



## **IL DIRETTORE DELLA S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Covacich Paolo**

Per delega del Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi Dott. Giuseppe Micale, nominato con D.G.R. della Lombardia n. XII/1636 del 21 dicembre 2023

**ha assunto la seguente**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 781 DEL 06/05/2025**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D. LGS. N. 36/2023, TRAMITE PORTALE REGIONALE SINTEL, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI TEKNE, IN DOTAZIONE ALLE STRUTTURE DELL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DAL 1.01.2025 AL 31.12.2026 (IMPORTO COMPLESSIVO € 114.555,56 IVA COMPRESA) - CIG B68A2C8858.**



**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D. LGS. N. 36/2023, TRAMITE PORTALE REGIONALE SINTEL, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI TEKNE, IN DOTAZIONE ALLE STRUTTURE DELL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DAL 1.01.2025 AL 31.12.2026 (IMPORTO COMPLESSIVO € 114.555,56 IVA COMPRESA) - CIG B68A2C8858.**

***IL DIRETTORE DELLA S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI***

**vista** la L.R. n. 33 del 30.12.2009 così come modificata dalla L.R. n. 23 dell'11.8.2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)" e s.m.i.;

**vista** la D.G.R. n. X/4481 del 10.12.2015 "Attuazione L.R. 23/2015: costituzione Azienda Socio-Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi" con sede legale in viale Borri n. 57 – 21100 Varese;

**richiamate** le seguenti deliberazioni:

- n. 182 del 07.03.2019 "Approvazione del regolamento dell'Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi per la delega di funzioni di gestione";
- n. 65 del 31.01.2025 "Assegnazione dei budget per l'anno 2025 a seguito dell'adozione del BPE 2025";

**richiamato altresì** l'atto di delega prot. n. 73092 del 18.09.2024 con il quale il Direttore Generale dell'ASST dei Sette Laghi ha attribuito determinate funzioni e compiti, comprese decisioni che impegnano l'Azienda verso l'esterno, al Direttore della Struttura che adotta la presente determinazione;

**richiamate** inoltre le seguenti deliberazioni del Direttore Generale:

- la deliberazione del Commissario Straordinario n. 512 dell'1.09.2023 con la quale è stato approvato il programma triennale delle procedure relative all'acquisto di beni e servizi di importo a base d'asta pari o superiore ad € 140.000,00 per il periodo dall'1.7.2023 al 31.12.2023 e per gli anni 2024 e 2025, ai sensi dell'art. 37, del D.Lgs. 36/2023;
- la deliberazione del Commissario Straordinario n. 639 del 31.10.2023 con la quale è stato approvato il programma triennale delle procedure relative all'acquisto di beni e servizi di importo a base d'asta sopra al milione di euro per il periodo dal 1.7.2023 al 31.12.2023 e per gli anni 2024-2025 ai sensi dell'articolo 37, comma 6, lettera c) del D.Lgs. n. 36/2023;

**dato atto** che ASST dei Sette Laghi:

- con determina dirigenziale n. 1091 del 24.08.2022 ha affidato a Tekne S.r.l. il servizio di manutenzione correttiva, preventiva, adeguativa ed evolutiva, di assistenza tecnica sistemistica per la piattaforma EMMEELLE, evoluzione delle precedenti (in particolare i moduli: Cure Palliative, Nutrizione A Domicilio, Patenti e Portale Automobilista, Cartella Medico Legale, Certificazioni Medico Legali, Prenoweb CML, Necroscopiche, Collegio Porto d'armi – Idoneità mansioni, Sportello Informatico per il Cittadino e Modulo PagoPA) in dotazione all'ASST dei Sette Laghi, per il periodo dall'1.7.2022 al 31.12.2023 per l'importo complessivo di € 92.000,00 oltre Iva 22%;



- con determina dirigenziale n. 1725 del 31.10.24 ha affidato a Tekne S.r.l. il servizio di manutenzione correttiva, preventiva, adeguativa ed evolutiva, di assistenza tecnica sistemistica per la piattaforma EMMEELLE, per il periodo dal 1/01/2024 al 31/12/2024, per un totale di € 57.256,00 € oltre Iva 22%;

**rilevata** la necessità di garantire continuità al servizio di manutenzione dei moduli in gestione di seguito dettagliati:

- eMMeeLLE - CML PATENTI + PORTALE AUTOMOBILISTA
- eMMeeLLE – MONOCRATICHE
- eMMeeLLE - CARTELLA MEDICO LEGALE
- eMMeeLLE - PRENOWEB CML
- SIOM
- PACCHETTO SMS
- CURE PALLIATIVE
- Modulo PAGOPA
- Integrazione anagrafica per modulo ML (patenti + portale automobilista)
- Servizi Professionali – Assistenza a consumo

**premesse** che:

risulta fondamentale per la gestione degli aggiornamenti, che l'operatore economico disponga della proprietà esclusiva dei codici sorgente dei software sopra indicati;

- le Linee Guida regionali in materia di acquisto di beni e servizi, confermate e ribadite da ultimo nella D.G.R. n. XII/3720 del 30.12.2024 recante "Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l'anno 2025"- cosiddette Regole di Sistema 2025 - e la normativa nazionale in materia di contenimento della spesa, che prevedono per gli Enti Sanitari l'obbligo di verificare la possibilità di adesione alle Convenzioni stipulate da Consip S.p.A. e/o dalle Centrali regionali di committenza, per Regione Lombardia ARIA S.p.A., attesa la priorità che le procedure centralizzate rivestono per il sistema regionale;

**evidenziato** che dalle verifiche all'uopo effettuate con riferimento ai contratti stipulati da ARIA S.p.A, nonché da Consip S.p.A, non esistono ad oggi convenzioni attive per l'acquisizione di beni comparabili a quelli oggetto del presente provvedimento cui poter far ricorso;

**richiamati:**

- i principi del risultato, della fiducia, dell'accesso al mercato, artt. 1, 2 e 3 del D.Lgs n. 36/2023, Codice dei Contratti Pubblici e gli ulteriori principi generali stabiliti dagli articoli da 5 a 11 del Codice;

- l'art. 50 comma 1, lett. b) del Codice che assicura la massima tempestività e semplificazione delle procedure di affidamento;

**tenuto conto** che, in considerazione dell'importo presunto dell'affidamento - stimato al di sotto di € 140.000,00 (IVA esclusa) - la scrivente struttura ha attivato apposita procedura per l'affidamento del servizio di che trattasi, per la durata di 24 mesi, fatta salva la facoltà di recesso anticipato in caso di attivazione di Convenzione ARIA/CONSIP per prodotti equivalenti a quelli oggetto di gara da aggiudicarsi al minor prezzo previa verifica dell'idoneità tecnica del prodotto offerto;



**rilevato** che, in ottemperanza a quanto disposto dalla normativa nazionale e regionale in materia di contenimento della spesa e dalla Legge Regionale n. 33/2007, confermato e ribadito da ultimo nella D.G.R. n. XII/3720 – cosiddette Regole di Sistema 2025 - l'intera procedura è stata svolta in via telematica tramite la piattaforma Sintel di Regione Lombardia;

**evidenziato** che nella fattispecie la Società Tekne S.r.l., risulta essere l'unica in grado di garantire la gestione degli aggiornamenti, in quanto titolare del prodotto e del know-how di tutti i moduli che lo compongono, appositamente configurati e implementati per questa Azienda;

**preso atto** che:

- in data 1/04/2025 è stata pubblicata sulla piattaforma Sintel apposita procedura (ID SINTEL n. 199352603), a lotto unico, aperta a tutti gli operatori economici interessati, per il servizio di che trattasi;
- entro il termine di scadenza del 16/04/2025 ore 12:00 risultava correttamente caricata in piattaforma la seguente offerta, corredata dalla relativa documentazione prevista nella Lettera di invito:

| N. PROTOCOLLO INFORMATICO | FORNITORE    | MODALITA' DI PARTECIPAZIONE | DATA                                | VALORE ECONOMICO | STATO OFFERTA |
|---------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------|
| 1744127101424             | Tekne S.r.l. | Forma singola               | martedì 8 aprile 2025 17.45.01 CEST | 93.898,00 €      | Valida        |

**verificato** puntualmente l'offerta ricevuta, con le quotazioni formulate per ciascuna attività richiesta, e dato atto che la spesa prevista per le attività di cui trattasi risulta essere pari ad € 93.898,00 (Iva esclusa), di seguito riepilogata:

| Descrizione                                                             | Canone 2025<br>(Iva esclusa) | Canone 2026<br>(Iva esclusa) |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| eMMeeLLE - CML PATENTI + PORTALE AUTOMOBILISTA                          | 5.566,00 €                   | 5.566,00 €                   |
| eMMeeLLE – MONOCRATICHE                                                 | 1.078,00 €                   | 1.078,00 €                   |
| eMMeeLLE - CARTELLA MEDICO LEGALE                                       | 971,00 €                     | 971,00 €                     |
| eMMeeLLE - PRENOWEB CML                                                 | 1.620,00 €                   | 1.620,00 €                   |
| SIOC                                                                    | 6.982,00 €                   | 6.982,00 €                   |
| PACCHETTO SMS                                                           | 2.697,00 €                   | 2.697,00 €                   |
| CURE PALLIATIVE                                                         | 5.935,00 €                   | 5.935,00 €                   |
| Modulo PAGOPA                                                           | 14.900,00 €                  | €                            |
| Canone annuo modulo PAGOPA dopo un anno dal collaudo                    |                              | 2.900,00 €                   |
| Integrazione anagrafica per modulo ML (patenti + portale automobilista) | 12.000,00 €                  |                              |
| Canone annuo modulo ML (patenti + portale automobilista)                |                              | 2.400,00 €                   |
| Servizi Professionali – Assistenza a consumo Opzione PLUS               | 6.000,00 €                   | 6.000,00 €                   |
| <b>Totale complessivo</b>                                               | <b>57.749,00 €</b>           | <b>36.149,00 €</b>           |



**ritenuto** pertanto di affidare alla società Tekne S.r.l. (P.I. 02547060133), il servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi sopra indicati, per le necessità dell'ASST dei Sette Laghi, alle condizioni di cui all'offerta tecnica ed economica, Protocollo Informatico Sintel n. 1744127101424, per l'importo complessivo di € 114.555,56 Iva esclusa, per la durata di 24 mesi;

**dato atto che** la presente determinazione viene adottata in conformità e nel rispetto del citato Regolamento aziendale per la delega di funzioni di gestione e dell'atto di delega sopra richiamato;

### **DETERMINA**

Per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente richiamati:

1. di affidare ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 36/2023, alla società Tekne S.r.l. il servizio di assistenza e manutenzione degli applicativi in uso a questa ASST per un importo complessivo di € 93.898,00 + € 20.657,56 (Iva 22%) = € 114.555,56 per il periodo dal 1.01.2025 al 31.12.2026;
2. di indicare quale Responsabile Unico del Procedimento, ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il Dott. Paolo Michele Covacich, Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali del presente procedimento, il quale ha prodotto apposita dichiarazione agli atti dell'ufficio, relativa all'assenza di conflitti di interesse ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 36/2023;
3. di nominare Direttore dell'Esecuzione del Contratto, ai sensi dell'art. 114, del D.Lgs. 36/2023, Dott. Paolo Michele Covacich, Direttore della S.C. Sistemi Informativi Aziendali limitatamente ai moduli: CML Patenti e Portale Automobilista, Cartella Medico Legale, Certificazioni Medico Legali, Prenoweb CML, e dalla Sig.ra Paola Terreni, Collaboratore Amm. Professionale della S.C. Area Accoglienza e CUP Aziendali area del Verbano limitatamente ai moduli: Cure Palliative, Sportello Informatico per il Cittadino e Modulo PagoPA, che ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 36/2023, hanno reso apposita dichiarazione di assenza del conflitto di interesse, depositata agli atti d'ufficio;
4. di dare atto che gli oneri derivanti dal presente provvedimento, quantificati in € 93.898,00 + € 20.657,56 (Iva 22%) = € 114.555,56 (Iva compresa), siano imputati come di seguito descritto:

| <b>Conto</b>                                                     |                            |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 4105110001 - SERVIZIO ELABORAZIONE DATI U.O. Sistema Informativo |                            |
| <b>Anno 2025</b>                                                 | <b>Anno 2026</b>           |
| € 57.277,78 (IVA compresa)                                       | € 57.277,78 (IVA compresa) |

5. di provvedere agli adempimenti consequenziali;



6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 17, comma 6, della L. R. n. 33/2009 e successive modificazioni ed integrazioni, il presente provvedimento, non soggetto a controllo, verrà pubblicato nei modi di legge, ed è immediatamente esecutivo.



PROPOSTA DI DETERMINAZIONE N. 758 DEL 17/04/2025

**S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D. LGS. N. 36/2023, TRAMITE PORTALE REGIONALE SINTEL, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI TEKNE, IN DOTAZIONE ALLE STRUTTURE DELL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DAL 1.01.2025 AL 31.12.2026 (IMPORTO COMPLESSIVO € 114.555,56 IVA COMPRESA) - CIG B68A2-C8858.**

**IL DIRETTORE S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

Ha registrato contabilmente come di seguito:

| Anno | Conto      | N. Autorizzazione | Importo (euro) |
|------|------------|-------------------|----------------|
| 2025 | 4105110001 | 1044              | 57.277,78      |
| 2026 | 4105110001 | 242               | 57.277,78      |
|      |            |                   |                |

Altro:

**ALLEGATO D - FAC-SIMILE MODELLO OFFERTA ECONOMICA**

All'offerta deve essere allegata copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore, ai sensi dell'art. 38, comma 3, del D.P.R. n. 445

**OGGETTO: SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI TEKNE IN USO A QUESTA ASST.**

Il sottoscritto

“ titolare  
X legale rappresentante  
“ procuratore speciale/generale  
“ (altro) .....

dell'Impresa .....TEKNE SRL.....  
con sede in .....PUSIANO (CO)..... via ..MAZZINI 41.....  
C.F. ....02547060133..... P. IVA .....02547060133.....

la quale partecipa alla gara in oggetto:

X in forma singola  
“ quale capogruppo mandataria della  
“ A.T.I. -  
“ Consorzio -  
“ GEIE già costituita/o per atto pubblico o scrittura privata autenticata unita alla documentazione amministrativa  
“ quale capogruppo mandataria della  
“ A.T.I. -  
“ Consorzio che si andrà a costituire in forza dell'impegno a conferire mandato, sottoscritto da tutte le imprese, unito alla documentazione amministrativa,

**Indica, ai sensi dell'art. 108 co. 9 del D.Lgs. n. 36/2023, i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro:**

**DICHIARA DI OFFRIRE QUANTO SEGUE:**

**SCONTO OFFERTO SULLA BASE D'ASTA DI € .....102,00 OLTRE IVA**

**% 0,1085**

Timbro dell'Impresa e Firma del Titolare o Legale Rappresentante dell'Impresa

LOTTO UNICO

PREZZO COMPLESSIVO NETTO OFFERTO:

€ 93.898,00 Oltre IVA 22 % (in cifre)  
€ NOVANTATREMILAOTTOCENTONOVANTOTTO Oltre IVA VENTIDUE % (in lettere)

DICHIARA INOLTRE DI OFFRIRE I SEGUENTI PREZZI UNITARI:

| <i>CANONE BIENNALE<br/>n.<br/>(col. A)</i> | <i>DESCRIZIONE</i>                        | <i>codice prodotto<br/>nome commerciale</i> | <i>RDM/CND</i> | <i>prezzo unitario (CANONE ANNUALE)<br/>netto offerto<br/>(col. B)</i> | <i>TOTALE COMPLESSIVO OFFERTO<br/>(oltre iva)<br/>(col. A x col. B)</i> |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 2                                          | CML PATENTI + PORTALE AUTOMOBILISTA       | ML-CML                                      |                | 5.566,00 €                                                             | 11.132,00 €                                                             |
| 2                                          | MONOCRATICHE                              | ML-MONOCRATICHE                             |                | 1.078,00 €                                                             | 2.156,00 €                                                              |
| 2                                          | CARTELLA MEDICO LEGALE                    | ML-CARTELLA                                 |                | 971,00 €                                                               | 1.942,00 €                                                              |
| 2                                          | PRENOWEB CML                              | PRENOWEB                                    |                | 1.620,00 €                                                             | 3.240,00 €                                                              |
| 2                                          | SIOC                                      | SIOC                                        |                | 6.982,00 €                                                             | 13.964,00 €                                                             |
| 2                                          | PACCHETTO SMS                             | SMS                                         |                | 2.697,00 €                                                             | 5.394,00 €                                                              |
| 2                                          | CURE PALLIATIVE                           | ADIWEB -CP                                  |                | 5.935,00 €                                                             | 11.870,00 €                                                             |
| 2                                          | PAGOPA                                    | PAGOPA                                      |                | 14.900,00 €                                                            | 17.800,00 €                                                             |
| 2                                          | ANAGRAFICA                                | ANAGRAFICA                                  |                | 12.000,00 €                                                            | 14.400,00 €                                                             |
| 2                                          | Servizi Professionali - 10 GIORNATE ANNUE | Servizi Professionali                       |                | 6.000,00 €                                                             | 12.000,00 €                                                             |
|                                            |                                           |                                             |                |                                                                        |                                                                         |
|                                            |                                           |                                             |                |                                                                        |                                                                         |
|                                            |                                           |                                             |                |                                                                        |                                                                         |
|                                            |                                           |                                             |                |                                                                        |                                                                         |

Timbro dell'Impresa e Firma del Titolare o Legale Rappresentante dell'Impresa



Determinazione Dirigenziale n. **781** del **06/05/2025**

***S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI***

**OGGETTO: AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL'ART. 50, COMMA 1, LETTERA B) DEL D. LGS. N. 36/2023, TRAMITE PORTALE REGIONALE SINTEL, DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEGLI APPLICATIVI TEKNE, IN DOTAZIONE ALLE STRUTTURE DELL'ASST DEI SETTE LAGHI PER IL PERIODO DAL 1.01.2025 AL 31.12.2026 (IMPORTO COMPLESSIVO € 114.555,56 IVA COMPRESA) - CIG B68A2C8858.**

**RELATA DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente determinazione è pubblicata all'albo pretorio sul sito aziendale così come previsto dall'art. 32, comma 1, L. 69/2009, dal 07/05/2025 e vi rimane per quindici giorni consecutivi.

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Sistema Socio Sanitario</p>  <p>Regione<br/>Lombardia</p> <p><b>ASST Sette Laghi</b></p> | <p><b>AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEI SETTE LAGHI</b><br/><b>POLO UNIVERSITARIO</b></p> <p>Viale Borri 57 21100 Varese<br/>Tel. 0332-278.111, Fax 0332-261.440</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Elenco Firmatari

**Questo documento è stato firmato da:**

**Covacich Paolo - Responsabile del procedimento S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Covacich Paolo - Direttore S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI**

**Folino Rosy - S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

**Lorenzon Dario - Direttore S.C. BILANCIO, PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA E CONTABILITA'**

**Bortolato Claudia - Incaricato alla pubblicazione Delibere**

Istruttoria redatta da: Trama Mariateresa