presenza nulla osta durante la visita</b> |                               | <b>C</b>          | <b>R</b>                                |          | <b>R</b>                |

**Legenda: R = Responsabilità C = Collaborazione I = Informazione**



|  |  |                                 |
|--|--|---------------------------------|
| Sistema Socio Sanitario<br> <b>Regione Lombardia</b><br><b>ASST Sette Laghi</b> | <b>REGOLAMENTO PER L'INGRESSO DI ANIMALI DI AFFEZIONE PRESSO I PRESIDII OSPEDALIERI DELL' ASST SETTE LAGHI</b> | DATA<br>29/12/2017<br>N° REV. 0 |
|--|--|---------------------------------|

### 3- CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente regolamento si applica all' accesso degli animali di affezione alle sole aree di degenza ordinaria degli ospedali, a seguito di richiesta di un ricoverato.

Sono escluse dall'accesso le seguenti strutture Ospedaliere:

- terapie intensive e subintensive sia generali che specialistiche
- area di emergenza-urgenza (Pronto Soccorso)
- ematologia
- nido e neonatologia
- aree cup, aree ambulatoriali compresi i punti prelievo, servizi diagnostici, aree ristoro
- dialisi
- day hospital, day surgery
- servizi igienici
- qualunque altra area che non rappresenti il percorso di accesso all' unità di degenza in cui è ricoverato il richiedente

Sono parimenti escluse dall' accesso tutte le strutture territoriali dell' ASST dei Settelaghi

### 4. ACCOGLIENZA DI UN ANIMALE DOMESTICO ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

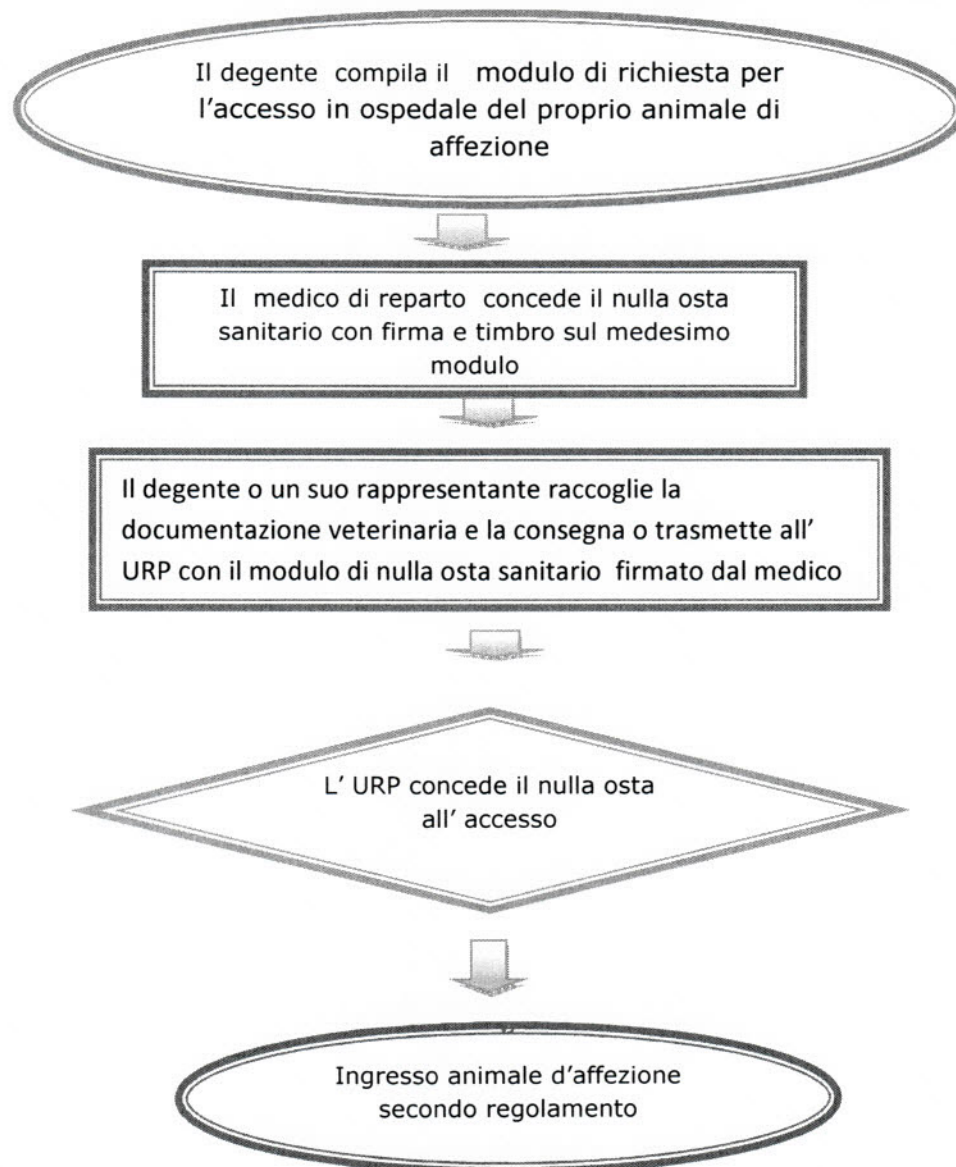
Presso l'ASST Sette Laghi sono ammessi all'interno delle strutture ospedaliere per le finalità di cui alla presente procedura **cani, gatti e conigli**.

L'ingresso degli animali è consentito durante l'orario di visita ordinario nelle apposite aree individuate.



Delibera della Giunta regionale n. X/6446 del 10 aprile 2017 che approvato il Regolamento regionale 13 aprile 2017 - n. 2 "Regolamento di attuazione delle disposizioni di cui al Titolo VIII, Capo II, della l.r. 33/2009 recante norme relative alla tutela degli animali di affezione e prevenzione del randagismo" che detta i criteri di accesso di animali d'affezione alle strutture sanitarie e sociosanitarie pubbliche e private accreditate (capo VI art 22 e 23).

### 6-DIAGRAMMA DI FLUSSO






**REGOLAMENTO PER L'INGRESSO DI  
ANIMALI DI AFFEZIONE PRESSO I PRESIDI  
OSPEDALIERI DELL' ASST SETTE LAGHI**

 DATA  
 29/12/2017  
 N° REV. 0

**7- SIGLARIO**

UUOO : unità operative

URP: ufficio relazioni con il pubblico


**8- DESCRIZIONE DELLE ATTIVITA'**
**8.1 CONDIZIONI PER L'AMMISSIONE**

Il paziente che intende ricevere la visita del proprio animale domestico deve farne richiesta scritta al reparto in cui è ricoverato, compilando la prima parte dell' apposito modulo (vedi allegato), almeno 48h prima dell'ingresso dell'animale. Il modulo viene consegnato dal personale di reparto unitamente ad una nota informativa che sintetizza le norme per l'accesso degli animali d'affezione previste dal regolamento aziendale. Il regolamento stesso può essere consultato per esteso dal degente sul sito internet aziendale o richiesto all'URP.

Il medico del reparto, valutate le condizioni cliniche del soggetto richiedente concede o meno il nulla osta sanitario firmando la parte del modulo a lui riservata.

Il richiedente o un suo rappresentante, ad es. il conduttore, acquisito il nulla osta sanitario, deve raccogliere la documentazione richiesta relativa allo stato di salute dell' animale (per i cani anche l'iscrizione all'anagrafe nazionale e/o regionale ) da consegnare o far pervenire, unitamente al nulla osta sanitario, all'URP che, valutata la completezza e la correttezza della documentazione, concederà o meno il nulla osta all' accesso dell'animale alla struttura ospedaliera.

In caso presentazione diretta della documentazione agli uffici dell' URP, il nulla osta verrà rilasciato al momento, in caso di invio tramite posta elettronica all'indirizzo mail dell'URP ([urp@asst-settelaghi.it](mailto:urp@asst-settelaghi.it)), verrà fornita risposta entro 24h per domande presentate dal lunedì al giovedì o entro il primo giorno lavorativo utile in caso di week-end o festivi.

|  |   |                                 |
|--|---|---------------------------------|
| Sistema Socio Sanitario<br> <b>Regione Lombardia</b><br><b>ASST Sette Laghi</b> | <b>REGOLAMENTO PER L'INGRESSO DI ANIMALI DI AFFEZIONE PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI DELL' ASST SETTE LAGHI</b> | DATA<br>29/12/2017<br>N° REV. 0 |
|--|---|---------------------------------|

Sia il nulla osta che la documentazione sanitaria comprensiva di iscrizione all'anagrafe per i cani dovranno essere portati dal conduttore il giorno della visita e presentati al personale di portineria e nei casi previsti a quello di reparto e comunque ulteriormente esibiti qualora richiesto.

## 8.2 REGOLE GENERALI PER L'ACCESSO


La visita dell'animale dell' affezione potrà avvenire:

- solamente nelle AREE COMUNI appositamente individuate ed indicate dal personale reparto al richiedente che lo comunicherà al conduttore
- nelle STANZE DI DEGENZA in casi eccezionali e sempre a giudizio del medico ove il paziente non possa lasciare la stanza, previa valutazione delle condizioni cliniche anche dei degenti presenti nella medesima camera ed acquisizione del loro consenso verbale.

I conduttori degli animali devono:

- a) essere maggiorenni e in grado di avere il pieno controllo dell'animale
- b) portare al seguito il nulla osta di accesso e la documentazione veterinaria successivamente elencata
- c) presentare il nulla osta rilasciato dall' URP alle portinerie o al personale infermieristico di reparto in caso di accesso a padiglioni che privi di portineria
- d) venire muniti di strumenti idonei alla raccolta e rimozione di eventuali deiezioni e perdite di pelo
- e) essere muniti di prodotto per la sanificazione delle mani da mettere a disposizione di tutti coloro che vengano a contatto con l'animale
- f) prestare la massima cura affinché l'animale non sporchi o arrechi disturbo o danno alcuno a persone e cose
- g) nei casi eccezionali in cui il medico consenta l'accesso alla camera di degenza devono essere muniti di telo di protezione impermeabile e monouso da utilizzare in caso l'animale dovesse salire sul letto; il telo dovrà essere eliminato dopo la visita



|   |   |   |  |                                 |
|---|---|---|--|---------------------------------|
| Sistema Socio Sanitario<br><br><b>Regione Lombardia</b><br><b>ASST Sette Laghi</b> | <b>REGOLAMENTO PER L'INGRESSO DI ANIMALI DI AFFEZIONE PRESSO I PRESIDI OSPEDALIERI DELL' ASST SETTE LAGHI</b> | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="1249 91 1481 174"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1249 174 1481 356">           DATA<br/>           29/12/2017<br/>           N° REV. 0         </td> </tr> </table> |  | DATA<br>29/12/2017<br>N° REV. 0 |
|   |   |   |  |                                 |
| DATA<br>29/12/2017<br>N° REV. 0   |   |   |  |                                 |

Gli animali devono essere puliti e spazzolati, essere mantenuti sotto il controllo del proprio conduttore e devono rimanere vicino al proprietario/paziente.

Inoltre i cani devono essere condotti a guinzaglio della lunghezza massima di 1,5 metri e avere al seguito la museruola mentre i gatti e i conigli devono essere alloggiati nell'apposito trasportino, almeno fino al momento della visita al paziente e, se liberati, devono essere adottati accorgimenti idonei ad evitare la fuga.

In tutti i casi il proprietario è responsabile civilmente e penalmente degli eventuali danni o lesioni a persone, animali o cose provocate dal proprio animale all'interno delle strutture ospedaliere.

### **8.3 DOCUMENTAZIONE VETERINARIA**

Per ottenere il nulla osta all' accesso all' ospedale, occorre presentare all' URP, oltre al nulla osta sanitario la seguente documentazione:

- certificato veterinario che attesti:
  - avvenute vaccinazioni
  - buona salute dell'animale
  - assenza di qualsiasi sintomatologia clinica riconducibile a malattia trasmissibile (anche di natura non zoonotica) e l'assenza di endo e ecto parassitosi
- solo per i cani l'iscrizione all'anagrafe nazionale e/o regionale.

## **9- ALLEGATI**

Allegato 1: Richiesta di accesso in ospedale di animali di affezione da parte di degenti ricoverati in regime ordinario

Allegato 2: Nota Informativa per il degente



AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI

**ALLEGATO 1**

**RICHIESTA DI ACCESSO IN OSPEDALE DI ANIMALI DI AFFEZIONE DA PARTE  
DI DEGENTI RICOVERATI IN REGIME ORDINARIO**

**PARTE RISERVATA AL RICHIEDENTE**

Io sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

ricoverato nel reparto di \_\_\_\_\_ presso l'Ospedale di:  CIRCOLO-VARESE

F. DEL PONTE  CUASSO AL MONTE  CITTIGLIO  LUINO  TRADATE

chiedo l'autorizzazione a poter ricevere la visita da parte del mio animale d'affezione:

cane  gatto  coniglio

Mi impegno a rispettare il regolamento dell'ASST dei Sette Laghi per l'ingresso degli animali da affezione e a presentare la documentazione richiesta:

- certificato sanitario di buona salute attestante che l'animale è stato sottoposto a controllo veterinario e l'assenza di patologie trasmissibili (zoonosi, parassitosi etc) nei dodici mesi precedenti e per i cani anche iscrizione all'anagrafe.

Data \_\_\_\_\_ FIRMA (leggibile) \_\_\_\_\_

**PARTE RISERVATA DIRIGENTE MEDICO**

Il sottoscritto/a dott./dott.ssa \_\_\_\_\_

verificate le condizioni cliniche del paziente di cui sopra:

AUTORIZZO l'accesso NELLE AREE COMUNI appositamente individuate

AUTORIZZO in via eccezionale l'accesso NELLA CAMERA DI DEGENZA avendo acquisito il consenso verbale dei pazienti ricoverati nella stessa stanza

NON AUTORIZZO

Data \_\_\_\_\_ FIRMA E TIMBRO \_\_\_\_\_


**PARTE RISERVATA URP**

Visto il nulla osta del dirigente medico e la completezza della documentazione presentata:

SI AUTORIZZA  NON SI AUTORIZZA

Data \_\_\_\_\_ FIRMA E TIMBRO \_\_\_\_\_



|  |   |   |
|--|---|---|
| Sistema Socio Sanitario<br> <b>Regione Lombardia</b><br><b>ASST Sette Laghi</b> | <b>Nota Informativa</b><br><b>per l'accesso di animali di affezione in visita</b><br><b>a pazienti ricoverati</b> | Data:29/12 /2017<br>Rev. 0<br>Pagina 1 di 2 |
|--|---|---|

## ALLEGATO 2

Gentile Sig./Sig.ra,

se desidera ricevere la visita del Suo animale di affezione durante la degenza, deve richiedere al personale di reparto l'apposito modulo e leggere attentamente questa nota informativa.

Le ricordiamo che la visita del Suo animale potrà avvenire negli orari e nelle aree che Le verranno indicate dal personale solo se le Sue condizioni cliniche lo consentono e a seguito di nulla osta sanitario rilasciato dal medico di reparto. Nei casi eccezionali in cui sia consentito dal medico, l'accesso alla camera di degenza sarà subordinato anche alle condizioni cliniche dei Suoi compagni di stanza ed al loro consenso.

Una volta acquisito il nulla osta sanitario Lei o un suo rappresentante dovrà consegnare o far pervenire via posta elettronica tale modulo all'URP ([urp@asst-settelaghi.it](mailto:urp@asst-settelaghi.it)) unitamente alla seguente documentazione:

- Iscrizione all'anagrafe regionale o nazionale (solo per i cani)
- Certificato veterinario che attesti le avvenute vaccinazioni, la buona salute dell'animale e l'assenza di qualsiasi sintomatologia clinica riconducibile a malattia trasmissibile (anche di natura non zoonotica) e l'assenza di endo e ecto parassitosi.

L'URP, valutata la documentazione, apporrà o meno la firma per il nulla osta all'accesso del Suo animale presso la struttura ospedaliera. In caso di invio telematico le verrà fornita risposta entro 24h per domande pervenute dal lunedì al giovedì o entro il primo giorno lavorativo utile in caso di week-end o festivi.


## REGOLE PER L'ACCESSO

Presso la nostra struttura è consentito l'accesso a **cani, gatti e conigli**.

E' fatto divieto di condurre gli animali presso le Terapie Intensive e Subintensive, il Pronto Soccorso, il Reparto di ematologia, i day hospital e day surgery, le aree Cup ed ambulatoriali compreso il punto prelievi, la dialisi, le aree ristoro ed i servizi igienici e qualunque altra area che non costituisca il percorso di accesso all'unità di degenza in cui Lei è ricoverato.

I conduttori degli animali devono:

- a) essere maggiorenni e in grado di avere il pieno controllo dell'animale
- b) portare al seguito sia il nulla osta rilasciato dall'URP che tutta la documentazione correlata
- c) presentare il nulla osta in portineria prima dell'accesso al reparto di degenza, o al personale infermieristico di reparto in caso di accesso a padiglioni che siano privi di portineria
- d) venire muniti di strumenti idonei alla raccolta e rimozione di eventuali deiezioni e perdite di pelo
- e) essere muniti di prodotto per la sanificazione delle mani da mettere a disposizione di tutti coloro che vengano a contatto con l'animale
- f) prestare la massima cura affinché l'animale non sporchi o arrechi danno o disturbo alcuno a cose o persone
- g) nei casi eccezionali di accesso alla camera, munirsi di telino di protezione impermeabile e monouso da utilizzare in caso l'animale dovesse salire sul letto.

|  |  |  |
|--|--|--|
| <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p><b>Regione<br/>Lombardia</b><br/><b>ASST Sette Laghi</b></p> | <p><b>Nota Informativa<br/>per l'accesso di animali di affezione in visita<br/>a pazienti ricoverati</b></p> | <p>Data:29/12 /2017<br/>Rev. 0<br/>Pagina 2 di 2</p> |
|--|--|--|

Si ricorda inoltre che gli animali prima della visita devono essere puliti e spazzolati. I cani devono essere condotti a guinzaglio della lunghezza massima di 1,5 con museruola al seguito. I gatti ed i conigli alloggiati nell'apposito trasportino, almeno fino al momento della visita e se liberati, devono essere adottati accorgimenti idonei ad evitare la fuga.

Si sottolinea che in tutti i casi il proprietario è responsabile civilmente e penalmente degli eventuali danni o lesioni a persone, animali o cose provocate dal proprio animale all'interno delle strutture sanitarie.

Grazie per la gentile collaborazione.

**La Direzione Medica del Presidio Ospedaliero**