

## PREMESSA

All'interno delle strutture sanitarie si sta assistendo ad un aumento costante degli episodi di aggressione e atti di violenza contro gli operatori sanitari. La violenza sul posto di lavoro è un problema che investe i paesi di tutto il mondo. La reale dimensione del problema non è nota, ma si crede che i dati raccolti siano soltanto la punta di un iceberg.

Nel settore sanitario, sociosanitario e in modo particolare nei servizi di emergenza-urgenza e nelle strutture psichiatriche, secondo una recente ricerca (FNOMCEO - Federsanità, 2018), le aggressioni fisiche hanno raggiunto rispettivamente il 19% e il 28% degli operatori.

Sono, infatti, numerosi gli episodi di lamentele, critica dell'operato, attacco e denuncia da parte di pazienti o familiari, che sfociano in minacce o in veri e propri comportamenti aggressivi verbali o fisici ai danni di infermieri, medici ed altri operatori che lavorano nei diversi contesti di cura.

A partire da queste brevi considerazioni, è stata organizzata la giornata di studio con l'intento di sensibilizzare gli operatori al potenziamento e all'adozione di buone pratiche clinico assistenziali e relazionali per la prevenzione e la gestione del rischio di aggressività.

## RESPONSABILE SCIENTIFICO

Dott.ssa Giorgia Saporetti

Direttore SC Qualità, Appropriatelyzza, Accreditamento e Rischio Clinico - ASST Sette Laghi.

## Coordinatore di Progetto

Dott. Enrico Malinverno

SC Qualità, Appropriatelyzza, Accreditamento e Rischio Clinico - ASST Sette Laghi.

## INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

### DESTINATARI

Tutti i professionisti e gli operatori sanitari interni ed esterni all'ASST Sette Laghi

Accreditamento ECM/CPD Regione Lombardia per tutte le figure sanitarie accreditabili

Pre - assegnati n. 1,80 crediti

Max. 300 posti

### ISCRIZIONI

Da effettuarsi on-line [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it), corsi di formazione PORTALE DELLA FORMAZIONE.

Ai dipendenti dell'ASST SETTE LAGHI la frequenza sarà riconosciuta in aggiornamento facoltativo, tramite apposita modulistica..

L'acquisizione dell'ATTESTATO è subordinata:

- alla frequenza del 90% delle ore previste
- alla compilazione on-line della CustomerSatisfaction [www.asst-settelaghi.it](http://www.asst-settelaghi.it) - Formazione PORTALE DELLA FORMAZIONE - LOGIN - LE MIE ISCRIZIONI

### CANCELLAZIONE ISCRIZIONE

La cancellazione della propria iscrizione dovrà essere fatta direttamente dal partecipante tramite il Portale della Formazione entro 48 ore prima dell'inizio di ciascuna edizione. Dopo tale termine ai dipendenti dell'ASST verranno trattenuti € 30,00.

### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Sonia MORIGGI

S.S. Formazione del Personale - ASST SETTE LAGHI

Tel. 0332 278980 mail: [sonia.moriggi@asst-settelaghi.it](mailto:sonia.moriggi@asst-settelaghi.it)

S.S. Formazione del Personale: Dott.ssa Maria Teresa Aletti

S.C. Qualità, Appropriatelyzza, Accreditamento e Rischio Clinico:  
Dott.ssa Giorgia Saporetti

## Prevenire e gestire il rischio aggressivo nelle strutture sanitarie



**Diciamo NO alla violenza**

**16 Ottobre 2019**  
**Aula Magna**  
**Università degli Studi dell'Insubria**  
**Via Ravasi, 2 - Varese**

**8.15 - 16.15**

Con il patrocinio di:



## PROGRAMMA

- 08.15** **Registrazione dei partecipanti**
- 08.30** **Saluti della Direzione dell'ASST Sette Laghi**  
*Gianni Bonelli - Direttore Generale*  
*Lorenzo Maffioli - Direttore Sanitario*  
*Ivan Mazzoleni - Direttore Socio Sanitario*
- 08.45** **Introduzione ai lavori**  
*G. Saporetti*  
*I. Cioffi*  
*R.P. Tomasin*
- 09.00** **Alcuni dati sul fenomeno:  
L'Incident Reporting dell'ASST Sette Laghi**  
*E. Malinverno*
- La parola agli esperti**  
**Prima parte**  
*Moderano: I. Cioffi, G. Saporetti*
- 09.30** **Violenze e vessazioni e relazioni con  
criticità organizzative lavorative.  
Quali indicazioni per la prevenzione?**  
*M. Ferrario*
- 10.00** **Stati di agitazione e comportamenti  
aggressivi. Il protocollo per la prevenzione  
della violenza della ASST Sette Laghi**  
*C. Callegari - F. Ceccon*
- 10.30** **Indicazioni regionali per la riduzione delle  
contenzioni negli SPDC e nei reparti di NPIA**  
*A. Lora - S. Borghetti*
- 11.00** **Pausa**

- 11.15** **Strategie farmacologiche per la  
tranquillizzazione  
rapida dei pazienti aggressivi**  
*M. Piccinelli*
- 11.45** **La gestione dell'aggressività e della agitazione  
psicomotoria in età evolutiva**  
*G. Rossi*
- 12.15** **Discussione e confronto**
- 12.45** **Pausa pranzo**

### **La parola agli esperti**

#### **Seconda parte**

*Moderano: M. Bellani, E. Malinverno*

- 14.00** **Le tecniche di de-scalation**  
*A. Faeti*
- 14.30** **Approccio relazionale alla persona con  
comportamento aggressivo verso gli operatori**  
*G. Tinelli*
- 15.00** **Esperienze a confronto: presentazione di casi  
clinici a cura del personale DAPSS (Infermieri ed  
Educatori Professionali)**  
*Introduce G. Biagiotti*  
*1° caso: M. Turrini - M. Campello - S. Ferioli*  
*2° caso: L. Cianciolo e S. Marchetti*
- 15.45** **Discussione e confronto**
- 16.15** **Chiusura dei lavori**

## RELATORI E MODERATORI

**Dott.ssa Giorgia Saporetti:** Direttore SC Qualità, Appropriatelyzza, Accredimento e Rischio Clinico - ASST dei Sette Laghi

**Dott. Enrico Malinverno:** SC Qualità, Appropriatelyzza, Accredimento e Rischio Clinico - ASST dei Sette Laghi

**Dott. Isidoro Cioffi:** Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze - ASST dei Sette Laghi

**Dott.ssa Rita Patrizia Tomasin:** Direttore DAPSS - ASST dei Sette Laghi

**Prof. Marco Ferrario:** Direttore SC Medicina del Lavoro Preventiva e Tossicologia - ASST dei Sette Laghi, Università degli Studi dell'Insubria Varese

**Prof.ssa Camilla Callegari:** Direttore SC Psichiatria Varese - ASST dei Sette Laghi, Università degli Studi dell'Insubria Varese

**Dott.ssa Francesca Ceccon:** Dirigente Medico Comunità Riabilitativa a Media Assistenza Varese - ASST dei Sette Laghi

**Dott. Antonio Lora:** Direttore Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze - ASST di Lecco

**Dott.ssa Stefania Borghetti:** Responsabile CRM e residenzialità leggera UOP 43 - ASST Ovest Milanese

**Dott. Marco Piccinelli:** Responsabile SS Servizio psichiatrico Diagnosi Cura e DH (Verbano) - ASST dei Sette Laghi

**Dott. Giorgio Rossi:** Direttore SC Neuropsichiatria Infantile - ASST dei Sette Laghi

**Prof. Marco Bellani:** Responsabile SSD Psicologia - ASST dei Sette Laghi, Università degli Studi dell'Insubria

**Dott. Antonello Faeti:** Dirigente Psicologo SERT Varese - ASST dei Sette Laghi

**Dott. Giuliano Tinelli:** Psicologo - Libero Professionista

**E.P. Giuseppe Biagiotti:** DAPSS Coordinatore Area Salute Mentale e dipendenze - ASST dei Sette Laghi

**Inf. Mattia Turrini:** SC Pronto Soccorso Varese - ASST dei Sette Laghi

**E.P. Maddalena Campello:** Centro Diurno Villa Maria Luino - ASST dei Sette Laghi

**E.P. Sara Ferioli:** Centro Diurno Bisuschio - ASST dei Sette Laghi

**E.P. Silvio Marchetti:** Comunità Riabilitativa a Media Assistenza Varese - ASST dei Sette Laghi

**Inf. Laura Cianciolo:** SC Medicina Generale 1 - ASST dei Sette Laghi