

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F03
VERSION:	R2.0.9.S02
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	Elena
NO_DOC_EXT:	2018-006199
SOFTWARE VERSION:	9.6.5
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	enza.lattanzio@gruppo.info
NOTIFICATION TECHNICAL:	YES
NOTIFICATION PUBLICATION:	YES

Avviso di aggiudicazione di appalto**Risultati della procedura di appalto****Servizi**

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

- I.1) **Denominazione e indirizzi**
AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE (ASST) DEI SETTE LAGHI
V.le Luigi Borri n.57
VARESE
21100
Italia
E-mail: segreteria.approvvigionamenti@asst-settelaghi.it
Codice NUTS: ITC41
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: www.asst-settelaghi.it
- I.2) **Appalto congiunto**
- I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**
Altro tipo: ASST
- I.5) **Principali settori di attività**
Salute

Sezione II: Oggetto

- II.1) **Entità dell'appalto**
- II.1.1) **Denominazione:**
Affidamento del servizio per la gestione del Contact Center per la presa in carico dei pazienti cronici.
- II.1.2) **Codice CPV principale**
79511000
- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
Servizio gestione Contact Center per la presa in carico dei pazienti cronici.
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**
Valore, IVA esclusa: 407 445.00 EUR
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITC41

- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizio gestione Contact Center per la presa in carico dei pazienti cronici.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Criterio di qualità - Nome: Merito Tecnico / Ponderazione: 70
Prezzo - Ponderazione: 30
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
opzione di ripetizione del servizio di 12 mesi.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
Numero dell'avviso nella GU S: [2017/S 184-377176](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**
- IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

- Denominazione:**
Servizio per la gestione del contact center per la presa in carico dei pazienti cronici.
Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì
- V.2) **Aggiudicazione di appalto**
- V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**
22/12/2017
- V.2.2) **Informazioni sulle offerte**
Numero di offerte pervenute: 3
L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì
- V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**
ACCURA SRL – CAPOGRUPPO
VIA GIUBA N. 11
MILANO
Italia
Codice NUTS: ITC4C

Il contraente è una PMI: no

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

DEDALUS SPA – MANDANTE

Firenze (FI)

Italia

Codice NUTS: ITI14

Il contraente è una PMI: no

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale inizialmente stimato del contratto d'appalto/lotto: 590 500.00 EUR

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 407 445.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia – Sezione Milano

Via Conservatorio 185

MILANO

20122

Italia

Tel.: +39 02/76390442

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

ASST DEI SETTE LAGHI

VIALE BORRI 57

VARESE

21100

Italia

Tel.: +39 0332278065

E-mail: segreteria.approvvigionamenti@asst-settelaghi.it

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

12/01/2018