

 Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST Sette Laghi Oggetto: Tipologie di procedimento S.C. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI Data Iniziale: 16.01.2018 Data Aggiornamento: 16.01.2018														
UO RESPONSABILE DELL'ISTRUTTORIA	TIPO PROCEDIMENTO	FONTE NORMATIVA O MOTIVAZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	TERMINI FISSATI IN SEDE DI DISCIPLINA NORMATIVA DEL PROCEDIMENTO PER LA CONCLUSIONE CON ADOZIONE DI UN PROVVEDIMENTO ESPRESSO E OGNI ALTRO TERMINE PROCEDIMENTALE RILEVANTE	OVE DIVERSO, UFFICIO CUI COMPETE ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO FINALE. RESPONSABILE UFFICIO RECAPITO TELEFONICO POSTA ELETTRONICA	MODALITA' CON LE QUALI GLI INTERESSATI POSSONO OTTENERE INFORMAZIONI RELATIVE AI PROCEDIMENTI CHE LI RIGUARDANO	PROCEDIMENTI PER I QUALI IL PROVVEDIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PUO' ESSERE SOSTITUITO DA UNA DICHIARAZIONE DELL'INTERESSATO O VERO IL PROCEDIMENTO PUO' CONCLUDERSI CON IL SILENZIO/ASSENSO	STRUMENTI DI TUTELA AMMINISTRATIVA E GIURISDIZIONALE IN FAVORE DELL'INTERESSATO	LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON-LINE OVE DISPONIBILE	MODALITA' PER L'EFFETTUAZIONE DEI PAGAMENTI	SOGGETTO A CUI E' ATTRIBUITO IN CASO DI INERZIA IL POTERE SOSTITUTIVO, nonche' MODALITA' PER ATTIVARE TALE POTERE. RECAPITI TELEFONICI POSTA ELETTRONICA	RISULTATI DELLE CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE: ATTI E DOCUMENTI DA ALLEGARE E MODULISTICA NECESSARIA (COMPRESI FAC SIMILE PER AUTOCERTIFICAZIONI)	UFFICI AI QUALI RIVOLGERSI PER INFORMAZIONI: ORARI RECAPITI (TELEFONO/MAIL)
S.C. Sistemi Informativi Aziendali	Analisi esigenze di investimento urgente. Avvio del procedimento amministrativo con predisposizione atti deliberativi relativi all'acquisizione di beni e servizi con budget	Regolamento aziendale	Dott. Marco Ocucati 0332-278072 marco.ocucati@asst-settelaghi.it	15 gg.	Direzione Strategica	Richiesta via posta elettronica e/o corrispondenza	Non Applicabile	Non Applicabile	Non applicabile	Non applicabile	Direzione Strategica 0332278022 0332278081	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	Non applicabile	SC Sistemi Informativi Aziendali 0332/278.089 segreteria.sia@asst-settelaghi.it
S.C. Sistemi Informativi Aziendali	Procedimento di liquidazione fatture	Disposizione aziendale	Dott. Marco Ocucati 0332-278072 marco.ocucati@asst-settelaghi.it	gg. 15 dal ricevimento della fattura (salvo casi di contestazioni debitamente formalizzate)	S.C. Economico Finanziaria	Richiesta via posta elettronica e/o corrispondenza	Non Applicabile	Accesso agli atti (L.241/1990)	Non applicabile	Non applicabile	Direzione Amministrativa protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	SC Sistemi Informativi Aziendali 0332/278.089 segreteria.sia@asst-settelaghi.it
S.C. Sistemi Informativi Aziendali	Procedimento di rilascio ai fornitori di certificazioni di fatturato e buon esito delle forniture	Regolamento aziendale	Dott. Marco Ocucati 0332-278072 marco.ocucati@asst-settelaghi.it	gg. 30 dal ricevimento della richiesta	S.C. Sistemi Informativi	Richiesta via posta elettronica e/o corrispondenza	Non Applicabile	Accesso agli atti (L.241/1990)	Non applicabile	Non applicabile	Direzione Amministrativa protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	SC Sistemi Informativi Aziendali 0332/278.089 segreteria.sia@asst-settelaghi.it
S.C. Sistemi Informativi Aziendali	Gestione segnalazioni inoltrate da soggetti esterni all'Azienda relativi alla disponibilita di dati sul FSE (Fascicolo sanitario elettronico).	Regolamento regionale	Dott. Marco Ocucati 0332-278072 marco.ocucati@asst-settelaghi.it	gg. 15 dalla richiesta	S.C. Sistemi Informativi o URP	Richiesta tramite Help desk Regionale Richiesta via posta elettronica e/o corrispondenza	Non Applicabile	Accesso agli atti (L.241/1990)	Non applicabile	Non applicabile	Direzione Strategica protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	SC Sistemi Informativi Aziendali 0332/278.089 segreteria.sia@asst-settelaghi.it
S.C. Sistemi Informativi Aziendali	Richieste avanzate da soggetti (Regione Lombardia, ASL...) non soggette a specifiche scadenze o a scadenze periodiche già regolamentate	Regolamento aziendale Regionale	Dott. Marco Ocucati 0332-278072 marco.ocucati@asst-settelaghi.it	gg. 30 dalla richiesta	Direzione Strategica o S.C. Sistemi Informativi	Richiesta via posta elettronica e/o corrispondenza	Non Applicabile	Accesso agli atti (L.241/1990)	Non applicabile	Non applicabile	Direzione Strategica protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	SC Sistemi Informativi Aziendali 0332/278.089 segreteria.sia@asst-settelaghi.it
S.C. Sistemi Informativi Aziendali	Nomina responsabile Trattamento privacy su aziende Progetto CRS- SISIS (lettera a firma del Direttore Generale)	D.lgs. n. 196/2003 allegato B e delibera regionale	Dott. Marco Ocucati 0332-278072 marco.ocucati@asst-settelaghi.it	gg. 90 dalla ricezione comunicazione da parte di LISPA	S.C. Sistemi Informativi	Richiesta via posta elettronica e/o corrispondenza	Non Applicabile	Accesso agli atti (L.241/1990)	Non applicabile	Non applicabile	Direzione Generale protocollo@pec.asst-settelaghi.it	Non sono condotte specifiche indagini di customer satisfaction su tale procedimento	http://www.asst-settelaghi.it/modulistica	SC Sistemi Informativi Aziendali 0332/278.089 segreteria.sia@asst-settelaghi.it