

Carta dei Servizi

Day Hospital

Struttura Complessa Oncologia



Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Sette Laghi
Polo Universitario

Benvenuti,

Questa brochure è pensata per offrirvi un'introduzione alla nostra struttura.

Sappiamo che spesso è difficile orientarsi in ospedale, comprendere la disposizione degli ambulatori e sapere a chi rivolgersi per ogni esigenza, aumentando stress e incertezza.

La nostra equipe, composta da medici, infermieri, psicologi, operatori socio-sanitari, personale amministrativo e personale di ricerca, intende, con questo documento, accompagnarvi all'interno della nostra struttura, così come fornire un'assistenza di alta qualità a Voi e alle Vostre famiglie in ogni fase del percorso oncologico.

Il nostro obiettivo è garantire un ambiente di cura accogliente e sicuro, in cui ogni paziente possa sentirsi supportato e compreso, offrendovi:

- **cure di alta qualità**, contando sulle tecnologie più avanzate e sulle migliori pratiche mediche disponibili;
- **supporto continuo**, per affrontare al meglio il percorso terapeutico;
- **accoglienza e comfort**, puntando su un ambiente ospedaliero il più confortevole possibile.

Vi ringraziamo per la fiducia che riponete nella nostra struttura e vi invitiamo a contare su di noi e a rivolgerci in ogni fase del Vostro percorso qualsiasi necessità o domanda.

La Vostra salute e il Vostro benessere sono la nostra priorità.

*Il Direttore
Struttura Complessa di Oncologia Medica
ASST Sette Laghi*

LA NOSTRA EQUIPE

Il Day Hospital Oncologico è composto da un gruppo di professionisti altamente qualificati e specializzati, che collaborano per fornire un'assistenza integrata e completa ai pazienti.

- **Medici Oncologi**

I medici oncologi sono esperti nella diagnosi e nel trattamento dei tumori.

Coordinano il percorso di cura definendo la strategia terapeutica migliore per ogni paziente, in collaborazione con altri specialisti (chirurghi, radioterapisti, radiologi, patologi, ecc.), attraverso un confronto multidisciplinare e seguendo i percorsi diagnostico-terapeutici assistenziali (PDTA).

Collaborano, inoltre, con gruppi di ricerca, per offrire terapie innovative tramite studi clinici.

- **Infermieri**

Gli infermieri del nostro Day Hospital sono altamente qualificati e specializzati nelle terapie oncologiche: forniscono assistenza diretta ai pazienti, somministrano trattamenti, monitorano costantemente lo stato di salute del paziente.

- **Personale Amministrativo**

Il personale amministrativo è il primo punto di contatto per i pazienti e i loro familiari per informazioni e appuntamenti.

Si occupa di tutte le pratiche burocratiche, assicurando che le operazioni quotidiane si svolgano in modo fluido e organizzato, gestisce la pianificazione delle visite e delle terapie e l'archiviazione delle cartelle cliniche.

- **Operatori Socio-Sanitari**

Gli OSS supportano le attività infermieristiche e assistenziali: forniscono aiuto nei bisogni quotidiani dei pazienti, contribuendo al loro benessere generale, si assicurano che ricevano il supporto necessario durante le procedure e le terapie e offrono assistenza nella mobilità.

- **Personale addetto all'archivio del Day Hospital**

Si tratta di personale sanitario con funzioni amministrative: si occupa del reperimento, controllo e archiviazione delle cartelle dei pazienti seguiti negli ambulatori.

Collabora, inoltre, con medici e infermieri per un corretto svolgimento delle attività ambulatoriali.

- **Psico-oncologo**

Il nostro psico-oncologo si occupa di fornire supporto psicologico a pazienti e famiglie, aiutandoli a gestire lo stress emotivo legato alla diagnosi e al trattamento del tumore, consulenze individuali e di gruppo, interventi di sostegno psicologico e programmi di gestione del disagio psico-fisico legato alla malattia e alle terapie (distress).

- **Assistenti alla ricerca**

Gli assistenti alla ricerca si occupano della gestione degli studi clinici e dei rapporti con i comitati etici, con chi coordina gli studi e con le altre strutture ospedaliere coinvolte.

Programmano per i pazienti gli esami previsti dagli studi.

- **Volontari**

Nella struttura operano volontari di varie associazioni che offrono un supporto ai pazienti per orientarsi nel sistema sanitario e a trovare soluzioni per problemi pratici.

COME RAGGIUNGERE IL DAY HOSPITAL ONCOLOGICO

Il Day Hospital Oncologico è situato all'Ospedale di Circolo di Varese, in viale Borri 57, al terzo piano del Padiglione Centrale (detto anche ospedale vecchio).

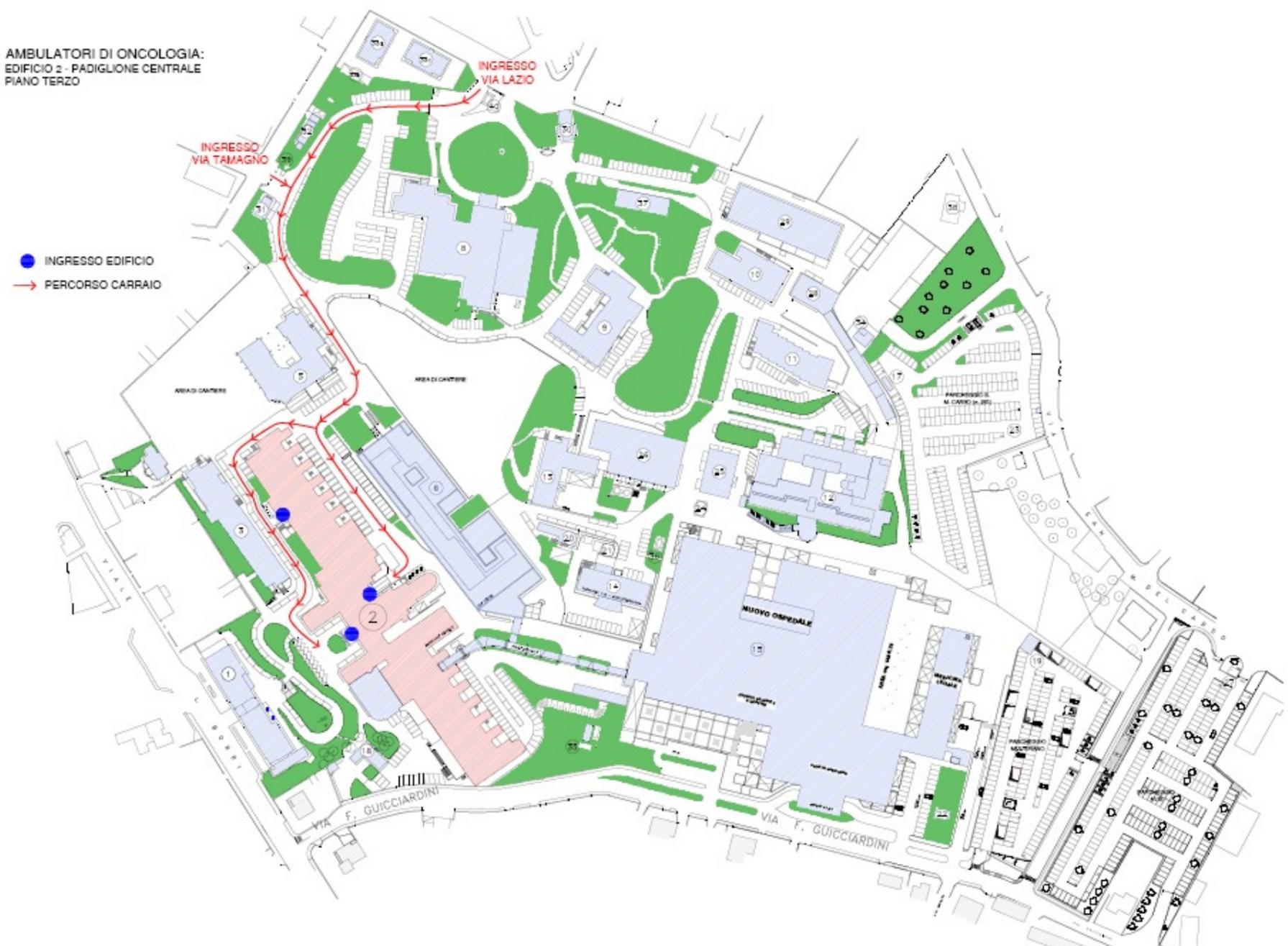
La struttura è facilmente accessibile e dispone di servizi per agevolare il comfort dei pazienti e dei loro familiari.

Per raggiungere il Day Hospital:

- **a piedi**

- entrando da Viale Borri n.57, imboccare il tunnel di fronte. In fondo al tunnel, a sinistra si trova l'ascensore n. 47, selezionare il tasto 3.
- Entrando dall'ospedale nuovo, in Via Gucciardini n. 9, nella Hall imboccare il corridoio in vetro a sinistra. Alla fine del corridoio, mantenendosi sulla destra, si troveranno 2 ascensori: prendere quello di destra, n. 49, oppure fare le scale che portano al piano superiore.

Percorso per raggiungere il Day Hospital in auto



COME È ORGANIZZATO IL DAY HOSPITAL ONCOLOGICO

Nel Day Hospital Oncologico ci sono diversi percorsi per i pazienti:

visite negli ambulatori dedicati alle singole neoplasie (ambulatori PDTA);
visite negli ambulatori per le terapie farmacologiche (ambulatori MAC);
terapie di supporto e procedure diagnostiche;
supporto psicologico.

- **Visite ambulatoriali dedicate alle singole neoplasie (PDTA)**

Prima visita: l'Oncologo raccoglie tutte le informazioni necessarie per determinare la strategia terapeutica più appropriata. Il paziente viene assegnato quindi al medico di riferimento, che lo seguirà per tutto il suo percorso di cura. Qualora si renda necessario iniziare una terapia sistemica, l'Oncologo illustrerà le caratteristiche del trattamento, le possibili tossicità e la gestione delle stesse.

Per accedere a questa visita, è richiesta un'impegnativa del medico curante o dello specialista che ha indirizzato il paziente all'oncologia medica, con la dicitura "Prima visita oncologica", con o senza priorità.

Visite di controllo: si stabilisce la prosecuzione del percorso terapeutico in base alla risposta al trattamento e alle relative tossicità.

Si accede a questa visita con un'impegnativa rilasciata dall'oncologo durante la precedente visita di controllo o di presa in carico. Il paziente deve prenotare la visita al centro prenotazioni dell'Oncologia per il giorno di ambulatorio del medico di riferimento.

Visite di follow-up: controlli periodici finalizzati a monitorare la salute del paziente e a individuare precocemente eventuali recidive della malattia.

Durante la visita, verranno rilasciate le impegnative necessarie per programmare i successivi esami strumentali e le future visite di follow-up. È possibile effettuare la prenotazione direttamente al centro prenotazioni dell'Oncologia.

- **Visite negli ambulatori per le terapie farmacologiche (ambulatori MAC)**

L'Oncologo verifica gli esami del sangue, controlla le tossicità del trattamento precedente e, se non ci sono problemi, conferma la terapia e programma i prelievi e le terapie successive. Una volta confermata la terapia, il paziente attenderà che la farmacia la prepari. Una volta pronti i farmaci, gli infermieri chiameranno il paziente per la somministrazione. Alla prima somministrazione della terapia, il personale infermieristico fornirà indicazioni sulla gestione delle comuni tossicità del trattamento. La durata della terapia varia in base al numero dei farmaci, ai dosaggi e alla durata dell'infusione, variando da pochi minuti ad alcune ore. La decisione se somministrare la terapia a letto o in poltrona è presa dal personale sanitario in base alle necessità del paziente. Le terapie orali verranno consegnate ai pazienti per l'assunzione a domicilio.

- **Terapie di supporto**

Nel Day Hospital oncologico si possono ricevere terapie di supporto, come ad esempio idratazioni o trasfusioni di derivati ematici. In alcuni casi, si accede al Day Hospital per essere trasferiti in altri reparti per indagini endoscopiche, biottiche o per il posizionamento di dispositivi per l'infusione dei farmaci. Al termine della terapia o della procedura, il paziente viene dimesso dal medico di guardia.

- **Supporto psicologico**

È disponibile tutti i giorni un servizio di supporto psicologico, attivabile su richiesta del paziente, in accordo con l'oncologo di riferimento. Il servizio di Psico-oncologia si occuperà di programmare le visite con lo Psico-oncologo.

		LUN	MAR	MER	GIO	VEN	
AMB. 1	MAC 1						DALLE 08,00 ALLE 13,00
AMB. 2	MAC 2						
AMB. 3	MAC 3						
AMB. 4	PDTA GASTROINTESTINALE						DALLE 08,00 ALLE 14,00
AMB. 4	PDTA TESTA - COLLO						
AMB. 6	PDTA TORACE						
AMB. 6	PDTA GENITO - URINARIO						
AMB. 6	PDTA GENITO - URINARIO E TESTA - COLLO						
AMB. 7	PDTA MAMMELLA A						
AMB. 8	PDTA MAMMELLA B						
AMB. 8	PDTA CUTANEO - SARCOMA						
AMB. 9	PSICONCOLOGO						DALLE 08,15 ALLE 12,00

ULTERIORI INFORMAZIONI

Catetere venoso centrale

- Prima dell'inizio di ogni terapia, il personale infermieristico valuta il patrimonio venoso del paziente e segnala al medico i casi che necessitano il posizionamento di un catetere venoso centrale o di un altro dispositivo per l'infusione di farmaci o terapie di supporto, che verrà prescritto dal medico. La scelta di posizionare dispositivi venosi dipende anche dal tipo di terapia somministrata (infusione continua o potenziale grave tossicità in caso di stravasamento del farmaco).
- Per i pazienti con cateteri venosi centrali o altri dispositivi, è necessario prenotare visite infermieristiche per il lavaggio e la manutenzione, gestite direttamente dagli infermieri. Per accedere a tutti i servizi, è richiesta l'apertura di un MAC, una procedura amministrativa a nostro carico che non necessita di impegnative per ogni terapia in Day Hospital.

Esami ematici prima della terapia

Prima della somministrazione delle terapie oncologiche, sia infusionali che orali, è necessario un prelievo di sangue per valutare eventuali tossicità ematologiche. Per alcuni farmaci, potrebbero essere richiesti esami strumentali, come l'ecocardiogramma per valutare eventuali tossicità cardiache. Il prelievo di sangue può essere eseguito in day hospital ogni giorno, dalle 7:30 alle 8:30, previo appuntamento. In alternativa, può essere eseguito in strutture territoriali dell'ASST Sette Laghi (ad esempio nelle Case di Comunità) o in strutture private convenzionate con il SSN, senza costi per il paziente. Tuttavia, in quest'ultimo caso, il paziente deve ritirare gli esami e portarli il giorno della terapia al medico nel MAC.

Avviso importante sugli appuntamenti

Gli oncologi seguono un'agenda di appuntamenti secondo gli orari comunicati ai pazienti. Tuttavia, alcune visite possono risultare particolarmente complesse e richiedere più tempo del previsto, causando possibili ritardi per le visite successive. Poiché gli appuntamenti sono fissati in base a tempi prestabiliti, non è possibile essere visitati senza una prenotazione. Qualora il paziente fosse impossibilitato a presentarsi alla visita prenotata, si raccomanda gentilmente di disdire l'appuntamento chiamando la Segreteria dell'Oncologia Medica al numero 0332278558.

ULTERIORI SERVIZI DEL DAY HOSPITAL

Parcheggio gratuito

Per poterne usufruire si accede esclusivamente dall'ingresso di via Lazio. A fine visita/terapia si richiede alla volontaria il ticket dell'uscita che funge da pagamento. Le uscite possibili sono da Via Lazio e da Viale Borri.

Servizio parrucche

Delle informazioni e appuntamenti per ottenere una parrucca se ne occupa l'associazione "Cancro PrimoAiuto Onlus" (gratuito per i residenti in Lombardia, contributo di euro 50 per chi risiede in altre Regioni).

Nella nostra segreteria si riceve l'appuntamento per consultare, insieme alle volontarie dedicate, il catalogo di una ditta che produce le parrucche.

Servizio di trasporto gratuito

Grazie all'Associazione "Varese per l'Oncologia" è possibile offrire ai nostri pazienti un servizio di trasporto gratuito dal domicilio all'Ospedale in casi selezionati.

COME CONTATTARCI

È possibile contattare il Day Hospital per parlare con medici, personale infermieristico e amministrativo. Per modifiche o nuovi appuntamenti, il personale telefonico fornirà un riscontro immediato. Di seguito sono riportate le modalità di contatto. Si ricorda che questi servizi non sono destinati alle emergenze. In caso di emergenza, chiamare il 118.

☎ contatto telefonico: per comunicazioni e/o appuntamenti, contattare la Segreteria del Day Hospital Oncologico al numero 0332278558, attiva dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 14:00. Per parlare con i medici, lasciare un messaggio per l'oncologo di riferimento, che richiamerà nel pomeriggio, compatibilmente con gli impegni clinici.

☎☎☎ numero verde: il numero verde dell'oncologia medica 800196616 è attivo dal lunedì al venerdì dalle 16:00 alle 20:00, e il sabato e i giorni festivi dalle 8:00 alle 20:00. Questo numero deve essere chiamato esclusivamente per suggerimenti riguardanti problemi medici gestibili telefonicamente. Non deve essere usato per emergenze o prenotazioni visite. Risponde un medico di guardia, quindi potrebbe non essere immediatamente disponibile se impegnato in un'urgenza.

✉ contatto e-mail: l'utilizzo della e-mail deve essere necessariamente concordato con il medico di riferimento. Le e-mail non sono destinate alle emergenze e saranno prese in carico compatibilmente con il carico di lavoro clinico.

🌐 sito Internet: per rimanere aggiornati sulle novità della SC Oncologia Medica, visitate la pagina dedicata nel sito della ASST Sette Laghi.



LA RICERCA CLINICA IN ONCOLOGIA

Il professor Umberto Veronesi affermava spesso che:

“Si cura meglio dove si fa ricerca”

Tale affermazione è particolarmente vera in oncologia, dove la ricerca non solo perfeziona le cure disponibili, ma permette anche ai pazienti di accedere oggi ai trattamenti del futuro. Per molte neoplasie, soprattutto negli stadi avanzati, ciò significa prolungare la vita e migliorarne la qualità.

Sul nostro sito Internet troverete informazioni dettagliate per partecipare ai nostri studi clinici. Vi invitiamo a visitare il sito per scoprire come la nostra ricerca possa influire positivamente sul vostro percorso di cura.

LE NOSTRE RISPOSTE ALLE VOSTRE DOMANDE PIU' FREQUENTI



D: Ho diritto ad un'esenzione per la patologia tumorale?

R: Sì, ha diritto alla 048, ovvero l'esenzione per soggetti affetti da patologie neoplastiche maligne.

L'oncologo, accertata la presenza della patologia oncologica, compilerà un foglio che attesta il diritto al rilascio dell'esenzione. Per attivarla è sufficiente recarsi presso la nostra segreteria, la quale invierà tramite sito Internet regionale i dati necessari: la procedura dura pochi minuti e l'esenzione è subito attiva.

D: Non capisco quale medico mi segue.

R: Ogni paziente viene preso in carico, alla prima visita, da un medico specialista nella specifica neoplasia. Questo medico sarà il referente principale per l'intero percorso oncologico del paziente, decidendo i trattamenti farmacologici e conducendo le visite di controllo e follow-up. In sua assenza, un altro medico del gruppo specializzato nella stessa patologia prenderà temporaneamente il suo posto.

D: In Day Hospital vedo sempre medici diversi.

R: Il medico che somministra la terapia verifica gli esami del sangue, le tossicità del ciclo precedente e conferma la terapia, eventualmente modificandola. Questa visita si svolge in uno dei tre ambulatori di terapia (MAC 1, 2, 3), suddivisi per patologia. Poiché il medico referente può essere impegnato in altre attività cliniche, il paziente incontrerà il medico di turno, competente a decidere sulla terapia.

D: Posso fare la terapia di pomeriggio?

R: Il Day Hospital oncologico è aperto fino alle 19:00, ma nel pomeriggio il personale è ridotto. Le terapie più lunghe iniziano al mattino, mentre quelle brevi possono essere somministrate nel pomeriggio, se confermate entro le 15:00.

D: Posso fare il prelievo in altri laboratori al di fuori dell'ospedale?

R: Sì, purché gli esami del sangue siano eseguiti entro due giorni dalla terapia. Gli esami fatti in strutture della ASST Sette Laghi vengono visionati direttamente dagli oncologi. Quelli fatti in laboratori convenzionati devono essere ritirati e portati dal paziente il giorno della terapia.

D: È tutelata la mia privacy quando sono in Day Hospital?

R: Sì, utilizziamo un sistema di chiamata numerico. Ogni paziente riceve un codice numerico che viene utilizzato per le chiamate nei vari ambulatori o per ricevere la terapia.

D: Un mio parente può assistermi durante la somministrazione della terapia?

R: Normalmente non è possibile, per ragioni di spazio e sicurezza. Eccezioni possono essere fatte per pazienti con gravi deficit psichici o fisici che necessitano assistenza.

D: Posso venire a fare la terapia senza essere accompagnato da un parente?

R: Sì, è possibile. Tuttavia, dipende dalle condizioni del paziente e dalla sua capacità di tornare a casa autonomamente. Gli effetti tossici della terapia di solito si manifestano dopo alcune ore o giorni.

D: Posso prendere i farmaci che normalmente assumo giornalmente durante la terapia?

R: Sì, i farmaci giornalieri (antidiabetici, antipertensivi, ecc.) devono essere assunti regolarmente, a meno di indicazioni contrarie dell'oncologo.

D: Posso fare colazione quando devo fare i prelievi?

R: Una colazione leggera è consentita. Se è necessario misurare i valori di glicemia, è consigliato presentarsi a digiuno da almeno otto ore.

D: Posso fare colazione quando devo fare la terapia?

R: Sì, è consigliato fare colazione prima della terapia, anche se si assumono farmaci che possono causare nausea.

D: Posso assumere rimedi naturali durante la chemioterapia?

R: Occorre informare l'oncologo di tutti i prodotti assunti, poiché alcuni possono interagire con i farmaci somministrati e causare gravi reazioni.

D: Esiste un sistema di trasporto gratuito dal domicilio al Day Hospital e viceversa?

R: In casi particolari, alcune associazioni forniscono questo servizio. Il personale sanitario del Day Hospital valuterà le necessità e fornirà i contatti.

D: La presa in carico del paziente significa che mi prenotate tutti gli esami necessari?

R: Gli oncologi rilasciano le impegnative per gli esami correlati alla patologia oncologica. Alcuni esami possono essere prenotati direttamente dal centro prenotazioni dell'oncologia medica, mentre altri devono essere prenotati dal paziente nei servizi specifici.

D: Se dovessi stare male, cosa devo fare?

R: In caso di urgenze (grave difficoltà respiratoria, emorragie, perdita di coscienza, ecc.), bisogna chiamare il 118. Per altre problematiche, si può contattare l'Oncologia secondo le modalità riportate in questa brochure.



ACCESSO AGLI ATTI

La richiesta di rilascio della documentazione socio-sanitaria relativa all'assistito può essere effettuata con apposito modulo scaricabile dal sito aziendale all'indirizzo www.asst-settelaghi.it

INFORMAZIONI E TUTELA PAZIENTI

Ufficio Relazioni con il Pubblico

Ascolto, informazione, accompagnamento, supporto e promozione del miglioramento dei servizi



Per esprimere suggerimenti, elogi, reclami o per segnalare disservizi puoi contattarci:

- via telefono: 0332 278395
- via e-mail: urp@asst-settelaghi.it
- di persona l'URP si trova:

Varese - Ospedale di Circolo, padiglione 10 piano terreno

Ufficio di Pubblica Tutela - upt@asst-settelaghi.it

Informazione e verifica sul rispetto della Carta dei Servizi

Ufficio di Protezione Giuridica - protezione.giuridica@asst-settelaghi.it

Informazione e supporto nell'attivazione dei sostegni previsti per le persone fragili.

La risposta alla segnalazione verrà inviata entro 30 giorni dal ricevimento della pratica.



QUESTIONARIO GRADIMENTO DEI SERVIZI

Per aiutarci a migliorare i nostri servizi puoi partecipare al questionario anonimo da compilare almeno una volta all'anno.

Inquadra il codice e valuta la tua esperienza

<https://asstsettelaghiquestionari.kinsta.cloud/>



***Vi ringraziamo per la Vostra attenzione.
Siamo a vostra disposizione per accompagnarvi
in ogni fase del vostro percorso di cura.***